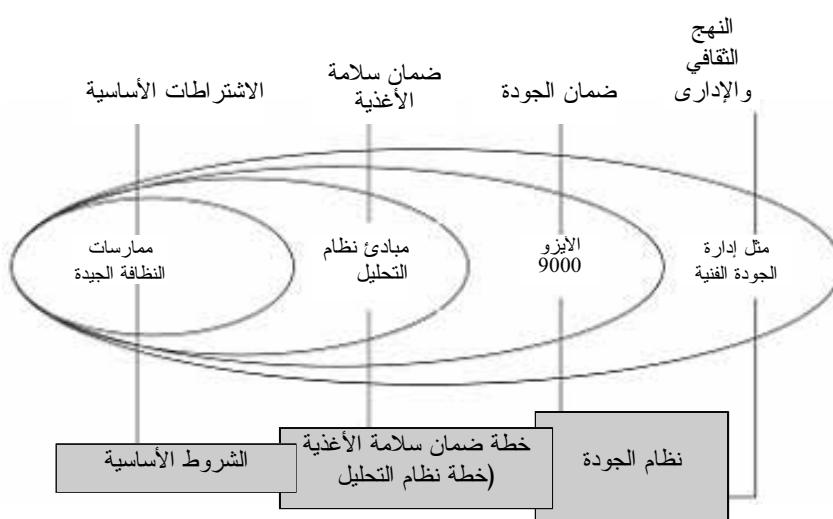


7 الشروط الأساسية لنظام تحليل مصادر الخطر ونقاط الرقابة الحرجية (Hans Henrik Huss/John Ryder)

كانت معايير وإجراءات النظافة التي توصف عادة بمارسات التصنيع الجيدة موجودة منذ سنوات كثيرة حيث شكلت أداة أساسية للرقابة التقليدية على الأغذية. ولا تزال هذه المفاهيم تحتل مراكز أساسية في أي نظام حديث للرقابة على الأغذية عن طريق وضع شروط بيئية وتشغيلية أساسية لإنتاج أغذية سلية وبذلك تعد شرطاً أساساً لنظام تحليل مصادر الخطر ونقاط الرقابة الحرجية (نظام التحليل) في أي برنامج عام لإدارة سلامة الأغذية (الشكل 1.7) والأمر الجديد هو مفهوم إضفاء الطابع الرسمي للبرنامج الأساسي إلى جانب نظام التحليل والمطلب القانوني في بعض البلدان (الولايات المتحدة الأمريكية) والخاص بالرصد الموثق لمجالات صحية معينة.



الشكل 1.7 سلامة الأغذية وجودتها، نهج متكامل (Jouve , 1998)

ويرد في قانون التشريعات الفيدرالية توضيح لما تشمله اللائحة الحالية لممارسات التصنيع الجيدة. وتشمل هذه الممارسات من الناحية الأساسية جميع الإجراءات والممارسات الازمة لانتاج أغذية سلية.

مارسات التصنيع الجيدة

تلك الإجراءات الخاصة بعملية تصنيع معينة والتي يعتبرها الممارسون والخبراء في تلك العملية أفضل المتاح باستخدام المعارف الحالية.

وليس هناك تعريف واضح لمصطلح ممارسات النظافة الجيدة. غير أن هيئة الدستور الغذائي (2001) عرفت "نظافة الأغذية" بأنها "جميع الشروط والإجراءات الازمة لضمان سلامة وصلاحية الأغذية في جميع مراحل السلسلة الغذائية" ولهذا يمكن اعتبار ممارسات النظافة الجيدة على أنها:

مارسات النظافة الجيدة

جميع الممارسات المتعلقة بالشروط والتدابير الازمة لضمان سلامة وصلاحية الأغذية في جميع مراحل السلسلة الغذائية.

ولهذا فإن مصطلح ممارسات التصنيع الجيدة ومصطلح ممارسات النظافة الجيدة يشتملان من الناحية الأساسية نفس المجال وسوف يستخدم مصطلح ممارسات النظافة الجيدة أساساً لأغراض هذا الكتاب.

وقد اقترحت منظمات وطنية ودولية تعاريف مختلفة لممارسات النظافة الجيدة أو البرامج الأساسية على النحو المبين أدناه:

البرنامج الأساسي = ممارسات النظافة الجيدة		
الإجراءات، بما في ذلك ممارسات التصنيع الجيدة، التي تتناول الشروط التشغيلية التي تضع الأساس لنظام التحليل (NACMCF) (1998)	الممارسات والشروط المطلوبة قبل وأثناء تنفيذ نظام التحليل والتي تعد أساسية لسلامة الأغذية (منظمة الصحة العالمية، (1999)	حول تطبيق نظام التحليل على أي قطاع في السلسلة الغذائية ينبغي لهذا القطاع أن يعمل وفقاً لمبادئ هيئة الدستور الغذائي المعنية بسلامة الأغذية ومدونات السلوك الملائمة الخاصة بهيئة الدستور الغذائي والتشريع الخاص بسلامة الأغذية (هيئة الدستور الغذائي ، 2001)

وفقاً لمسودة تقييم مدونة السلوك الدولي الموصى بها والمعنية بالأسماك والمنتجات السمكية (هيئة الدستور الغذائي، 2000)، ينبغي إدراج الجوانب التالية في البرنامج الأساسي:

- شروط لسفن الصيد - التصميم والبناء
- شروط لمرافق التجهيز - التصميم والبناء
- تصميم وتركيب المعدات والأدوات
- برنامج مراقبة النظافة
- النظافة والصحة الشخصية
- إجراءات التتبع والاستدعاء
- التدريب

ويرد في تذليل لمطبوع أصدرته NACMCT (1998) مثال للبرنامج الأساسي الموحد. وبالإضافة إلى النقاط التي أوردتها هيئة الدستور الغذائي، يتضمن التذليل: الرقابة على الموارد، ومواصفات لجميع المكونات، والرقابة الكيميائية، وشروط استلام وتخزين وشحن المواد الخام والمنتجات. وسوف تدرج في خطة نظام التحليل وليس في البرنامج الأساسي بعض هذه النقاط الإضافية الواردة في هذا المطبوع.

وفقاً لقانون نظام التحليل الخاص بالأغذية البحرية والتتابع لإدارة الأغذية الأمريكية (FDA، 1995)، يشترط أن يكون لدى القائمين بالتجهيز شروط صحية أساسية مدونة في تدابير الحفظ الصحية المعيارية. وهذه التدابير تماثل ممارسات النظافة الجيدة على النحو الموضح أدناه.

تدابير الحفظ الصحية المعيارية
هي ممارسات التصنيع الجيدة المؤقتة للنظافة والسلامة المطلوبة لاستيفاء الشروط التنظيمية للرقابة على الأغذية في الولايات المتحدة الأمريكية.

ويطلب منهم أيضاً رصد هذه الشروط والممارسات، وتصحيح الأوضاع والممارسات غير الصحية بصورة سريعة، والاحتفاظ بسجلات الرقابة الصحية. وهذا فإن إجراءات الرقابة الصحية تعد جزءاً لا يتجزأ من لائحة نظام التحليل الخاصة بالأغذية البحرية، ولكنها ليست جزءاً من برنامج نظام التحليل. وينبغي لتدابير الحفظ الصحية المعيارية أن تتناول الشروط والممارسات التالية على الأقل:

- سلامة المياه والثلج
- حالة ونظافة الأسطح الملائمة للأغذية
- منع التلوث المتعدد للأغذية من أجسام غير صحية

- إيجاد مراقب للنظافة الشخصية
- حماية الأغذية والأسطح الملامة للأغذية من الغش
- وضع بطاقات للمركبات السمية وتخزينها واستخدامها بصورة صحيحة
- مراقبة الظروف الصحية للموظفين
- استبعاد الآفات

وينبغي أن توضح الخطة المكتوبة لتدابير الحفظ الصحية المعيارية الشواغل الصحية والضوابط والإجراءات داخل المصنع ومتطلبات الرصد. وهذا سوف يساعد على توضيح معايير الالتزام تجاه المشترين والمفتشين ويケف أيضاً فهم كل فرد ابتداء من الإدارة حتى عمال الإنتاج لأساسيات الصحة.

وفي الاتحاد الأوروبي، تدرج المتطلبات الأساسية في كل من التشريع "الأفقى" مثل التوجيه الخاص بالنظافة (الاتحاد الأوروبي، 1993) والتشريع "العمودي" أو الخاص بالسلع مثل التوجيه الذي يحدد شروط تجهيز الأسماك (الاتحاد الأوروبي، 1991).

