



الجزء ١ - ٢ تأسيس تعاونية للتسويق

أهداف هذا الجزء

عند الانتهاء من هذا الجزء، يصبح المشاركون قادرين على تحليل الطلب لتأسيس التعاونية، وصياغة مسودة النظام الأساسي الموجز لها.



نقاط التعالم الرئيسية

المعلومات الأساسية الضرورية لتأسيس تعاونية
اللوائح القانونية
مصالح الأعضاء، والأعضاء المتوقع انتسابهم إلى التعاونية
الشؤون المالية
المرافق
التسويق
الإدارة
النظام الأساسي
اسم التعاونية وموقع أعمالها
الهدف
العضوية
هيئات التعاونية وأجهزتها
الجمعية العامة للأعضاء
مجلس الإدارة
مجلس الرقابة
اسهم رأس المال العادية والالتزام التضامني
الإجراءات والتنظيمات.



استراتيجية التعليم

دراسة حالة :

استناداً إلى دراسة الحالة المعروضة أدناه، يتعين على المشاركين العمل ضمن مجموعات تضم بين ٥ و ١٠ أفراد، لإعداد مسودة مجموعة من النقاط لمناقشتها من قبل أعضاء التعاونية الجديدة . تصوروا كونكم المزارعين المعنيين بتأسيس التعاونية.



تعاونية مزارعين

أصبح المزارعون في محافظة "البقاع"، قلقين من التذني المستمر لأسعار حاصلاتهم التي يشتريها تجار أتوا إلى قراهم. وهم يفكرون بتأسيس تعاونية تسويق مباشر لحاصلاتهم. وقد اجتمع ١٥ مزارعاً لمناقشة بعض احتياجات الأعضاء.

توجد طرق تؤدي إلى القرى، صالحة لمركبات ذات أربع عجلات، خلال معظم فترات السنة، رغم إمكانية حدوث مشكلات خلال الفصل الممطر. والتجار هم الذين يبيعون معظم المحصول في الوقت الراهن في المدن الرئيسية في المحافظة التي تحتوي على عددٍ من صناعات تجهيز الأغذية، الكبيرة والصغيرة، إلى جانب صناعة سياحية واسعة. وينتج المزارعون الذرة والقمح وطائفة من الفاكهة والخضر، ذات النوعية المناسبة والقابلة للتحسن، ولكنهم لا يستطيعون أحياناً أن يبيعوا للتجار مجمل حاصلاتهم.

يتعين أن تدرس المجموعات النقاط التالية بصورة خاصة، وأن تقدم مقترحات حيثما يمكن ذلك، أو أن تعد قائمة أسئلة تحتاج للإجابة عنها. يطلب من المدرب تحديد أية افتراضات مقدمة تحتاج للدرس والتدقيق.

- هدف التعاونية وأنشطتها
- المرافق التي تحتاجها التعاونية
- العضوية
- إدارة التعاونية
- الشؤون المالية - أسهم رأس المال العادية والالتزام التضامني.

ملاحظات



يتعيّن الاتصال بالسلطات لاستعراض القانون واللوائح الخاصة بالتعاونيات في المنطقة. ويمكن الاطلاع على نموذج متاح من هذه اللوائح، للإفادة منه في توجيه العملية .

(٣) الشؤون المالية

- هل الأعضاء قادرون على الإسهام بمواردهم الخاصة للتعاونية (أسهم التعاونية)؟
- عدد الأعضاء الذين سينضمون للتعاونية، وبأي عدد من الأسهم (المسدة)؟
- مبلغ رأس المال العامل المطلوب ؟ المتاح منه ؟ (نقداً أو خصوماً) ؟
- هل تستطيع الأسر الأعضاء تزويد التعاونية بحاصلاتها، وبالنوعية والكمية المطلوبتين، وعلى نحو مستدام ؟

تستدعي الضرورة وضع خطة تحدد التمويل المطلوب للأنشطة المقررة، ومصدر هذا التمويل.

