

February 2011

A

	منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة	联合国 粮食及 农业组织	Food and Agriculture Organization of the United Nations	Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture	Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций	Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación
---	--------------------------------------	--------------	---	---	---	---

الاجتماع المشترك

الاجتماع المشترك بين

الدورة السادسة بعد المائة للجنة البرنامج

والدورة الثامنة والثلاثين بعد المائة للجنة المالية

روما، 23 مارس/آذار 2011

عرض لاستراتيجية تعبئة الموارد وإدارتها

يمكن توجيه أي استفسارات بشأن المضمون الفني لهذه الوثيقة إلى:

السيد ريتشارد شابينا (Richard China)

مدير شعبة دعم وضع السياسات والبرامج

الهاتف: +39 (06) 570-55242

السيد بويد أ. هايت (Boyd A. Haight)

مدير مكتب الاستراتيجية والتخطيط وإدارة الموارد

الهاتف: +39 06 570-55324

طبع عدد محدود من هذه الوثيقة من أجل الحد من تأثيرات عمليات المنظمة على البيئة والمساهمة في عدم التأثير على المناخ. ويرجى من السادة المندوبين والمراسلين التكرم باحضار نسخهم معهم إلى الاجتماعات وعدم طلب نسخ إضافية منها. ومعظم وثائق المجتمعات المنظمة متاحة على الإنترنت على العنوان التالي: www.fao.org

موجز تنفيذي

تحدد استراتيجية تعبئة الموارد وإدارتها الطريقة التي ترمي من خلالها منظمة الأغذية والزراعة (المنظمة) إلى تعبئة الموارد من شركائها، وكيفية تحصيص هذه الموارد للأولويات المتفق عليها، وكيفية إدارة هذه الموارد وإعداد التقارير بشأن استخدامها. وتركز الاستراتيجية على إقامة شراكات في مجال الموارد تقوم على الثقة والمساءلة المتبادلة، لتحقيق أهداف الأعضاء. ويجري إعداد وتنفيذ معظم الإجراءات التي تساهم في الدفع قدماً بالاستراتيجية، إن لم يكن جميعها، وهي تحرز تقدماً طيباً.

وبناءً على الحاجة إلى تأمين الموارد الازمة لدعم إطار المنظمة الاستراتيجي وضمان إدارة مالية ناجعة للميزانية المتكاملة الجديدة، أعدّت استراتيجية تعبئة الموارد وإدارتها لمدة تعادل مدة الخطة المتوسطة الأجل لأربع سنوات.

وتهدف الاستراتيجية إلى تأمين مستوى أكبر من المساهمات الطوعية التي يمكن التنبؤ بها بقدر أكبر وتدعم تماماً تحقيق النتائج التنظيمية للمنظمة، وتسعى إلى بلوغ النتائج التالية:

- (أ) إرساء أساس موحد ومتتنوع وموسع من شراكات الموارد في المنظمة، مع التركيز على زيادة حصة التمويل المجمع والمخصصة بصورة طفيفة؛
- (ب) إذكاء الوعي ب المجالات عمل المنظمة ذات الأولوية ومتطلبات الموارد المتصلة وحشد الدعم لها، وذلك من خلال حملة اتصالات حيوية؛
- (ج) تعزيز ثقافة وقدرات جديدة على نطاق المنظمة لتعبئة الموارد؛
- (د) الإدارة الفعالة للتخطيط للموارد واستخدامها ورفع التقارير بشأنها إلى الأجهزة الرئيسية والشركاء الخارجيين.

يقوم إعداد الاستراتيجية على عملية استعراض معتمدة ومشاورات واسعة مع أصحاب المصلحة، وهي بذلك تستجيب للمسائل المحددة ذات الأولوية في مجالٍ تعبئة الموارد وإدارتها.

الإجراءات التي يقترح على المجتمع المشترك اتخاذها

تقدم هذه الوثيقة للعلم، ويمكن للأعضاء توفير التوجيهات بشأن مواصلة تطوير الاستراتيجية.