ويمكن اعتبار كثير من الأنشطة جزءاً من البرنامج الأساسي حسب المنتج وظروف التجهيز الفعلية. ولهذا السبب، ليس من المحتمل أن يكون لدى مرفقين للتجهيز برامج أساسية مماثلة.

ومع أن تعريف الشروط الأساسية وأدوات الحفظ الصحية المعيارية تشير في معظمها إلى ظروف التشغيل، هناك أيضاً شروط أساسية بالنسبة لمصنع التجهيز وبيئة التجهيز.وهكذا فإن تدابير الحفظ الصحية المعيارية تتصل على جودة المياه وصيانة مراقبة النظافة وغيرها، ولكن من المهم أيضاً أن يكون لدى المصنع منفذ على مراقب كافية للمياه والنظافة (الجوانب الكمية). وترتدد أدناه قائمة بالنقاط والأنشطة الأساسية التي يلزم تناولها في أي برنامج أساسي:

مصنع التجهيز:

- حالة المبني
- المرافق:
 - المياه والثلج والبخار (الشروط الكمية)
 - نظام معالجة المياه (مصنع الكلور، معالجة المياه المستعملة)
 - المرافق والمنشآت الصحية
- المعدات:
 - الصناديق والحاويات والآلات

شروط وإجراءات التشغيل (ممارسات النظافة الجيدة):

- سلامة المياه والثلج (الشروط التقديرية)
- نظافة الأسطح الملامة للأغذية
- منع التلوث المتعدد للأغذية من الأجسام غير الصحية
- صيانة مراقبة النظافة الشخصية
- حماية الأغذية من الغش
- سلامة تخزين واستخدام المركبات السمية
- مراقبة الظروف الصحية للموظفين
- مكافحة الآفات
- إدارة النفايات
- النقل
- إجراء التتبع والاستدعاء
- التدريب

ووجود برنامج أساسي ملائم وجيد التصميم يتتيح لفريق التحليل والتركيز على المخاطر المرتبطة مباشرة بالمنتج وعلى إجراءات التجهيز دون اعتبارات لا داعي لها وتكرار الوقاية من المخاطر الناتجة عن البيئة المحيطة. وتتجدر الإشارة إلى أن البرنامج الأساسي يتعلق بالسلامة بصورة مؤكدة ولهذا يعد جزءاً أساسياً

من البرنامج الشامل لضمان الجودة. وهكذا فإن جزءاً من البرنامج الأساسي (مثل الضوابط الحية) يجب أن يتوافق مع إحدى نقاط الرقابة الحرجة مثل وضع حدود حرجة، والرصد، والإجراءات التصحيحية، وحفظ السجلات، وإجراءات التتحقق. غير أن الخروج بشكل عرضي عن أحد متطلبات البرنامج الأساسي ليس من المتوقع في حد ذاته أن يؤدي إلى مخاطرة ذات شأن تتعلق بسلامة الأغذية. ولهذا فإن حالات الخروج عن الامتثال لأحد البرامج الأساسية لا تؤدي عادة إلى رد فعل تجاه المنتج. وهذا على العكس من نقطة الرقابة الحرجة، حيث يؤدي دائماً أي خروج عن الحدود الحرجة الموضوعة إلى رد فعل تجاه المنتج.

ويعد البرنامج الأساسي نقطة بداية جيدة للشركات التي يوجد أمامها شرط طويل لتنفيذ نظام التحليل. وقد أظهرت التجربة العملية أنه إذا تم تناول القضايا العامة المتعلقة بالبرنامج الأساسي في المقام الأول، فإن دراسة نظام التحليل سوف تكون أكثر استقامة ويصبح من السهل إدارة خطة نظام التحليل الناتجة. وسوف يتم تناول جميع القضايا المتعلقة بمارسات التصنيع الجيدة والنظافة والبيئة في البرنامج الأساسي، ولن تدرج في خطة نظام التحليل سوى نقاط الرقابة "الحرجة" الحقيقة، والأساسية بالنسبة لسلامة المنتج.

1.7 مصنع التجهيز

1.1.7 مكان المصنع والبيئة المادية والبنية الأساسية

من بين الاعتبارات الأولى لبناء مصنع جديد تحديد المكان الملائم. وينبغي بحث عدد من العوامل مثل العوامل المادية والجغرافية والبنية الأساسية المتاحة.

وتتمثل بعض الاحتياجات المادية لمكان المصنع وجود قطعة أرض بمساحة ملائمة (للحتياجات الحالية والتطورات في المستقبل)، ويسهل الوصول إليها عن طريق البر والسكك الحديدية والمياه. ويجب أن تسخر موارد كافية من مياه الشرب والطاقة طوال العام بتكلفة معقولة. وينبغي إيلاء اعتبارات خاصة للتخلص من النفايات. من خلال إيجاد شبكة ملائمة للصرف الصحي في المصنع. وتحتوى مصانع تجهيز الأغذية البحرية عادة على كميات كبيرة من المادة العضوية التي يجب التخلص منها قبل تصرف المياه المستعملة في الأنهر أو في البحر. كما أن التصرف في النفايات الصلبة يحتاج إلى تخطيط دقيق، ويجب أن يخصص أو يتاح لذلك مكان مناسب - بعيداً عن المصانع.

ويجب أيضاً بحث تقييم أخطار التلوث من المناطق المجاورة. وهناك ملوثات واضحة مثل الدخان والغاز والرماد والروائح الكريهة (مثلاً من مصنع مجاور للأعلاف السمكية يستخدم مواد خام رديئة)، ولكن يمكن أيضاً إيلاء الاعتبار حتى للبكتيريا باعتبارها من الملوثات المحمولة جواً (فمثلاً وجود محطة قرية لتربية الدواجن قد يكون مصدراً للسامونيلا).

وينبغي أن تكون المناطق المادية المحيطة مباشرة بمصنع للأغذية البحرية من المناظر الطبيعية وتعطى مظهراً جذاباً للزائر (أو للمشتري المحتمل لمنتجات المصنع). مع الأخذ بعين الاعتبار تجنب القوارض والطيور. وينبغي أن تبتعد الشجيرات عشرة أمتار على الأقل عن المبني وأن يكون هناك شريط خال من الأعشاب مغطى بطبقة من الحصى أو الأسممنت المسلح على امتداد الجدار الخارجي للمبني. فهذا يسمح بتفتيش دقيق للجدران ومكافحة القوارض. وينبغي أن تكون الأرض الموجودة أمام الأبواب والمداخل مباشرة مرصوفة لتفليل الغبار إلى أدنى حد. مع تجفيف جميع المناطق المحيطة بالمصنع والمرافق بصورة جيدة لمنع وجود أي مياه راكدة حيث يمكن أن تكون مكاناً لتربية ونمو الذباب والكائنات الدقيقة.

الشكل 2.7

ينبغي أن تكون المناطق المحيطة بمصانع تجهيز الأغذية البحرية نظيفة وجيدة الصيانة (صورة مهداة من غرينلاند).



2.1.7 المباني والتشييد والشكل الخارجي

يجب أن يوفر مصنع لتجهيز الأغذية (مقتبس من Troller، 1993) :

- مساحة كافية للمعدات والمنشآت وتخزين المواد
- فصل العمليات لتجنب التلوث المضاعف
- إضاءة وتهوية كافية
- وقاية من الآفات.

وينبغي أن تكون الجدران الخارجية والأسقف والأبواب والنواذن محكمة لمنع تسرب المياه أو دخول الحشرات والقوارض. أما الجدران الداخلية فيجب أن تكون ملساء ومنبسطة ومقاومة للبلل والتآكل، ولا تسمح بتسرب المياه، ويسهل تنظيفها ذات لون أبيض أو فاتح. كذلك ينبغي أن تكون الأرضيات في حالة مثالية لا تساعد على إتلاف المنتجات والمياه والمواد المطهرة، وتحتمل الصدمات، وتقاوم المواد المطهرة والكيميائية المستخدمة، ولا تساعد على الانزلاق، وغير سمية ولا تترك أي آثار ذات مظهر جيد ويسهل إصلاحها. وينبغي تزويد الأرضيات بمنحدرات عند البالوعات لمنع تكون البرك الصغيرة. ويجب أن تكون جميع الفتحات (الأبواب والنواذن وفتحات الإضاءة والتهوية) محكمة بصورة ملائمة أو مبنية أو مجهزة بحيث تمنع دخول أي من الآفات (الذباب أو القوارض).