(٤) المرافق

- ما هي المرافق التي تحتاجها التعاونية: مكاتب، مستودعات تخزين؟ هل سيتم استئجارها، أو إنشاؤها بالموارد المالية الخاصة؟
- ما هي التجهيزات المطلوبة: مرافق النقل، المعدات واللوازم المكتبية، مرافق التخزين، معدات التوضيب والتجهيز ؟
- الموظفون الذين تحتاجهم التعاونية (موظفو مكاتب، محاسبون، مدبرون فنيون، عمال لاستلام الحاصلات، وتوضيبها، وتسليمها الخ...؟)

(٥) التسويق

- كيف يمكن التعرف على احتياجات الزبائن ؟
- ما هي المنافذ المحتملة لبيع حاصلات الأعضاء ؟
- هل تتوفر إمكانية إبرام عقود طويلة الأجل مع الموردين والزبائن ؟
- ما هي الجهات المنافسة في المنطقة ؟

(٦) الإدارة

- من سيدير أنشطة تعاونية التسويق ؟
- كيف سيتم اختيار هؤلاء ؟
- هل الأشخاص المختارون جديرون بالثقة ويتميزون بالأمانة والاستقامة ؟
- هل ستتضارب مصالحهم عند قيامهم بأنشطة أخرى عائدة لهم ؟
- هل يتمتعون بما يلزم من معرفة وخبرة ومهارات ؟

الخطوة الثانية: إعداد النظام الداخلي للتعاونية

(مأخوذة من II : 1989 Gachanja)

يتعين تدوين نتائج المناقشات المتصلة بالنقاط المذكورة في نظام أساسي (أو لوائح داخلية) للتعاونية، يشكل تفسيراً للقانون التعاوني بشأن تلك التعاونية الخاصة. ولا ينظم النظام الأساسي وجود التعاونية فقط ، بل وكذلك العلاقة المباشرة بين التعاونية وأعضائها؛ فهو التشريع الداخلي للتعاونية. ويقع على الأعضاء المؤسسين، عندما تكون التعاونية في مرحلة التأسيس، تلبية كل الشروط الضرورية، حتى تكون عملية التأسيس مبنية على قاعدة سليمة. تعدّ الحركات التعاونية، أو الحكومات، أو مؤسسات أخرى، مجموعة نماذج من النظم الأساسية التي يمكن للأعضاء المؤسسين الاهتداء بها لصياغة القانون الأساسي العائد لتعاونيتهم.



إلا أن هذه النماذج لا تشكّل سوى خطوط توجيهية، ولا يعني مجرد وجودها كونها مفروضة على الأعضاء المؤسسين. وتقبل التعاونيات الجديدة، في حالات كثيرة، نموذجاً من النظام الأساسي دون مناقشة كل جزء من أجزائه، الأمر الذي يعني أن الأعضاء لا يفقهون معنى القانون الأساسي، أو ضرورته لتعاونيتهم الخاصة. وما لم يناقش القانون الأساسي بدقة، يمكن لبعض الأعضاء أن يفرضوا قواعدهم الخاصة، وأن يسيروا التعاونية وفق أسلوبهم الخاص ولمنفعتهم الخاصة. ويحتمل أن يؤدي هذا إلى عدم رضى الأعضاء عن النتائج وإلى عدم الاهتمام بمشاركتهم في التعاونية.

يتعيّن على الأعضاء المؤسسين أن يصوغوا بأنفسهم النظام الأساسي للتعاونية. وقد تستدعي الحاجة، في هذه المرحلة، مساعدة شخص مرجعي، يكون حسن الاطلاع على مثل هذه العمليات، وضليعاً بما يتصل بها من جوانب قانونية. وقد يفضل من الناحية العملية، تشكيل مجموعة فرعية لجمع المعلومات المطلوبة، وصوغ النظام الأساسي لمناقشته من قبل جميع الأعضاء المؤسسين.

محتويات القانون الأساسي/اللوائح الداخلية للتعاونية

يعتبر القانون الأساسي أهم قاعدة تقوم عليها العلاقات القانونية بين العضو والتعاونية؛ وينبغي، تبعاً لهذا، أن يكون مفصلاً ما أمكن. والتعاونيات حرة، ضمن حدود القانون التعاوني، في وضع لوائحها الداخلية الخاصة بكل الشؤون الضرورية لعملها وتحقيق أهدافها.

تدرج بعض التعاونيات في نظامها الأساسي الجوانب الملائمة والمفيدة المنصوص عنها في قانون التعاون، إذ أنه من الأيسر للأعضاء الاطلاع على القانون الأساسي للتعاونية منه على قانون التعاون، بحيث يستطيعون العثور على المعلومات القانونية الضرورية في وثيقة واحدة.