أولاً- مقدمة

- 1 شُرع في وضع استراتيجية لتبعة الموارد وإدارتها على مستوى المنظمة في إطار خطة العمل الفورية لتجديد المنظمة عقب دعوة التقييم الخارجي المستقل لتكثيف جهود تبعة الموارد في المنظمة. وتجري الآن عملية واسعة النطاق من المشاورات داخل المنظمة من أجل إعداد الاستراتيجية بشكل مفصل. وفي غضون ذلك، تُنفذ بعض العناصر الملمسة من الاستراتيجية في حين يتم الإعداد لعناصر أخرى.
- 2 ونظر الاجتماع المشترك بين الدورة الرابعة بعد المائة للجنة البرنامج والدورة الخامسة والثلاثين بعد المائة للجنة المالية في التقدم المحرز والخطوات المقبلة في بُلوره استراتيجية تبعة الموارد وإدارتها. ولدى الإحاطة بالتقدم المحرز في تنفيذ عناصر استراتيجية تبعة الموارد وإدارتها، طلب الاجتماع المشترك الحصول على عرض عام لاستراتيجية تبعة الموارد وإدارتها على مستوى المنظمة¹.
- 3 وأكدت دراسة استطلعت آراء موظفي المنظمة في شهر مايو/أيار 2010 وجود حاجة ومصلحة في وضع استراتيجية منسقة على مستوى المنظمة ككل، تُعد خصيصاً لتناسب مع احتياجات المكاتب الميدانية.
- 4 وسيتواصل إعداد الاستراتيجية خلال 2011 بموجب المشروع رقم 4 من خطة العمل الفورية المعنى بتبعة الموارد وإدارتها برئاسة شعبة دعم وضع السياسات والبرامج في إدارة التعاون التقني، ومكتب الاستراتيجية والتخطيط وإدارة الموارد. وسيتواصل المشاورات مع المقر الرئيسي والوحدات الميدانية، والأفرقة المعنية بالاستراتيجية والشركاء.
- 5 وستوفر الاستراتيجية عند استكمالها تفاصيل حول كيفية قيام المنظمة بتبعة الموارد الطوعية من خلال الشراكات القائمة والم Osborne، وكيفية تحصيص هذه الموارد للأولويات المتفق عليها، وكيفية إدارة استخدامها الفعلي ورفع التقارير بشأنه. وتهدف الاستراتيجية كذلك إلى تسهيل المعاينة التامة لجهود المنظمة المتعلقة بتبعة الموارد وإدارتها مع أطر الأمم المتحدة الأوسع نطاقاً.

ثانياً- السياق

- 6 تواجه المنظمة تحديات تفرضها بيئة دائمة التغير في مجال الموارد، أدت فيها الأزمة الاقتصادية العالمية إلى فرض قيود مالية وتقليل المساعدات الإنمائية الرسمية الآتية من شركاء الموارد التقليديين، وهي لذلك تحتاج إلى استراتيجية سلية ومركزة لتبعة الموارد وإدارتها. وثمة فرص لتوسيع الشراكات بشأن الموارد وتنوعها، تتتجاوز المصادر التقليدية للدخل، مثل المساهمات الطوعية المالية والعينية من البلدان ذات الدخل المتوسط ومن خلال حسابات

الأمانة الأحادية والشراكات مع القطاع الخاص والمؤسسات والسلطات المحلية لتعزيز التعاون اللامركزي، ومن خلال التعاون بين بلدان الجنوب.

-7 وتمثل المساهمات الطوعية جزءاً متذاماً من ميزانية المنظمة (55 في المائة)، الأمر الذي يعكس إلى حد ما ازدياد الطلب على خدمات المنظمة الفنية وعلى السلع العامة. ويبين أيضاً قدرة المنظمة المتزايدة على حشد المساهمات الطوعية في السنوات الأخيرة. وفي الوقت نفسه، شرعت المنظمة، ومنظومة الأمم المتحدة ككل، في عملية تجديد للتنظيم. وقد اعتدت أجهزة المنظمة الرئيسية إطاراً استراتيجياً جديداً يستند إلى النتائج للفترة 2010-2019²، يجري من خلاله تحطيم عمل المنظمة بأسره وتنفيذ ورصده والإبلاغ عنه. وحددت الخطة متوسطة الأجل وبرنامج العمل والميزانية النتائج الواجب تحقيقها في فترة أربع سنوات، فضلاً عن مؤشرات الأداء والموارد الالزمة لتحقيق هذه النتائج من كل من الشراكات المقررة والمساهمات الطوعية. ومن المعتزم أن تبني الاستراتيجية على الإطار الجديد المستند للنتائج وتواصل تدعيم وتنسيق تعبئة الموارد وجهود الإدارة في المنظمة.