وينبغي أن تكون الإضاءة كافية للقيام بعمليات المصنع وأن تتوفر لها الحماية حتى لا يشكل الزجاج المكسور أي مخاطرة محتملة.

وتعتبر التهوية الصحيحة من الأمور الأساسية لسلامة مصنع جيد للأغذية. فالتهوية سوف تتحكم في التكيف وتساعد على إزالة أي تراكم للأتربة. وينبغي أن تكون منافذ التهوية مزودة بمرشحات كما ينبغي الحفاظ على ضغط إيجابي للهواء في مكان المنتج النهائي. وفيما يتعلق بالاشتراطات الفنية، و اختيار المواد، والتكاليف، وغيرها فإنه يمكن الحصول على هذه المعلومات من عدد من المطبوعات مثل Shapton and Shapton (1991)، Imholte (1984)، Troller (1993).

ويعد الشكل الخارجي العام وترتيب الغرف داخل منشأة التجهيز من الأمور المهمة من أجل تقليل خطر تلوث المنتج النهائي. فعدد كبير من البكتيريا (الممرضات والبكتيريا المختلفة) تدخل مع المواد الخام. وللقادري التلوث المضاعف فإنه من الضروري تسلم المواد الخام في مكان منفصل وتخزينها في غرفة تبريد منفصلة. ومن هنا ينبغي أن يكون تسلسل عمليات التجهيز مباشراً قدر الإمكان - ويعتبر تدفق التجهيز في "خط مستقيم" من العمليات الأكثر كفاءة (Hayes, 1992). وهذا الشكل العام يقلل من خطر إعادة تلوث المنتج نصف المجهز.

ويعد الفصل المادي (مثلاً بواسطة جدار) بين الأماكن "النظيفة" والأماكن "غير النظيفة" من الأمور ذات الأهمية الأساسية، والأماكن "غير النظيفة" هي تلك الأماكن التي يتم فيها تداول المواد الخام وغالباً ما تكون عملية التنظيف (الغسل) أو المعالجة الحرارية مثلاً (طهي الأربعين) النقطة الفاصلة حيث يبدأ تدفق التجهيز من الأماكن "غير النظيفة" إلى الأماكن "النظيفة". ولهذا يعرف المكان "النظيف" كما يلى:

المكان النظيف

مكان سوف ينتقل منه أي ملوث مضاف للمنتج إلى المنتج النهائي (ICMSF، 1988)

غير أنه لا توجد خطوة تجهيز لاحقة تحد أو تقضى على الميكروبات الملوثة.

كذلك يجب فصل الغرف المبردة عن الغرف الساخنة التي تتم فيها عمليات الطهي أو التدخين أو التحليل أو غيرها. مع فصل الغرف الجافة عن الغرف الرطبة ويجب توفير غرف منفصلة خاصة لاحتواء مواد النفايات والكيماويات (مواد النظافة والمواد المطهرة ومبادات الحشرات وجميع المواد السمية)، ومواد التغليف، والأخشاب (اللازمة للتدخين).

ويجب أن يكون الفصل كاملاً بين الأماكن النظيفة والأماكن غير النظيفة. وينبغي ألا يكون هناك أي مرور بشرى بين هذه الأماكن، أما المعدات والأدوات المستخدمة في الأماكن غير النظيفة ينبغي ألا تستخدم على الإطلاق في الأماكن النظيفة. وهذا يعني أنه ينبغي أن تكون هناك أيضاً مراافق منفصلة للغسل والنظافة خاصة بالمعدات والأفراد في هذه الأماكن. ولسهولة التمييز، ينبغي أن يرتدى الأفراد ملابس واقية ذات لوان مختلفة بالنسبة للعمليات المختلفة (مثلاً اللون الأبيض للأماكن النظيفة واللون الأزرق للأماكن غير النظيفة).

وبنفس القدر من الأهمية فإن الشكل العام والتصميم لمصانع الأغذية ضمان لعدم حدوث أي حالات توقف وأي "نهايات صماء" في تدفق المنتج، حيث يمكن أن تترافق المواد نصف المجهزة وتظل لفترة طويلة في درجة الحرارة السائدة. وتعد شروط الزمن/درجة الحرارة بالنسبة للمنتجات أثناء التجهيز من بين نقاط الرقابة الحرجة ذات الأهمية البالغة من أجل منع النمو البكتيري. وهذا يعني أنه يلزم تدفق منتظم وغير متقطع لجميع المنتجات من أجل القيام برقبة كاملة لها العامل الحراري. وإذا كان من الضروري حدوث أي تأخير في تدفق المنتج، فينبغي الاحتفاظ بالمنتجات في جو بارد.

وفضلاً عن هذا، فإنه لتيسير تدفق المنتج، ينبغي أن يكفل الشكل العام للمصنع وممارسته ما يلى:

- ينبعى أن تمضى جميع العمليات دون أي تقاطع أو تراجع
- ينبعى أن يتحرك الزوار من الأماكن النظيفة إلى الأماكن غير النظيفة
- ينبعى أن تتحرك المكونات من الأماكن "القدرة" إلى الأماكن "النظيفة" حيث أنها ستدخل في المنتجات الغذائية
- ينبعى أن يتدفق الهواء المكيف (المبرد) مثلاً وهواء التصريف من الأماكن "النظيفة" إلى الأماكن "القدرة"
- ينبعى ألا يتم تدفق نفايات مواد التغليف الخارجي عبر تدفق المنتجات
- أن تكون هناك مساحة كافية لعمليات المصنع بما في ذلك التجهيز والتنظيف والصيانة. وتلزم أيضاً مساحة لحركة المواد والمشاة
- يتم الفصل بين العمليات حسب الضرورة. وهناك مزايا واضحة في تقليل عدد الجدران الداخلية حيث أن هذا يعمل على تسهيل حركة المواد والموظفين، وزيادة تسهيل الرقابة، والحد من مساحة الجدران التي يلزم تنظيفها وصيانتها (القائمة مأخوذة جزئياً من Shapton and Shapton (1991)).

ويرد في الشكل 3.7 بعض الشروط الرئيسية لمنشأة مثالية.

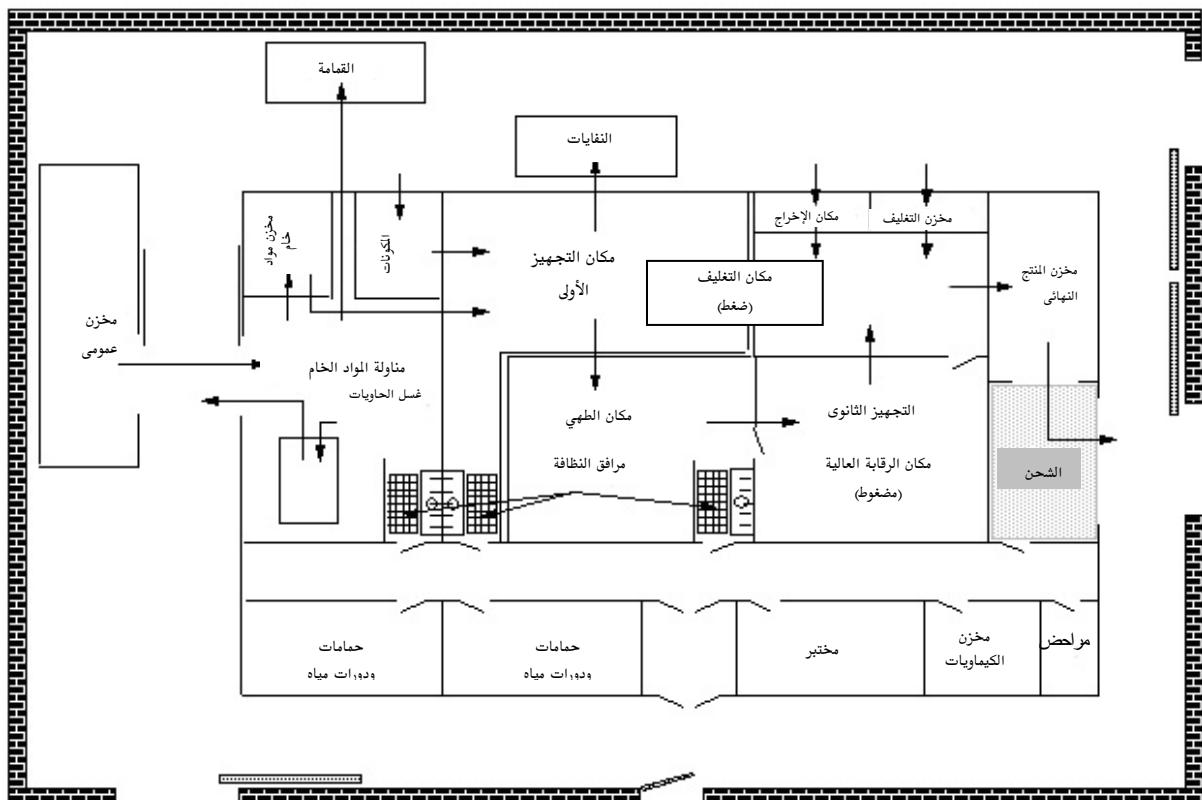
3.1.7 المرافق

المرافق الأساسية في مصنع لتجهيز الأغذية البحرية هي كما يلى:

- مورد ملائم للطاقة
- مورد ملائم لمياه الشرب الباردة. ويجب إتاحة مياه ساخنة وبخار للتنظيف والأغراض الصحية عند الضرورة

- وجود نظام مناسب لمعالجة المياه حسب الاقتضاء (محطة للكلور، ومعالجة المياه المستعملة)
- مراقبة ملائمة لمعدات الغسل والتطهير
- مراقبة ملائمة للموظفين (مراقب للاستحمام، دورات مياه، وغرف للموظفين).

ويجب أن يكون مكان المراقبة الضرورية لغسل الأيدي عند مدخل أماكن التجهيز حيث تقتضي ممارسات النظافة الجيدة من الموظفين غسل أيديهم وتطهيرها. ويجب أن تكون الأماكن مجهزة بوسائل لتنظيف الأيدي ومواد تطهير فعالة ومناشف تستخدم لمرة واحدة أو أجهزة أخرى مناسبة لتجفيف الأيدي. ويجب أن تتوفر مراقبة ملائمة لدورات المياه يسهل الوصول إليها، وأن توجد في المكان المناسب (لا تؤدي مباشرة إلى أماكن تجهيز) و يتم صيانتها بالشروط الصحية وإصلاحها بصورة جيدة.



الشكل 3.7 مثال لشكل مبسط لأحد المصانع (أعد الرسم Popescu V.).

4.1.7 الأدوات والمعدات

تستخدم الكثير من الأدوات والمعدات المختلفة في الصناعة السمكية. وهناك وفرة من المشورة واللوائح المتاحة التي تتعلق بالشروط الخاصة بالمعدات. وتتفق هذه اللوائح على أن معدات الأغذية ينبغي ألا تكون ملوثة وأن يسهل تنظيفها. وعلى وجه التحديد، يجب تصميم جميع الأسطح الملامسة للأغذية (الأدوات والسكاكين والمناضد ولوحات التقطيع والصناديق والحاويات والأحزمة الناقلة والقفازات والمأزرر وغيرها) من مواد يسهل تنظيفها. وينبغي صناعة مثل هذه الأسطح من مواد غير سمية وغير ممتصة تقاوم البيئة والمواد الغذائية ومواد التنظيف والتطهير. والمواد الملامسة للأغذية التي ينبغي تحاشيها هي: الأخشاب والمعادن الفازية والنحاس والمعادن المجلفنة. غير أن درجة الدقة في متطلبات النظافة يجب أن تكون مرتبطة بالمنتج الذي يجرى تجهيزه. فالأسماك النيئة، على سبيل المثال، لا تتطلب نفس معايير النظافة مثل الأربعان المطهي والمقشور. وتعد معايير التصميم الصحي مهمة بشكل خاص بالنسبة للمعدات المستخدمة في مراحل التجهيز النهائية ولاسيما بعد خطوة

التخلص من البكتيريا. وهناك سبعة مبادئ أساسية للتصميم الذي يراعي معايير النظافة موافق عليه من طرف فريق عامل عينه اتحاد صانعي الأغذية ورابطة الآلات الغذائية (FMF/FMA, 1967) كما اقتبسه Hayes (1992):

- يجب أن تكون جميع الأسطح الملامة للأغذية غير قابلة للتفاعل مع الأغذية في ظروف الاستخدام ويجب ألا تنتقل إلى الأغذية أو يمكن امتصاصها من طرف الأغذية
 - يجب أن تكون جميع الأسطح الملامة للأغذية ناعمة غير مسامية حتى لا تتسلل الجسيمات الدقيقة من الأغذية والبكتيريا أو ببض الحشرات إلى الشوق السطحية المجهريّة بحيث يصعب إخراجها وبذلك تصبح مصدراً محتملاً للتلوث.
 - يجب أن تكون جميع الأسطح الملامة للأغذية مريئة لأغراض التفتيش ويجب أن تكون المعدات سهلة التفكيك لهذا الغرض، و يجب توضيح أن إجراءات التنظيف الروتينية تقضي على إمكانية التلوث من البكتيريا والحشرات
 - يجب أن يسهل الوصول إلى جميع الأسطح الملامة للأغذية لأغراض التنظيف اليدوي، أو إذا لم يكن من السهل الوصول إليها، فإنه يجب تفكيرها بسهولة لأغراض التنظيف اليدوي، أو إذا استخدمت تقنيات التنظيف المتاحة فيجب أن يتضح أن النتائج التي تتحقق بدون التفكير تعادل تلك النتائج التي يمكن الحصول عليها عن طريق التفكيك والتنظيف اليدوي
 - يجب ترتيب جميع الأسطح الداخلية الملامة للأغذية بحيث تكون المعدات قادرة على التفريغ الذاتي أو التفريغ الذاتي
 - يجب تصميم المعدات بحيث يمكن وقاية محتوياتها من التلوث الخارجي
 - ينبغي ترتيب الأسطح الخارجية أو غير الملامة للمنتج لمنع تراكم الأتربة أو البكتيريا أو الآفات داخل المعدات ذاتها أو خارجها وكذلك عند ملامستها لغيرها من المعدات أو الأرضيات أو الجدران أو الدعامات العلوية.
- وعند التصميم وصناعة المعدات، من المهم تقادى مناطق الزوايا الحادة حيث يمكن أن تتجمع الأغذية ويحدث النمو البكتيري. كذلك يجب تقادى الأطراف المسوددة (مثل التجاويف الخاصة بمقاييس الحرارة والأنباب غير المستعملة والأشكال التالية)، ويجب تصميم أي جزء من المعدات بحيث يتم تدفق المنتج دائماً على أساس مبدأ "أولوية الدخول وأولوية الخروج".
- وتشمل قابلية تنظيف المعدات عدداً من العوامل مثل مواد التصنيع وسهولة الوصول والتصميم. وأخطاء التصميم الأكثر شيوعاً والتي تتسبب في صعوبة قابلية التنظيف هي كما يلي (Shapton and Shapton, 1991):
- صعوبة الوصول - ينبغي وضع المعدات على مسافة متراً واحداً على الأقل من الجدار أو السقف أو المعدات الأقرب
 - الأركان غير المستيرة بشكل كاف - ينبغي ألا يقل نصف القطر عن 1 سنتيمتر، وتعتبر لجنة المعايير الصحية الأمريكية نصف القطر الأمثل 2 سنتيمتر (Hayes, 1992)
 - الزوايا الحادة
 - النهايات المسوددة - بما في ذلك الأختام المصممة بطريقة رديئة.

ومن بين المشاكل العامة في تجهيز الأغذية درجات الحرارة المتطرفة، والإفراط في استخدام المياه، وظهور حالات التكتُّف وتلوث الأغذية من الأنابيب والأسطح العلوية. ويجب أن يراعي ذلك في تصميم المعدات وأن يشمل الوقاية السليمة.

ويعد تصميم المعدات أحد المشاكل الرئيسية في نظافة الأغذية. وهناك عدد كبير من الآلات والمعدات الجديدة يجرى تصميماًها وإنتاجها دون مراعاة صحيحة لضرورة تنظيف هذه الأدوات وتطهيرها. وبهتم الاتحاد الأوروبي بسلامة الآلات وبلوائح النظافة. ومن أبرز هذه العناصر ما يلى:

- الآلات التي تحتوى على مواد تلامس الأغذية يجب تصميمها وصنعها بطريقة تجعل من الممكن تنظيف هذه المواد قبل كل استخدام
- يجب أن تكون جميع الأسطح والوصلات ملساء، وبلا نتوء أو تجاويف يمكن أن تحتجز المواد العضوية

- يجب تصميم التركيبات بحيث تقلل من الانثناءات والزوايا والتجاويف. وينبغي أن تصنع عن طريق اللحام أو الضغط المستمر، مع عدم استخدام البراغي ورؤوس البراغي ومسامير البرشام إلا في الحالات التي يتحتم استخدامها من الناحية الفنية
- يجب أن تكون الأسطح الملامة نظيفة ومعقمة، وأن تصنع من أجزاء يسهل تفكيكها. ويجب أن تكون الأسطح الداخلية منحنية بطريقة تسمح بالتنظيف التام
- ينبغي تصريف السوائل الناتجة عن الأغذية وكذلك سوائل التنظيف والتطهير والعسل من الآلات بصورة مستمرة
- يجب تصميم وصنع الآلات بحيث تمنع السوائل أو المخلوقات الحية - وخاصة الحشرات - من الدخول والتجمع في مناطق لا يمكن تنظيفها
- يجب تصميم وصنع الآلات بطريقة تمنع تلامس المواد المساعدة للأغذية مثل مواد التشحيم.