ويتعيّن أن يقسم النظام الأساسي إلى أجزاء تحمل العناوين التالية:

المنشأة (الاسم) والموقع (المقر)

ينبغي للتعاونية أن تعرف باسمها. كما ينبغي أن تكون وظيفتها الاقتصادية واضحة في اسمها (تسويق، شراء، إنتاج، أغراض متعددة، تعاونية زراعية متكاملة). ويجب أن يشكل موقعها جزءاً من اسمها، مثل تعاونية التسويق الزراعي في مقاطعة البقاع الغربي.

وبصرف النظر عن المتطلبات القانونية بشأن الاسم، من المستصوب اختيار اسم قصير، إلى حدٍ معقول، يسهل تذكره، ولفظه، والتعرف على التعاونية بواسطته. وينبغي أن يكون الاسم جديراً بالبقاء، رغم ما يطرأ على التعاونية من تطور، مثل توسيع الأنشطة والأعمال.

الهدف

تجمع التعاونية بين أناس يشتركون في مصلحة واحدة على الأقل، لمواجهة مشكلة يريدون حلها. ومن المهم، عند تحديد الهدف، أن يبدأ الأعضاء بدراسة المشاكل الجذرية قبل أخذ القرار بكيفية حلها (مثال ذلك، انخفاض الدخل قبل إيجاد أسواق لمحصول معين).

لا تستطيع التعاونية تنفيذ أنشطة غير تلك التي تخدم الأهداف التي تأسست من أجلها، وهي تحتاج بالتالي إلى الإلمام بكل الأنشطة التي تعتمد القيام بها عند تحديدها للأهداف. ويمكن تحديد أنشطة التعاونية ومهامها عندما تكون قد تحددت طبيعة كل المشاكل التي يواجهها الأعضاء، وتم الاتفاق على التدابير الضرورية لحلها. فتعاونية التسويق، على سبيل المثال، لا ينبغي لها أن تكثف بتسويق حاصلات أعضائها، بل يتعيّن أن تتلهم على طرق جديدة أو محسنة لتحسين نوعية هذه الحاصلات.

وينبغي أن تتضمن أهداف التعاونية نصاً عاماً عن الغرض الذي ترمي إليه، مثل مراعاة مصلحة الأعضاء عند تسويق ما ينتجون من حاصلات زراعية". ثم يأتي بيان محدد يفصل الإجراءات والمساعدات التي يمكن بواسطتها بلوغ هذا الغرض. وينبغي أن يكون للتعاونية بيان بأهدافها مثل «تسويق حاصلات الأعضاء الزراعية». ويفصل بيان خاص أهداف المنظمة بغية العمل على تحقيقها.

مثل ذلك:

- تقصي الأسواق لمعرفة المنتجات التي يرغب فيها الزبائن، ونوعيتها وكمياتها؛
- بناء مرافق التخزين وصيانتها؛
- المحافظة على نظام لجمع المنتجات من المزارع؛
- تجهيز المنتجات وتوضيها وفق مقتضيات الحال، قبل بيعها؛
- تسويق الحاصلات بغية الحصول على أفضل ما يمكن من أسعار؛
- تقديم النصح للأعضاء بشأن كيفية تحسين حاصلاتهم، وتنويعها بحيث تكون ملائمة للتسويق.

العضوية

لا تستمد التعاونية قوتها إلا مما يمدّها بها أعضاؤها. وينبغي أن يدرك الأعضاء ثنائية دورهم، بصفتهم مالكيين وزبائن في آن واحد، كما ينبغي عليهم فهم القواعد التي تحكم العمليات، إذا ما أرادوا النجاح في تأدية هذين الدورين. لذا ينبغي تنظيم العضوية بأكثر ما يمكن من حرص وعناية.