ثالثاً - النطاق

-8 تعادل مدة الاستراتيجية مدة الخطة المتوسطة الأجل لأربع سنوات. وستشجع الاستراتيجية الشاملة صياغة وتنفيذ استراتيجيات فرعية وتتوفر لها الدعم:

(أ) المستوى الإقليمي/الإقليمي الفرعى - ضمان استناد الاستراتيجيات الإقليمية لتعبئة الموارد وإدارتها إلى مجالات العمل ذات الأولوية والنتائج الإقليمية؛

(ب) المستوى القطري - حيث تستند مبادرات تعبئة الموارد وإدارتها إلى الوفاء بالتزامات المنظمة تجاه الأولويات الوطنية، التي تُحدد من خلال إطار البرامج القطرية وأو نتائج إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية وخطط العمل القطرية.

-9 تواصل المنظمة أداء دور الداعي الرئيسي وال وسيط الأمرين، وعليها في هذا الإطار أداء دور مهم في الدعوة إلى الاستثمار في الزراعة وتوفير المساعدة للحكومات في صياغة استراتيجيات إنمائية تؤدي إلى تهيئة بيئة سياسية محفزة للاستثمار. لكن هذا الجانب المحدد من تعبئة الموارد وإدارتها يتم من خلال الهدف الاستراتيجي لام - زيارة حجم وفعالية الاستثمارات العامة والخاصة في الزراعة والتنمية الريفية، ولا يُفصل في الاستراتيجية. وتتقاطع الاستراتيجية مع الاستراتيجيات الجامحة وتعدم بشكل متبادل الوظائف الرئيسية للمنظمة، من قبيل تنمية القدرات والاتصالات.

رابعاً - عرض لأهداف الاستراتيجية ونتائجها

-10 ترمي الاستراتيجية إلى تأمين مساهمات طوعية مستدامة يمكن التنبؤ بها بقدر أكبر وتدعم تماماً تحقيق الأهداف والمقاصد/ النتائج التنظيمية للمنظمة.

-11 و تستند الاستراتيجية إلى المبادئ التوجيهية التالية :

- تدعم جميع الموارد التي يتم تعبيتها الإطار الاستراتيجي للمنظمة ومن ثم فهي تركز على نتائج الأعضاء ذات الأولوية؛
- تمثل اتفاقات الشركات بشأن الموارد إلى قواعد المنظمة ولوائحها؛
- تخضع جميع الموارد التي يتم تعبيتها للرصد والمساءلة بشكل رسمي على المستويين الداخلي والخارجي؛
- يحافظ على علاقات وثيقة مع الشركاء في الموراد، تقوم على الثقة والمساءلة المتبادلة؛
- يتم تنسيق جميع الجهود الهدافة إلى تعبئتها الموارد ومواعيدها على مستوى المنظمة ضمن بيئة موافية وداعمة بشكل كبير.

-12 وللاستراتيجية أربع نتائج رئيسية :

(أ) إحداث أساس موحد ومتتنوع وموسع من شراكات الموارد في المنظمة، مع التركيز على زيادة حصة التمويل المجمع والمخصص بصورة طفيفة. سُيُصار إلى تحديد أولويات شركاء الموارد ومطابقتها مع الإطار الاستراتيجي، مع الحرص على تزويد شركاء الموارد بمعلومات منتظمة وإشراكهم في دعم الخطة المتوسطة الأجل وبرنامج العمل والميزانية. وستدعوا المنظمة بقوّة إلى ضمان تمويل مجمع ومخصص بصورة طفيفة من خلال المساهمات الطوعية التي تتيح مرونة في التخطيط للخطة المتوسطة الأجل وبرنامج العمل والميزانية وتوفير الموارد لها، وتخفف من تكاليف العاملات. وبهذا، ستُعزز آليات التمويل التي تتيح مساهمات طوعية مخصصة على نطاق واسع على جميع المستويات في المنظمة، ويسُجّع شركاء الموارد بشكل حديث على الانتقال من نهج للمشاريع إلى نهج للبرامج.