ويضع التوجيه أيضا نظاما للترخيص حيث تتم معاينة الآلات للتحقق من امتثالها وتميزها ببطاقة تحمل علامة الاتحاد الأوروبي إذا تبين أنها مرضية. ولا يتم الترخيص بأثر رجعي وتعطى للماضين مهلة عامين لضمان امتثال الآلات الجديدة.

والى جانب المؤلفات التي ذكرت بالفعل توجد مواد ومعلومات إضافية عن التصميم الذي يراعى اعتبارات النظافة في Milledge (1981) و Gould (1994).

وهناك قدر كبير من التنوع في حجم منشآت تجهيز الأسماك ومدى تداولها. ولهذا قد تتفاوت كثيرا شروط النظافة في أماكن تداول الأسماك وتصميم هذه الأماكن. ومن الواضح تماما أن الشروط التي يجب أن مراعاتها منشأة صغيرة تقوم فقط بإعادة تغليف الأسماك وسط الثلاج وتخدم سوقا محلية، تختلف عن شروط النظافة بالنسبة لمنشأة كبيرة تقوم بتجهيز مجموعة متنوعة من المنتجات المعقدة بما في ذلك منتجات مركبة ومعالجة حراريا وتقوم بتصديرها إلى بلدان في جميع أنحاء العالم. كما أن الشروط المدرجة بشكل عام في التشريعات ومدونات السلوك لا تكون على نفس الدرجة من الأهمية. وتشمل العوامل الأهم: مرافق الإمداد بالمياه، ومرافق التخلص من النفايات ومرافق التبريد والتخزين البارد، مع سعة هذه المرافق. والعوامل الأقل أهمية هي المبنى والتهوية ومكان المصنع ومرافق تغيير الملابس والإضاءة والمسارات (ICMSF, 1988).

وقد استخدمت النماذج المبنية في التذييل 1 في تقييم مصانع الأسماك التي تستخدم مبادئ نظام التحليل. ويتم فقط تقييم العوامل الأكثر أهمية وإعطائها تقديرات تبدأ من ألف إلى جيم، حيث يرمز التقدير ألف والتقدير باء إلى درجة الامتياز والجودة، بينما يعطى التقدير جيم للأحوال غير المقبولة والتي تحتاج إلى تصحيح فورى قبل أن يتضمن مواصلة العمليات. وهكذا فإن هذه التقديرات تعد محاولة "للتمييز بين ما هو جيد وما هو ضروري" وهو نفس النهج المطبق في مبادئ نظام التحليل.

2.7 الشروط التشغيلية بما في ذلك ممارسات النظافة الجيدة

يجب أن تتوافر طائفة من الشروط التشغيلية قبل تطبيق نظام التحليل من أجل مراقبة الأخطار أو شواغل السلامة المتعلقة بالبيئة والأفراد. ويجب أن يكون وجود وأداء مثل هذا البرنامج موثقا بصورة جيدة بالإضافة إلى إجراءات مكتوبة وتحديد للمسؤوليات ومعايير القبول يمكن قياسها وأنشطة محددة لحفظ السجلات وإجراءات يمكن اتباعها في حالة عدم استيفاء معايير القبول. ويعد النموذج الكتابي الموحد على النحو المبين أدناه والذي يستخدم خمسة من المبادئ السبعة لنظام التحليل نموذجا مفيدا كخط توجيهي أو قائمة حصرية لضمان مراعاة جميع النقاط الأساسية.

النموذج الموحد

- المعايير
- ما هو المطلوب
- الرصد
- ماذَا وكيف ومتى ومن
- الإجراءات التصحيحية
- إذا حدث خطأ ما
- السجلات
- الدليل المادي
- التحقق
- التأكد من أنه يفي بالغرض



الشكل 4.7 نموذج موحد لتقييم البرنامج الأساسي

1.2.7 سلامة المياه والثلوج

معايير المياه الشرب

تستخدم المياه في تجهيز الأغذية باعتبارها أحد مكوناتها و. كذلك لأغراض النظافة والصحة العامة. ولهذا تعد جودة المياه ذات أهمية كبيرة. وقد نشرت منظمة الصحة العالمية (1993) والاتحاد الأوروبي (1998) خطوطاً توجيهية شاملة عن جودة المياه الشرب حيث وضعت معايير لأكثر من 60 بارامتراً. ويبين الجدولان 1.7 و 2.7 المعايير الميكروبيولوجية المقترنة.

وفي أغلب الأحيان يلزم أن تمر المياه بشكل ما من أشكال المعالجة والتطهير قبل أن تكون صالحة للاستخدام في تجهيز الأغذية.

معالجة المياه

تختلف معالجة المياه من إقليم إلى إقليم حسب مصادر المياه المتاحة. ففي حين أن المياه الجوفية المأخوذة من طبقات رسوبية قد مرّت خلال عملية ترشيح مكثفة فإن المياه المأخوذة من الطبقات الصخرية أو من مصادر المياه السطحية ينبغي ترشيحها كجزء من معالجة المياه من أجل خفض محتواها من الشوائب والكتائبات المجهرية والمواد العضوية وغير العضوية.

الجدول 1.7 الجودة البكتيرية لمياه الشرب (منظمة الصحة العالمية، 1996)¹

القيمة الإرشادية	الكائنات
لا يمكن كشفها في أي عينة تتكون من 100 ملليتر	جميع أنواع المياه المخصصة للشرب أو البكتيريا القولونية مقاومة للحرارة ^{2,3}
لا يمكن كشفها في أي عينة تتكون من 100 ملليتر	المياه المعالجة التي تدخل في شبكة التوزيع أو البكتيريا القولونية مقاومة للحرارة ²
لا يمكن كشفها في أي عينة تتكون من 100 ملليتر	مجموع البكتيريا القولونية
لا يمكن كشفها في أي عينة تتكون من 100 ملليتر	المياه المعالجة في شبكة التوزيع أو البكتيريا القولونية مقاومة للحرارة ²
لا يمكن كشفها في أي عينة تتكون من 100 ملليتر	مجموع البكتيريا القولونية
لا يمكن كشفها في أي عينة تتكون من 100 ملليتر	الإمدادات الكبيرة، حيث يتم فحص عينات كافية: لا يمكن كشفها في 95 في المائة من العينات المأخوذة خلال أي فترة مدتها 12 شهرًا.

1. يجب اتخاذ إجراء استقصائي مباشر إذا تم الكشف عن البكتيريا *E. coli* أو مجموع البكتيريا القولونية. والإجراء الأننى في حالة مجموع البكتيريا القولونية هو تكرار أخذ العينات؛ وإذا تم الكشف عن هذه البكتيريا في العينة المكررة فإنه يجب تحديد السبب عن طريق مزيد من الاستقصاء الفوري.
2. مع أن البكتيريا *E. coli* هي المؤشر الأدق لوجود ثلوث ظاهري، فإن حصر البكتيريا القولونية مقاومة للحرارة بعد بديلًا مقبولًا. وإذا لزم الأمر، يجب إجراء تجربة تأكيدية صحيحة. ومجموع البكتيريا القولونية ليس من المؤشرات المقبولة على الجودة الصحية لإمدادات المياه الريفية، ولا سيما في المناطق الريفية حيث يوجد الكثير من البكتيريا ذات المغزى الصحي في جميع الإمدادات غير المعالجة تقريبًا.
3. من المسلم به أن الثلوث الظاهري منتشر في غالبية إمدادات المياه الريفية في البلدان النامية. وفي هذه الظروف، ينبغي لوكالة الرقابة الوطنية وضع أهداف متوسطة الأجل للتحسين التدريجي لإمدادات المياه، وفقاً للتوصية الواردة في المجلد 3 من الخطوط التوجيهية لجودة مياه الشرب.