ينبغي ربط العضوية بشروط أساسية مسبقة، إذا بطل الالتزام بأحدها أصبح في المقدور إلغاء العضوية. فاشتراط كون الأعضاء مزارعين ممارسين، على سبيل المثال، اشتراط بالغ الأهمية، لأنه لا يمكن بدونه للتعاونية إلغاء العضوية (رغم أنه يمكن للأعضاء إلغاء عضويتهم). ولا بد من تحديد فترة إشعار لإلغاء العضوية (من ثلاثة أشهر إلى سنة مثلاً). ويمكن توريث العضوية إذا ما استوفى الوارث الشروط الأساسية المدرجة في النظام الأساسي. وفي حين يحق للعضو، مبدئياً، الاستفادة من خدمات التعاونية، لا تستطيع التعاونية إجبار الأعضاء على ذلك، ما لم يتضمن النظام الأساسي نصاً بهذا الخصوص.

تحتاج التعاونية، كي تصبح مؤهلة للتسجيل، أن يكون لديها عدد معين من الأعضاء، ينبغي ذكره في النظام الأساسي. ورغم تحديد هذا العدد بعشرة أعضاء، في بلدان كثيرة، فإنه يتفاوت من بلد لآخر. إلا أنه لا ينبغي للتعاونية الاعتقاد بأنه يقع عليها الشروع في العمليات بمجرد أنه أصبح لديها الحد الأدنى المطلوب من الأعضاء، إذ أنه يمكن لهذا الحد الأدنى أن يكون قلة لا تستطيع العمل بفعالية كمؤسسة للأعمال.

أما النقاط الرئيسية التي ينبغي إدراجها في النظام الأساسي، بخصوص العضوية فهي:

- اكتساب العضوية - من يستطيع أن يصبح عضواً؟
- إنهاء العضوية - متى يمكن إنهاء العضوية؟
 - تحويل أسهم رأس المال العائدة للعضو
 - وفاة العضو
 - إقصاء العضو
- التسويات بين العضو والتعاونية
 - حقوق الأعضاء
 - واجبات الأعضاء.

في بعض الحالات، يمكن أن يتضمن النظام الداخلي نصاً واضحاً يسمح لغير الأعضاء في التعاونية بالاستفادة من الخدمات التي تقدمها للأعضاء. ويجب أن يسجل هذا النص بشكل بارز، ليوضح أن هذا الاستثناء إنما وضع بشكل مخالف للغرض الأساسي من إنشاء التعاونية، ولكن لصالحها.

هيئات التعاونية وأجهزتها

(مقتبس عن 989:71[Gachanja])

(1) الجمعية العامة للأعضاء

الجمعية العامة للأعضاء هي الهيئة العليا للتعاونية، ويعني هذا أن الجمعية العامة هي التي تتخذ كل القرارات الأساسية بخصوص هيكل التعاونية وسير عملها. وأية مقررات تتخذها الهيئة العامة تبطل المقررات المتخذة من جانب أي محفل آخر. إلا أنه في المراحل الأولى من أنشطة التعاونية بشكل خاص، قد لا يكون الأعضاء في وضع يؤهلهم للمشاركة الفعالة في عملية صنع القرار مثلاً:

- لأن الأعضاء غير قادرين على فهم المواضيع المعقدة التي تتطلب اتخاذ قرارات بشأنها؛
- لأن تنظيم الاجتماع قد يجعل من الصعب اتخاذ القرار الفعلي؛ (لكثرة المشاركين مثلاً).
- لأنه يمكن لمجموعة ما أن تهيمن على الاجتماع، حائلة بذلك دون إجراء مناقشات فعلية؛
- لأن التعاونية توسعت لدرجة دفعت الإدارة للاحتفاظ بكل المعلومات، الأمر الذي يقلل من أهمية دور الأعضاء في عملية صنع القرار.

بغية ضمان مشاركة فعالة للأعضاء في الاجتماعات، وجعلهم قادرين على إسهامات فعلية تستند إلى المعلومات، يقترح أن تنظم التعاونية، قبل اجتماعات الجمعية العامة، حلقات نقاش يمكن للأعضاء خلالها أن يطلعوا على الموضوعات التي يتوجب اتخاذ مقررات بشأنها من جانب الجمعية العامة، وأن يناقشوها بالتفصيل. وينبغي أن تشكل هذه "الحلقات" جزءاً متكاملًا مع النظام الأساسي. ويتعين على التعاونية أن تقدر المسائل التي تحتاج إلى مناقشات مسبقة. ويمكن دعوة "أشخاص مرجعيين" لهذه الحلقات، مثل موظفي المصارف وصناع القرار المحليين، الذين يمكنهم موقعهم من تحليل المسائل من جميع جوانبها. وهكذا، يمكن للأعضاء الاطلاع، على نحو واسع، وأن يكونوا بأنفسهم رأياً خاصاً بهم. ويمكن عقد حلقات النقاش تلك جنباً إلى جنب مع اجتماعات الجمعية العامة. ومهما يكن من أمر، ينبغي أن تكون حلقة النقاش نهاية رسمية وللاجتماع الجمعية العامة افتتاح رسمي.