(ب) والدعم على نطاق واسع لمجالات عمل المنظمة ذات الأولوية، والاحتياجات من الموارد، وذلك من خلال حملة اتصالات نشطة. يتم الإعداد لاستراتيجية اتصالات لتعبئتها الموارد على المستوى المؤسسي، تقوم بشكل أساسي على مجالات التركيز المؤثرة وآلية جمع الأموال بطريقة إلكترونية لمكافحة الجوع - برنامج تليفود التابع للمنظمة. وستتيح هذه الحملة التعريف بوضوح بأهداف الاستراتيجية ومجموعات النتائج التنظيمية الأولية وغيرها من عروض عمل المنظمة، كمساهمتها في تحقيق الأهداف الإنمائية

لللألفية. وستتمحور الاتصالات على الصعد العالمية والإقليمية والقطريّة، على مجالات العمل ذات الأولوية والنتائج الإقليمية ومجالات التركيز المؤثرة للمنظمة (حيث تتنطبق)، فضلاً عن إطار البرمجة القطرية والمشاريع والبرامج التي تشملها. وسيتيح الموقع الإلكتروني الجديد لتعبئة الموارد على مستوى المنظمة مشاركة الشركاء بقدر أكبر في الاستراتيجية وحصولهم على المعلومات بشكل وافي.

(ج) ثقافة جديدة في المنظمة بأسرها والقدرة على تعبئة الموارد. سيتم تحديد الأدوار والمسؤوليات وصياغة مبادئ وإجراءات إرشادية توضح سلسلة المسائلة لتعبئة الموارد وتتضمن سلوك نهج يحظى بإدارة أفضل وتنسيق أوسع. وهذا سيضمن تأثر جهود تعبئة الموارد وإدارتها بين المقر والمكاتب الميدانية، بما في ذلك استخدام أذنع لوقت الموظفين. وسيتم كذلك تجريب منهاج تدريبي، يشمل مواد مرجعية وأدوات ووسائل محسنة لتقاسم المعلومات المعدّة والمتأحة على نطاق واسع.

(د) الإدارة الفعالة للتخطيط للموارد واستخدامها ورفع التقارير بشأنها إلى الأجهزة الرئاسية والشركاء الخارجيين. ستتم مراجعة القواعد والإجراءات التشغيلية والإدارية بأدوات محسنة، وتطبيقها بشكل يخفف من تكاليف المعاملات التي تتحملها المنظمة وشركتها. وسيُصار كذلك إلى تعزيز المراقبة الفعلية وتقديم التقارير التي تعرض النتائج، ودمجها في إطار مسارات التقييم متوسطة الأجل أو التي تتوضع كل سنتين، بالتزامن مع وضع سياسات خاصة وآلية استعراض ومراقبة للمساهمات الطوعية. وسيتم كذلك تعزيز تطبيق سياسة الاسترداد الكامل لتكاليف الأنشطة المولدة من المساهمات الطوعية، بما في ذلك تدابير الكفاءة من حيث التكاليف.

خامساً - تنسيق استراتيجية تعبئة الموارد وإدارتها ومراقبتها

13- ينسق تطبيق الاستراتيجية ويقاس في إطار الهدف الوظيفي خاء³ 1. وستخضع الإستراتيجية لمراقبة منتظمة من خلال آليات مؤسسية لتقديم التقارير. ويتم استعراض الأداء والدروس المستخلصة مقارنة بالهدف الذي حددته الخطة المتوسطة الأجل لتعبئة الموارد والمؤشرات ذات الصلة.

سادساً - الخطوات المقبلة

14- سيرفع مشروع أخير لإستراتيجية تعبئة الموارد وإدارتها إلى الاجتماع المشترك الذي سينعقد في أكتوبر/تشرين الأول 2011، إضافة إلى خطة تنفيذ تتضمن أنشطة ملموسة وهادفة ومخرجات ترمي إلى تحقيق النتائج المتفق عليها.

³ الهدف الوظيفي خاء 1 المععنون "وضع برامج فعالة تلبى احتياجات الأعضاء ذات الأولوية، وتوفير الموارد لها، ورصدها، ورفع تقارير بشأنها على كل من المستوى العالمي والإقليمي والقطري".