الجدول 2.7 المعايير الميكروبولوجية لمياه الشرب (الاتحاد الأوروبي، 1998).

البارامتر	القيمة البارامتيرية	طريقة الفحص
<i>E. coli</i>	100/0 ملليتر	الأيزو 1-9308
المكورات المعاوية مؤشر	100/0 ملليتر	الأيزو 2-7899
حصر المستمرة، 22 درجة مئوية	[لا يوجد تغير غير عادي] ¹	6222 Pr EN الأيزو
البكتيريا القولونية	100/0 ملليتر	الأيزو 1-9308

1. استخدم التوجيه السابق 778/80 (الاتحاد الأوروبي 1980) مائة قدم مكعب/ ملليتر كخطوط توجيهية.

ويتم استبعاد الطفيليات إلى حد كبير عن طريق الترشيح. كذلك تتحفظ مستويات البكتيريا والفيروسات بشكل ملحوظ وأليات التخلص هي الترشيح والامتزاز على حد سواء. و يؤثر التركيز الأيوني الموجب على الامتزاز، أي أن التركيزات الزائدة تؤدي إلى زيادة الامتزاز. و يبدو أن الكالسيوم و المغنيسيوم من العناصر الفعالة بشكل خاص. حيث تعمل هذه الأيونات الصغيرة على خفض التفاعلات السيئة بين جسيمات التربة والكائنات المجهرية. وتعد أكسيد الحديد أيضا ذات قدرة عالية على التفاعل مع الفيروسات وكذلك مع البكتيريا. وقد اقترح الفحم الحجري المشبع بالهيدروكسيد الفلزى كوسيلط محلى للترشيح/الامتزاز (Prasad and Chaudhuri، 1989).

و تتأثر كفاءة التطهير إلى حد كبير بما يلي:

- نوع المادة المطهرة
- نوع وحالة الكائن المجهرى
- بارامترات جودة المياه مثل العكاراة (أو الأجسام العالقة)

- المادة العضوية
- بعض المركبات غير العضوية
- الرقم الهيدروجيني أو درجة الحموضة
- درجة الحرارة

"حالة المياه" قد تؤثر بصورة غير مباشرة في إزالة التلوث نظرا لأن الرواسب قد تأوي كائنات دقيقة وتحميها من مركبات التنظيف والمواد المطهرة.

والمطهر الأوسع انتشارا حتى الآن هو الكلور، غير أن أمينات الكلور وثاني أكسيد الكلور والأوزون والأشعة فوق البنفسجية يجري استخدامها أيضا في بعض الحالات. والكلور رخيص ومتوفّر في معظم الأماكن وب بواسطته يعد رصد مستويات المخلفات الحرة عملية بسيطة. ولأغراض إزالة التلوث، توصي منظمة الصحة العالمية (1996) بمقدار 5 مليغرامات من الكلور/لتر، ولأغراض إزالة التلوث الفعال ينبغي أن يكون هناك تركيز مختلف من الكلور الحر يعادل 0.5 مليغرام/لتر بعد فترة تلامس لا تقل عن 30 دقيقة عند مستوى يصل إلى 8.0 من الرقم الهيدروجيني أو درجة الحموضة. ولتطهير معدات النظافة تستخدم كمية تصل إلى 200 مليغرام/لتر. ولتحاشى التآكل، يستخدم غالبا تركيز أقل يصل إلى 50-100 مليغرام/لتر وفترات تلامس أطول (10-20 دقيقة). وترتبط الخطوط الإرشادية الحالية في الجدول 3.7.

الجدول 3.7 تركيزات الكلور المستخدم في تجهيز الأسماك

نوع المياه	مستويات المخلفات	توصية من
مياه الشرب	0.5 مليغرام/لتر	منظمة الصحة العالمية 1996
مياه التنظيف	100 مليغرام/لتر	2000 Reilly
مياه ملامسة للأسماك	10 مليغرام/لتر	2000 Reilly
مياه البحر لطهي الأربيان	20 مليغرام/لتر	1996 Watson and Prout

ويعد الكلورامين أكثر استقرارا ولكنه أقل فتكا بالميكروبات وأقل قدرة على قتل الطفيليات والفiroسات من الكلور. ويعد ثانى أكسيد الكلور بالمقارنة أكثر فتكا بالميكروبات من الكلور، ولاسيما عند مستويات مرتفعة من الرقم الهيدروجيني أو درجة الحموضة ، غير أن هناك شاغل فيما يتعلق بالنواتج الجانبية. وفي حالة الأوزون والأشعة فوق البنفسجية لا توجد مادة مختلفة للرصد. ويبعد أن الأوزون على درجة عالية من الكفاءة في قتل الحيوانات الأولية. وتقل كفاءة الأشعة البنفسجية على التطهير بشكل ملحوظ إذا كانت هناك أي عکارة أو مادة عضوية منتشرة وغالبا ما تظهر مشاكل بسبب عدم صيانة المسبح. وتنقاوت كثيرا مقاومة الكائنات الميكروبيولوجية. وفي حالة وجود معظم المواد المطهرة تتناقص مستويات الحساسية حسب الترتيب التالي:

البكتيريا الإناباتية > الفiroسات > الأبوااغ البكتيرية والبكتيريا المقاومة للأحماس وكيسات الحيوانات الأولية.

وتنقاوت الحساسية داخل المجموعات وحتى داخل الأنواع، وتعد البكتيريا "المشعرة" للأسف من بين الكائنات الدقيقة الأكثر حساسية، ولهذا فإن وجود البكتيريا القولونية مثلا في المياه المعالجة والمطهرة يعد دليلا واضحا على أن المياه تحتوى على كائنات دقيقة ممرضة في حين أن عدم وجود مثل هذه البكتيريا المشعرة لا يضمن خلو المياه من الكائنات الممرضة.

وقد تبدى البكتيريا المأخوذة من أوساط فقيرة في المغذيات وكذلك البكتيريا المجهدة مقاومة متزايدة بدرجة كبيرة. وترتدى بعض الآثار المذكورة عن كفاءة الكلور الحر في الجدول 4.7.

الجدول 4.7 إبطال أثر الكائنات الدقيقة بواسطة الكلور الحر

C.t ¹	نسبة الخض % ²	الوقت بالدقائق	الرقم الهيدروجيني أو درجة الحموضة	درجة الحرارة مئوية	مخلفات الكلور مليغرام/لتر	المياه	الكائنات
ND ³	99.997	15	7.0	25	0.2	BDF ²	<i>E. coli</i>
2.5	99.9	60	?	4	1.5	CDF ⁴	<i>E. coli</i>
>>60	<<10	60	?	4	1.5	CDF	<i>E. coli + GAC</i> ⁵
15	99	58	7.7	20	0.25	Tap	<i>L. pneumophila</i> (تمو في المياه)
1.1	99	4	7.7	20	0.25	Tap	<i>L. pneumophila</i> (تمو في بيئة الاسترراع)
<u>بكتيريا تمو في الأحماض</u>							
>>60	40	60	7.5	25	0.3	BDF	<i>Mycobacterium chelonei</i> <u>الفيروسات</u>
12.3	99.99	49.6	10.0	5	0.5	BDF	<u>التهاب الكبد A</u>
1.8	99.99	6.5	6.0	5	0.5	BDF	<u>التهاب الكبد B</u>
<u>الطفيليات</u>							
87-54	99	-	6.5	5	0.3-0.2	BDF	<i>G. lamblia</i>
133-83	99	-	7.0	5	0.3-0.2	BDF	<i>G. lamblia</i>
192-119	99	-	8.0	5	0.3-0.2	BDF	<i>G. lamblia</i>

1. ناتج عن تركيز المادة المطهرة في المليغرام/لتر وفترة تلامس بالدقائق ل لإبطال بنسبة 99 في المائة (مأخوذة بتصرف من Sobsey, 1989).

2. BDF = خالية من الشوائب

3. ND = لا توجد بيانات

4. CDF = خالية من الكلور

5. GAC = كربون حصوى نشط

وإذا كانت الميكروبات مرتبطة بمادة حضوية أو بسطح آخر يقل تأثير المادة المطهرة مثل الكلور بدرجة كبيرة. و على سبيل المثال قد يؤدى التصاق *Klebsiella pneumonia* بالسطح الزجاجية، إلى زيادة المقاومة للكلور الحر بمقدار 150 ضعفاً (Sobsey, 1989).