يمكن للنظام الأساسي أن يتضمن النقاط التالية، بخصوص اجتماع الجمعية العامة:

- متابعة حقوق العضوية
- موعد الاجتماع ومكان انعقاده
- الدعوة للانعقاد وجدول الأعمال
- رئاسة الاجتماع
- المواضيع التي تتطلب اتخاذ قرارات بشأنها
- النسبة المقررة للأغلبية
- إعفاء أعضاء اللجان
- التصويت والانتخابات
- حق طلب المعلومات
- سجلات المداولات ومحاضر الجلسات

من المؤلف، في التعاونيات الصغيرة، أن يتمتع الأعضاء جميعهم بحقوق تصويت متساوية، "صوت واحد للعضو الواحد" في الجمعية العامة، (رغم كون الأسهم العائدة لبعض الأعضاء تربو على أسهم البعض الآخر). وقد يكون من المفيد السماح للأعضاء بتفويض حقوقهم في التصويت لعضو آخر، أو لقريب، الخ.... في حال عدم تمكنهم من التصويت شخصياً.

(٢) مجلس الإدارة

يُضطلع مجلس الإدارة (لجنة الإدارة، مجلس المديرين) بتسيير شؤون التعاونية. ويتعين أن يضم عضوين على الأقل، يمكن الطلب إليهما العمل نيابةً عن التعاونية، بصورة مشتركة أو كل على حدة. ويستحسن أن يعمل بصورة مشتركة ضماناً لمراقبة الإدارة. وينبغي أن يوضح النظام الأساسي، دون أي لبس، ما إذا كان المجلس لا يستطيع اتخاذ القرارات إلا بتفويض صريح من قبل الأعضاء وبموافقتهم، أو إذا كان قادراً على التصرف بصورة أكثر استقلالية، نيابةً عن الأعضاء، دون وجوب استشارتهم بشأن كل مسألة.

يمكن لمجلس الإدارة أن يمارس أنشطته، بصفتها العمل الرئيسي لأعضائه، أو عملاً لا يحتاج إلى تفرغ، أو منصباً فخرياً، تبعاً لحجم التعاونية وعبء العمل. ويمكن للمجلس أن يمارس هذه المهام دون تفرغ لها، في العديد من التعاونيات، بمساعدة موظف أو موظفين يتقاضيان راتباً. وكلما توسعت الأعمال واحتياجات الأعضاء، تزايدت الحاجة إلى مزيد من الوقت، وأصبح تعيين مدير متفرغ أمراً ضرورياً.

ينبغي كذلك تحديد الفترة الزمنية التي ينتخب المجلس لها (بين سنتين وخمس سنوات في المعتاد).

يمكن، في ما يلي، تحديد الجوانب التي يجب أن تدرجها لجنة إدارة المنظمة التعاونية في اللوائح الداخلية:

- من المسؤول عن إدارة المنظمة التعاونية
- من يمثل المنظمة التعاونية أمام الغير
- ما هي مهمات والتزامات لجنة الإدارة
- المسؤولون أمام مجلس الإدارة (انظر المقطع أدناه)
- ممّن تتكون لجنة الإدارة، وما هي واجباتها
- القرارات التي تستلزم موافقة مجلس الرقابة
- متى ينبغي أن تشارك لجنة الإدارة في اجتماعات مجلس الرقابة.

(٣) مجلس الرقابة

في حين يضطلع مجلس الإدارة بمسؤولية تسيير أمور التعاونية، يرمي مجلس الرقابة (يسمى أيضاً مجلس الإشراف) إلى ممارسة الرقابة، على قرارات مجلس الإدارة، نيابةً عن الأعضاء. وينبغي أن تدرج وظائف مجلس الرقابة في النظام الأساسي كذلك.

