

Telefonía Móvil en Áreas Rurales Perspectiva de América Latina y El Caribe

Síntesis

La telefonía móvil ha tenido un impacto positivo en varios países de América Latina y el Caribe, contribuyendo al desarrollo de sus comunidades rurales.

Sin embargo, aún existen limitaciones para asegurar que esta tecnología sea accesible de manera más universal, de modo que más individuos en comunidades rurales de la región y en especial, aquellos más marginados, puedan aprovechar los beneficios que estas tecnologías ofrecen para su desarrollo.

“En los últimos años hemos vivido una gran expansión de la telefonía móvil en América Latina y el Caribe, llegando a zonas remotas y poblaciones desfavorecidas, hasta consolidarse como una valiosa herramienta para fortalecer los lazos sociales y acceder a oportunidades de negocio y empleo.

Luis Alberto Moreno, Presidente del Banco Interamericano de Desarrollo

”

Impacto de la telefonía móvil en áreas rurales

La telefonía móvil ha mejorado las condiciones sociales y económicas en las zonas rurales de la región. En general, se considera que su impacto es más evidente en la generación de nuevos o mayores ingresos por parte del productor al mejorar su comunicación con sus proveedores y compradores, a partir de diversas iniciativas por parte de organizaciones civiles y empresas privadas que facilitan el acceso a la información comercial y sobre los mercados, la provisión de servicios de orientación y asistencia técnica, notificaciones y alertas tempranas.



Crédito: Del Pozo

Por ejemplo, la telefonía móvil:

- Contribuye a reducir la incertidumbre en la toma de decisiones comerciales, sirviendo como un medio expedito para conocer y analizar los precios del mercado.
- Disminuye los costos de transacción del productor y el empresario rural al acortar - entre otros - la distancia y los tiempos de gestión.
- Permite un uso más efectivo del tiempo productivo en la finca para realizar las labores pertinentes, disminuyendo por ejemplo los costos de viaje, etc.
- Permite articular y fortalecer las comunicaciones y responsabilidades en las redes sociales de la población (salud, seguridad, empleo, recreación, etc.).
- Incrementa los niveles de participación de las comunidades en los procesos decisorios y en particular, la contribución de las mujeres rurales.
- Fortalece los vínculos sociales y comerciales.

Aspectos innovadores del uso de la telefonía móvil en áreas rurales

- Nivel personal:** Con la expansión de la infraestructura móvil y con precios relativamente accesibles, el uso del teléfono móvil forma parte –cada vez más– de la vida cotidiana de muchas familias rurales.
- Comunicación masiva:** Muchas organizaciones en el medio rural utilizan los servicios de mensajería corta (SMS) para difundir información con la población rural de manera mas amplia, eficiente y efectiva (por ej. noticias y precios del mercado agropecuario, alerta temprana sobre condiciones y amenazas climatológicas, información sobre desastres y como mitigarlos).
- Comunicación interactiva:** los teléfonos móviles brindan a la mano de los pobladores rurales, la posibilidad de acceder e interactuar con servicios de información y bases de datos. Por ejemplo, el productor puede realizar una consulta o recibir el precio actualizado de un producto o insumo específico, enviando un mensaje de texto a un número determinado.
- Aplicaciones avanzadas:** las tecnologías móviles más modernas (Mobile GPS, MMS, 3G y otras) pueden facilitar el desarrollo de servicios innovadores para sus aplicaciones en agricultura de precisión, geotrazabilidad, manejo y control fito-zoosanitario, etc.



Crédito: F. Martin

“ Los teléfonos móviles han conferido más poder a la población y han alentado el espíritu empresarial en los países en desarrollo. Permiten a los usuarios acceder a información relativa a la educación, la salud y el empleo, realizar transacciones bancarias y mantener los lazos familiares y sociales.

Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo

”

Retos actuales

- 👉 **Obtener evidencias:** las referencias sobre los beneficios e impacto de la telefonía móvil en áreas rurales en general son anecdóticas; los estudios y análisis son en su gran mayoría empíricos y escasamente proveen datos sustanciales que faciliten su análisis y evaluación.
- 👉 **Desarrollo de políticas para ampliar la cobertura rural:** en muchos países de la región, el modelo de cobertura telefónica se ha sustentado en la rentabilidad, privilegiando el acceso en zonas urbanas más densamente habitadas y/o de mayor actividad económica. Por ende, las zonas rurales y en especial las más deprimidas son las que cuentan con menor densidad telefónica por habitante. En algunos países de la región, las inversiones en telefonía móvil para zonas rurales han comenzado a mejorar paulatinamente su acceso y cobertura. No obstante, esta es aún muy limitada, por lo que es necesario impulsar políticas públicas coherentes que propendan el acceso y ampliación de la cobertura y que estimule su inversión sostenida.
- 👉 **Sostenibilidad de servicios informativos móviles:** las iniciativas de servicios móviles de información agraria orientados a la pequeña agricultura (por ej. información comercial de apoyo) deben prever su sostenibilidad –financiera- al término de su inversión inicial.
- 👉 **Capacidades:** el desarrollo de servicios de información móvil para la pequeña agricultura debe responder y adecuarse a las necesidades de los campesinos y sus comunidades, tomando a la vez en cuenta sus habilidades y desarrollar nuevas capacidades necesarias para el uso y aprovechamiento de los servicios y sus aplicaciones en el campo.
- 👉 **Mecanismos de pago:** Es necesario establecer un mecanismo de pago accesible a los agricultores y fácil de implementar por parte de los prestadores del servicio.



Crédito: Perú-Telefónica

- 👉 **Capacidad de los teléfonos móviles:** en algunas zonas rurales, el acceso a fuentes de electricidad convencional puede ser muy limitado, por lo que la capacidad de carga de los teléfonos móviles y la incompatibilidad de sus cargadores puede ser un factor limitante para su uso efectivo en el campo. No obstante, existen fuentes alternativas para resolver dicha limitación (por ej. sistemas solares/fotovoltaicos, baterías recargables mediante dínamos, etc.). De igual manera, la dimensión o las interfases -relativamente complejas- de algunos teléfonos móviles pueden ser impedimento para facilitar su uso y desplegar o recopilar datos desde el teléfono en el campo (pantallas o teclados diminutos para la vista y tacto).



Crédito: F. Martin

“¿Por qué la telefonía móvil? Los teléfonos celulares constituyen la tecnología adoptada más rápidamente de la historia. Se calcula que para fin de año las suscripciones de telefonía móvil sobrepasarán los 4.600 millones. . . y 1.900 millones de personas tendrán una computadora en su casa.

Jorge Luis Alonso González, Reunión Internacional de Especialistas en Información Agraria y Ambiental (RIBDA 2009).

”

Conclusiones generales

- 👉 Estimular políticas públicas coherentes que propendan el acceso y cobertura amplia de la telefonía en las zonas rurales más aisladas y que estimulen su inversión sostenida.
- 👉 Compartir experiencias similares entre países de América Latina y El Caribe y otras regiones (por ej. Asia ó África).
- 👉 Incorporar variables de acceso y uso de TIC en la población rural que incluyan aspectos relevantes para conocer la penetración y aplicación de la telefonía móvil, ya sea dentro de estudios específicos ó incluso en las encuestas de hogares nacionales.

Este Resumen de Políticas fue preparado en base a los aportes de los miembros de la Comunidad de e-Agricultura, quienes participaron en el foro en línea del 20 abril al 30 abril, 2010. Las discusiones del foro se encuentran disponibles (en español) en los archivos de foros en www.e-agriculture.org/forums/archives

Para información adicional consulte la sección de recursos de temas clave en www.e-agriculture.org