وقد تتفاعل المادة العضوية و "تسهلاك" المواد المطهرة مثل الكلور والأوزون كما أن وجودها قد يتداخل مع ضوء الأشعة فوق البنفسجية. ويعود الكلورامين أقل تعرضاً للمادة العضوية.

ويعد الرقم الهيدروجيني مهم في إزالة التلوث بالكلور وثاني أكسيد الكلور. ويتحقق قدر أكبر من إبطال أثر الكائنات الدقيقة عند انخفاض الرقم الهيدروجيني أو درجة الحموضة في حالة الكلور ويتحقق قدر أكبر من إبطال الأثر عند استخدام مستوى عالي من الرقم الهيدروجيني في حالة ثاني أكسيد الكلور (Sobsey, 1989). وعموماً فإن درجات الحرارة الأعلى تؤدي إلى زيادة معدلات إبطال الأثر.

استخدام المياه غير الصالحة للشرب

قد يكون من الضروري استخدام المياه غير الصالحة للشرب لأغراض حفظ المياه أو قد يكون مرغوباً بسبب التكلفة. ويمكن أن تكون المياه غير الصالحة للشرب مثلاً مياه سطحية أو مياه البحر أو مياه مكلورة مأخوذة من تبريد العلب. ويمكن استخدام المياه النظيفة نسبياً مثل المياه المكلورة من عمليات تبريد العلب لأغراض غسل العلب بعد الغلق وقبل المعالجة الحرارية، لأغراض نقل المواد الخام قبل التجهيز (بعد أن يتم تبريد المياه)،

لأغراض الغسل الأولى للصناديق، ولأغراض تبريد أجهزة الضغط، ولأغراض الاستخدام في خطوط الوقاية من الحرائق في الأماكن التي لا توجد بها أغذية، ولأغراض طرد النفايات.

فصل مياه الشرب عن المياه غير الصالحة للشرب

من الضروري بصورة مطلقة أن تكون مياه الشرب والمياه غير الصالحة للشرب في شبكات توزيع منفصلة ينبغي تحديدها بوضوح

وإذا كانت مياه الشرب تستخدم لاستكمال مورد مياه غير صالح للشرب فإنه يجب وقاية مصدر مياه الشرب من أي تسرب عن طريق الصمامات أو عن طريق الضغط الخلفي، مثلاً عن طريق وجود فجوات هوائية كافية. ومن المؤسف أنه حدث في كثير من الشبكات تدفق خلفي بسبب فروق مفاجئة في الضغط أو انسداد الأنابيب.

وبينبغي عدم استخدام المياه المعرضة للتلوث مثل المياه الساحلية أو المياه السطحية في أماكن الإنتاج ولكن يمكن استخدامها لإزالة النفايات من الأماكن التي لا يحتمل أن يحدث فيها تلامس مع الأغذية إذا كان ذلك مقبولاً من الناحية الجمالية.

رصد جودة المياه

بينبغي أن تكون لدى الشخص المسؤول رسومات مرجعية محدثة باستمرار لشبكات الأنابيب وأن تكون لديه سلطة إزالة الأطراف المسدودة. وفي الحالات التي يجري فيها كثير من التغيرات في أحد المصانع على وجه التحديد، يمكن أن تكون مسارات الأنابيب أكثر تعقيداً على مر السنين. وبينبغي أيضاً أن يكون الشخص المعنى على صلة بالأعمال المحلية المتعلقة بالمياه وبسلطات المياه لإبلاغه بالأحداث الخاصة (الإصلاحات أو حوادث التلوث أو أي تغيرات أخرى).

وقد تتلوث المياه بسبب وجود المصدر في مكان سيء (قريباً من خزانات الصرف الصحي وشبكات التصريف الزراعية)، أو بسبب التشقق أو عدم إحكام شبكات الأنابيب أو حتى بسبب الفيضانات والأمطار الغزيرة. وفي المصنع قد يحدث تلوث المياه بسبب الوصلات المقاطعة أو بسبب التدفق الخلفي (الضغط الخلفي أو الطرد الخلفي). وبينبغي التحكم في التدفق الخلفي عند الضرورة بواسطة الفجوات الهوائية أو المصادر الفراغية أو صمامات التحكم.

ويمكن أن يتكون مخطط رصد الجودة من خريطة لجميع نقاط أخذ العينات وقائمة حصرية توضح ما الذي ينبغي فحصه ولماذا، ومرات التواتر، ومن الذي يأخذ العينات، ومن الذي يقوم بالتحليل، وما هي الحدود (القيمة والسماح) وما الذي يمكن عمله في حالة حدوث انحراف (Poretti, 1990). وإذا كانت المياه ملوثة بشكل واضح فإنه لا يوجد بطبيعة الحال سبب لانتظار نتائج التحليل. فسوف يختلف توادر أخذ العينات ونطاق البارامترات باختلاف الظروف وقد يلزم برنامج رصد خاص بعد إجراء الإصلاحات، وعند استخدام موارد مياه جديدة على سبيل المثال. ويمكن أن يكون الحد الأدنى لبرنامج رصد جودة المياه على النحو التالي:

- قياس الكلور الحر يومياً
- قياس الحصر الكلى والبكتيريا القولونية أسبوعياً.

وتستعرض في كتب النصوص المعتادة الإجراءات الفنية التي تصف التحاليل لأغراض الكائنات الإرشادية المشتركة. ويحدد توجيه الاتحاد الأوروبي (1998) بعض الطرق والمعدات التي يلزم استخدامها. وبينبغي أن تشير القيم التي تستخدمها الشركة إلى الطريقة المحددة المستخدمة وبينبغي أن تشمل التوصيات كيفية أخذ العينات (التدفق من الصنبور، والحجم، ووعاء أخذ العينات، ووضع البطاقات وغيرها) وكيفية تداول العينة وفحصها. ومع أن الطرق المستخدمة عموماً للكشف مثلاً عن البكتيريا القولونية هي التحاليل النمطية، فإنه قد يحدث غالباً تداول خاطئ للعينات. وبينبغي تحضير العينات خلال 24 ساعة أو أقل، وحفظها في مكان بارد ولكن ليس ممداً (من الأفضل دون خمس درجات مئوية)، وأن تحفظ في مكان معتم. وقد يكون تأثير ضوء الشمس كبيراً للغاية مما يؤدي إلى نتائج سلبية غير حقيقة (Knöchel, 1990).

برنامج اساسي نموذجي: سلامة المياه والثلج

الهدف:

تكون المياه التي تلامس الأغذية أو الأسطح الملامسة للأغذية أو التي تستخدم في صنع الثلج من مصدر مأمون وصحي أو تعالج لجعلها مأمونة

المعايير:

يجب أن تستوفي المياه معايير الصلاحية للشرب (مثلاً بالنسبة للبكتيريا *E. coli* والبكتيريا المكورية والبكتيريا القولونية 100/0 100 ملليمتر بحساب الوعاء الهوائي (22 درجة مئوية) 22 قدم مكعب/ملييلتر (مستوى إرشادي) وكلور خالي من المخلفات بمقدار 0.5-0.2 مليغرام/لتر في شبكة توزيع المياه بحد أقصى 10 مليغرام من الكلور/لتر في المياه، التي تلامس المنتجات السمية

الرصد:

عند استخدام مورد عام للمياه يسجل المسؤول للأعمال السطحية المتعلقة بالمياه. وبالنسبة للمياه المأخوذة من مورد مياه خاص: تجرى معاينة خاصة بالكلور المتختلف يومياً تجرى معاينة خاصة للتلوث الميكروبولوجي: يجب وضع جدول لأخذ العينات المائية. ويجب أن يتم أخذ العينات وفقاً للإجراءات الميكروبولوجية النمطية. الشخص المسؤول هو رئيس ضمان الجودة

الإجراء التصحيحي:

يجب تحديد الإجراءات التي تتخذ عند تجاوز المعايير، مثل تعديل معالجة المياه، ووقف الإنتاج إذا كانت المياه ملوثة، والبحث عن مصدر التلوث يجب الاحتفاظ بسجلات لجميع عمليات أخذ العينات والاختبارات والإجراءات لمدة عامين.