19 فبراير/شباط 2011

المرفق 1 : عرض لخطة تنفيذ تعبئة الموارد وإدارتها - 2010-2013

الوضع ⁴	أمثلة الأنشطة	الخرجات	النتائج
الهدف : تأمين مساهمات طوعية إضافية يمكن التنبؤ بها بقدر أكبر وتدعم تحقيق النتائج التنظيمية للمنظمة			
جارٍ	تحديد شراكات الموارد القائمة وإقامة شراكات جديدة على المستويات العالمية والإقليمية/ الفرعية والقطبية دعماً للإطار الاستراتيجي	<ul style="list-style-type: none"> • تحديد أولويات شركاء الموارد ومطابقتها مع الإطار الاستراتيجي 	أ) أساس موحد ومتنوّع وموسع من شراكات الموارد في المنظمة، مع التركيز على زيادة حصة التمويل المجمع والمخصصة "بصورة طفيفة"
جارٍ	توثيق اتجاهات شركاء الموارد ومرaciبتها وتقاسم المعلومات على نطاق واسع واستكشاف وتوسيع قاعدة المنظمة الخاصة بشركاء الموارد، بما في ذلك سبل تطوير آليّات تمويل ابتكاریّة	<ul style="list-style-type: none"> • تزويد شركاء الموارد بمعلومات منتظمة واشراكهم في دعم الخطة المتوسطة الأجل وبرنامج العمل والميزانية • الآليّات القائمة لتوسيع المساهمات الطوعية المخصصة "بصورة طفيفة" على جميع مستويات المنظمة 	
جارٍ	المحافظة على الطرق/الاتفاقيات التي تتيح شراكات مختلفة في مجال الموارد ووضع أخرى جديدة، من قبيل الآلية المتعددة الشراكاء لدعم البرامج، والتعاون بين بلدان الجنوب	<ul style="list-style-type: none"> • تشجيع المانحين للانتقال تدريجياً من نهج المشاريع إلى الشراكات الاستراتيجية وأو دعم برنامج العمل (من خلال مجالات التركيز المؤثرة والأهداف الاستراتيجية والنتائج التنظيمية والنتائج الإقليمية والشراكة التعاونية بشأن الغابات، على سبيل المثال) 	
اجتماع غير رسمي في الأول من مارس/آذار	حدث الأعضاء وشركاء الموارد على تبادل المعلومات		
جارٍ، موقع الفاو/الاتحاد الأوروبي مثلاً	ضمان حيز من التعريف المناسب بشركاء الموارد وبظروف مساهمتهم		
شرع به على جميع المستويات	بناء نهج هادف ومنسق للتحاور والتفاوض مع جماهير شركاء الموارد المختارين على جميع المستويات	<ul style="list-style-type: none"> • إعادة صياغة مجالات التركيز المؤثرة واستعراضها كجزء من الخطة المتوسطة الأجل 	ب) إدكاء الوعي وحشد الدعم
شرع به	إعداد حملة الاتصالات الخاصة ب المجالات التركيز المؤثرة		

⁴ ينفذ العديد من هذه الأنشطة كجزء من العمل المنظم للتعاون التقني ومكتب الاستراتيجية والتخطيط وإدارة الموارد، وتعزز في إطار خطة العمل الفورية - المشروع 4 المتعلق بتعبئة الموارد.