يتكون مجلس الرقابة، من ثلاثة أعضاء على الأقل، تنتخبهم الجمعية العامة. ولا بدّ من تضمين النظام الأساسي بعض الشروط المقيدة لأهلية الانتخاب، مثل العمر في حديه الأدنى والأقصى، ومستوى التعلّم، أو الخبرة المهنية، الخ....

يمكن إدراج النقاط التالية في النظام الداخلي:

- واجبات مجلس الرقابة والتزاماته
- الاجتماعات المشتركة بين لجنة الإدارة ومجلس الرقابة، والمسائل التي تستلزم موافقة مجلس الرقابة
- الإجراءات الخاصة بتركيبة مجلس الرقابة وانتخابه
- إنشاء المجلس وصنع القرار.

أسهم رأس المال العادية والالتزام التضامني

يجب تحديد أسهم رأس المال العادية (رأس المال المملوك) في النظام الأساسي. وينبغي احتساب قيمة السهم بشكل يضمن السلاسة في تسيير أعمال التعاونية. ويمكن أن ينص النظام الأساسي على إمكانية الدفع المقسط عوضاً عن الدفع مرة واحدة لتسديد ثمن أسهم رأس المال. إلا أنه لا بد من تعيين الحد الأدنى (النسبة المئوية الدنيا) للمبلغ الواجب تسديده.

ينبغي أن ينص النظام الأساسي على أية احتياطات قانونية يلزم بها القانون، وعلى أية احتياطات ضرورية أخرى (صندوق احتياطي طوعي). ويتعين أن يكون الالتزام التضامني، خارج حقوق المساهمين، مساوياً للنصيب في حقوق الملكية على الأقل، الأمر الذي يعزز أهلية التعاونية للحصول على القروض الائتمانية.

ويحتاج توزيع أي فائض صافٍ إلى قرار من الجمعية العامة؛ وينبغي توزيعه وفقاً للعمليات التجارية مع التعاونية، كما يمكن أن يجري وفق الأسهم التي تم تسديدها من قبل الأعضاء.

لا ينبغي أن تقتصر مشاركة الأعضاء في تمويل التعاونية على شراء الأسهم أو المساهمة في الاحتياطي، إذ يتعين إقناعهم بالمزيد من الإسهامات في تمويل التعاونية، عندما يبدو الأمر لصالحهم، بأن يدفع لهم، على سبيل المثال، نوع من العائد على المبالغ التي تتجاوز المتطلبات القانونية.

ويتعين أن يحدد النظام الأساسي بوضوح:

- أموال الأعضاء التي تشكل جزءاً من التمويل الذاتي للتعاونية؛
- كيفية التعامل مع أية أموال إضافية، مثل رأس المال المقترض (القروض من الأعضاء) الذي ينبغي أن تدفع عليه فائدة، أو الودائع، الخ....
- كيفية احتساب قيمة المساهمات بغير الممتلكات مثل العمل الذي يؤديه الأعضاء.

تشكل الأموال المقترضة مصدراً آخر لتمويل التعاونية. ويتعين أن يوضح النظام الأساسي أموراً مثل:

- الالتزام الإضافي المفروض على الأعضاء عندما تحصل التعاونية على قروض خارجية؛
- من يمنح سلطة الاقتراض ولمن؛
- الغرض من الأموال المقترضة؛
- مصادر التمويل المقبولة.

الإجراءات والتنظيمات

لا يتضمن قانون التعاون سوى إجراءات عامة بشأن سير عمل التعاونية. وتلافياً لسوء الفهم والتفسير، يتعين أن يتضمن النظام الأساسي أحكاماً بخصوص أمور تفصيلية كذلك الخاصة بالدعوات، والدعوة إلى عقد وترويس الاجتماعات، وإنشاء اللجان الفرعية، ووضع اللائحة الخاصة بالتصويت، إذ أنه من شأن هذا أن يساعد الأعضاء والهيئات في حماية حقوقهم وواجباتهم. وينبغي أن ينص النظام الأساسي على حفظ السجلات والقيود عند صوغ الإجراءات بخصوص:

- السجلات الواجب إبرازها للمكلفين بالإشراف أو أي هيئة إشراف أخرى
- السجلات التي يستطيع الأعضاء الاطلاع عليها
- الهيئات والأشخاص الذين يستطيعون إدخال القيود في الدفاتر أو إجراء تعديلات عليها.