الوضع ^٤	أمثلة الأنشطة	المخرجات	النتائج
الهدف : تأمين مساهمات طوعية إضافية يمكن التنبؤ بها بقدر أكبر وتدعم تحقيق النتائج التنظيمية للمنظمة			
تاريخ الانجاز 1/3/2011	إنشاء موقع الكترونية خاصة بتبعة الموارد (مع صفحات خاصة ب المجالات التركيز المؤثرة)	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ حملة الاتصالات الخاصة ب المجالات التركيز المؤثرة اتصالات تقوم كذلك على الأهداف الاستراتيجية والنتائج التنظيمية والنتائج الإقليمية والشراكة التعاونية بشأن الغابات 	ل المجالات عمل المنظمة ذات الأولوية، ومتطلبات الموارد المتصلة، وذلك من خلال حملة اتصالات حيوية
جارٍ	صياغة مجموعة من الخطوط التوجيهية للاتصالات موجهة إلى الموظفين في جميع الوحدات لمساعدتهم على المشاركة في أنشطة الاتصالات التي تتعلق بتبعة الموارد	<ul style="list-style-type: none"> إنشاء موقع الكتروني لتبعة الموارد يتم في التعريف بشركاء الموارد استراتيجيات المنظمة للاتصالات والشركات تكمل استراتيجية تبعة الموارد وإدارتها وتعزز صورة جماعية قوية 	
<p>يتوقع الشروع به</p> <p>تعزيز مبادئ وإجراءات تبعة الموارد وتوضيح الأدوار والمسؤوليات</p> <p>إجراء استقصاء، على فترات منتظمة، بشأن القدرة على تبعة الموارد على مستوى المنظمة ككل</p> <p>إعداد دورات تدريب وأدوات وشبكة الكترونية داخلية لتوفير دعم ومعلومات متواصلة</p>	<p>دعم إعداد استراتيجيات فرعية لتبعة الموارد وإدارتها</p> <p>الاستقصاء أجري في 2010 مايو/أيار</p> <p>دليل التدريب أنجز</p>	<ul style="list-style-type: none"> تطوير استراتيجيات فرعية لتبعة الموارد وإدارتها على المستويين الإقليمي والقطري سلسلة مساعدة لتبعة الموارد في المنظمة ككل تعزيز آلية تنسيق لتبعة الموارد من خلال الهدف الوظيفي - خاء 1 وإقامة وصلات إلى المدفعين الوظيفيين - خاء 3 وخ 4 	<p>ج) تعزيز ثقافة جامعة للمنظمة بأسرها والقدرة على تبعة الموارد</p>
تاريخ الانجاز 1/3/2011	تطوير أداة قائمة على شبكة الويب لتحديد أماكن وجود شركاء الموارد والتعرف عليهم	<ul style="list-style-type: none"> إتاحة إمكانيات تدريب، ومواد مرجعية، وأدوات وأساليب محسنة لتقاسم المعلومات الدعم، على نطاق واسع. 	
يتوقع الشروع به	النظر في تنفيذ خطط إضافية كخطط خاصة بالموارد البشرية أو الخبرات لدعم جهود تبعة الموارد في المنظمة ككل		
جارٍ	تنسيق إدارة المخاطر الناجمة عن عدم القدرة على توقع الاشتراكات الطوعية		

الوضع ^٤	أمثلة الأنشطة	المخرجات	النتائج
الهدف : تأمين مساهمات طوعية إضافية يمكن التنبؤ بها بقدر أكبر وتدعم تحقيق النتائج التنظيمية للمنظمة			
جارٍ	تنسيق إدارة المخاطر الناجمة عن عدم القدرة على توقيع الاشتراكات الطوعية	• المراقبة الفعلية وتقديم التقارير التي تعرض النتائج	د) الإدارة الفعالة
قيد التطوير	تعزيز آليات تحصيص الموارد ورفع التقارير للمساهمات الطوعية المخصصة بصورة طفيفة	• تعزيز وضع سياسات خاصة وآلية استعراض ومراقبة للمساهمات الطوعية	للخطيط للموارد واستخدامها ورفع التقارير بشأنها إلى
جارٍ	إبقاء سياسة تكاليف دعم المشاريع قيد الاستعراض	• مراجعة القواعد والإجراءات التشغيلية والإدارية بأدوات محسنة، وتطبيقها بشكل يخفف من تكاليف المعاملات التي تتحملها المنظمة وشركاؤها	الأجهزة الرئيسية والشركاء
جارٍ	زيادة بعثات الدعم في مجال التعاون التقني إلى الأقاليم لتلبية الاحتياجات الفورية	• تعزيز تطبيق سياسة الاسترداد الكامل لتكاليف الأنشطة المولدة من المساهمات الطوعية	الخارجيين
جارٍ	رفع تقارير منتظمة بشأن التقدم المحرز إلى لجنتي البرنامج والمالية، والمؤتمرات الإقليمية والمؤتمر	• تعزيز تدابير مردودية التكاليف	
جارٍ	تنقيح العرض المتكامل للموارد التابع لبرنامج العمل والميزانية		
جارٍ	تحسين تقديم التقارير للأعضاء والهيئات الرئيسية والمراقبة الداخلية لشركاء الموارد		