نموذج لسجل النظافة اليومي (الكلور)

التحقق:

يتم اختبار عينات المياه مرة كل عام بواسطة مختبر معتمد

وإذا استخدمت الكلورة لأغراض إزالة التلوث فإن رصد مستوى الكلور الحر يعد أبسط طريقة للتأكد من معالجة المياه وينبغي أن يتم بصورة متكررة (مثلاً على أساس يومي). وتنتاح الآن طرق مختبرية بسيطة وأدوات تجارية لإجراء قياسات في الموقع. ويمكن التحقق من البارامترات الإرشادية الميكروبولوجية بصورة أقل توافراً. وإذا استخدمت نظم لإزالة التلوث لا تترك أي مخلفات وينبغي معاينة المعدات بصورة منتظمة. ويمكن رصد أداء النظم أسبوعياً باستخدام قياسات البكتيريا الإرشادية. ويوجد أعلى نموذج لبرنامج تحكم لهذا الشرط الخاص.

2.2.7 نظافة الأسطح الملامسة للأغذية

ينبغي تنظيف وتطهير جميع الأسطح الملامسة للأغذية بصورة كافية وبطريقة روتينية. ويدع التنظيف والتطهير الآن من أهم العمليات في صناعات الأغذية. وفي الولايات المتحدة، يستخدم مصطلح الصحة العامة أحياناً لوصف عملية إزالة التلوث. وفي بعض الحالات، قد يشير مصطلح الصحة العامة إلى عملية التنظيف والتطهير بكاملها.

الأسطح الملامسة للأغذية هي

- تلك الأسطح التي تلامس الأغذية البشرية أو تلك الأسطح التي يتم منها عملية تصريف الأغذية أو الأسطح التي تلامس الأغذية عادة وهو ما يحدث أثناء سير العمليات المعتادة
- تشمل الأسطح الملامسة للأغذية عادة الأواني والسكاكين والمناضد ولوحات التقطيع وصناديق الأسماك وأحزمة التوصيل وأجهزة صنع الثلج وأوعية خزن الثلج والقفازات والمأزر وغيرها.

ويمكن تقسيم عملية التنظيف والتطهير إلى عمليات منفصلة بشكل واضح. غير أن هذه العمليات تترابط بشكل وثيق من حيث أن النتيجة النهائية لن تكون مقبولة ما لم تتم جميع العمليات بطريقة صحيحة.

الصحة العامة

تعنى معالجة الأسطح الملمسة للأغذية بواسطة عملية فعالة للقضاء على الخلايا الإنباتية للكائنات الدقيقة ذات الأهمية من ناحية الصحة العامة وتقلل بدرجة كبيرة من عدد الكائنات الدقيقة غير المرغوبه الأخرى، ولكن دون أن تؤثر بصورة عكسية على المنتج أو على سلامته بالنسبة للمستهلك (FAD, 2001)

وتعد أدناه تفاصيل الخطوات المختلفة التي تشملها الدورة الكاملة:

- إخلاء المنتجات الغذائية، وإخلاء المكان من العلب والحاويات وغيرها
- تفكك المعدات لإبراز الأسطح المراد تنظيفها
- إبعاد المعدات الصغيرة والأجزاء والتركيبات المراد تنظيفها إلى مكان مخصص. وتغطية المنشآت الحساسة لوقايتها من المياه وغيرها
- إخلاء المكان والآلات والمعدات من المخلفات الغذائية باستخدام المياه (الباردة أو الساخنة وباستخدام الفرش والمكابس وغيرها)
- استخدام مواد التنظيف واستخدام الطاقة الميكانيكية (مثل ضغط الهواء أو الفرشاة) حسب الاقتضاء
- الغسل بالمياه بعناية للتخلص تماماً من مواد التنظيف بعد فترة التلامس الملائمة (فالمخلفات قد تعرقل تماماً تأثير عملية التطهير)
- مراقبة عملية التنظيف
- التطهير باستخدام مواد التطهير الكيميائية أو الحرارة
- غسل كيماويات التطهير بالمياه بعد فترة تلامس ملائمة. والغسل النهائي ليس مطلوباً بالنسبة لبعض المركبات مثل ثاني أكسيد الهيدروجين لاستناده على تركيبات لا تتحلل بسرعة
- بعد الغسل النهائي يعاد تركيب المعدات وتترك لكي تجف
- مراقبة عملية التنظيف والتطهير
- في بعض الحالات قد يكون من الممارسات الجيدة القيام بعملية إعادة تطهير (باستخدام مياه ساخنة أو مستويات منخفضة من الكلور) قبل أن يبدأ الإنتاج.

التنظيف

في المرحلة التحضيرية، يتم إخلاء مكان التجهيز من المنتجات المتبقية والمياه المتردمة والحاويات وغيرها من الأجسام غير الثابتة. ويتم تفكك الآلات وأحزمة التوصيل حتى يمكن الوصول إلى جميع الأماكن التي يمكن أن تتراكم فيها الكائنات الدقيقة من أجل تنظيفها وتطهيرها. وينبغي وقاية المنشآت الكهربائية والنظام الحساسة الأخرى من المياه والمواد الكيماوية المستخدمة.

تجنب بدء عملية التنظيف عن طريق رش المياه (باستخدام خرطوم الضغط) على الأرضيات والآلات قبل إزالة جميع المنتجات الغذائية

وقبل استخدام مواد التنظيف، ينبغي إزالة المخلفات الغذائية باستخدام الفرشاة أو الكحت أو أي طريقة مماثلة. وينبغي إعداد جميع الأسطح لاستخدام مواد التنظيف عن طريق الشطف الأولى، ويفضل بالماء البارد حتى لا تختزن البروتينات. ويمكن استخدام الماء الساخن لإزالة الدهون أو السكريات في حالة عدم وجود بروتينات بكميات كبيرة.

وينبغي معاينة وتسجيل اكتمال العمل التحضيري، كما يحدث مع أي عملية أخرى لضمان جودة الدائرة الكاملة للتنظيف والتطهير.

ويجرى التنظيف لإزالة جميع المواد غير المرغوبة (بقايا الأغذية والكائنات الدقيقة وحرافش الأسماك والشحوم وغيرها من أسطح المصنع ومعدات التجهيز) مع ترك الأسطح نظيفة كما يتضح من منظرها ولمسها مع خلوها من بقايا مواد التنظيف.

أما الكائنات الدقيقة الموجودة فـإما أنها سوف تندمج في المواد الأخرى أو تتلاصق بالأسطح لتكون أغشية بيولوجية. ولن يتم إزالة هذه الأخيرة بصورة كاملة عن طريق التنظيف، ولكن التجربة أظهرت أن غالبية الكائنات الدقيقة سوف تتم إزالتها. غير أنه سوف يظل هناك بعض هذه الكائنات التي يتم إبطال أثرها أثناء التطهير. ويمكن أن تكون البكتيريا الموجودة في الغشاء البيولوجي ذات مقاومة للمطهرات الشائعة تزيد ألف مرة مقارنة بالبكتيريا في حالتها الحرة.

وتتوقف فعالية إجراء التنظيف بشكل عام على ما يلى:

- نوع وكمية البقايا المراد إزالتها
- الخواص الكيميائية والفيزيائية الكيميائية لمادة التنظيف (مثل القوة الحمضية أو القلوية والنشاط السطحي وغير ذلك) من حيث التركيز ودرجة الحرارة ووقت التعرض المستخدم
- الطاقة الميكانيكية المستخدمة مثل قوة محليل التنظيف في الأنابيب، وتأثير الحركة وأثر اندفاع المياه وغير ذلك
- حالة السطح المراد تنظيفه

وبعض الأسطح مثل الصلب المتأكل ومعدن الألمنيوم المجلفن لا يمكن تنظيفها بسهولة وهو ما يعني أن التطهير وحده يصبح أيضا غير فعال تماما. ونفس الشيء ينطبق على الأسطح الأخرى مثل الخشب والمطاط وغيرها. ولهذا فإن المعدن المفضل هو النوع الجيد من الصلب الذي لا يصدأ.

وسوف تكون أنواع المخلفات المراد إزالتها في مصانع الأغذية على النحو التالي أساسا:

- المادة العضوية، مثل البروتين والدهون والكربوهيدرات التي يتم إزالتها بصورة أكثر كفاءة عن طريق منظفات قلوية (ولاسيما الصودا الكاوية)
- المادة غير العضوية مثل أملاح الكالسيوم والفلزات الأخرى الناتجة عن مخلفات البيرة والألبان وغيرها، التي يتم خلالها اتحاد الأملاح مع مخلفات البروتين. وهذه يمكن إزالتها بصورة أكثر كفاءة عن طريق مادة تنظيف حمضية
- الأغشية البيولوجية التي تتكون بواسطة البكتيريا، والأتربيتة الناعمة والخميرة، والطحالب، التي يمكن إزالتها عن طريق مواد التنظيف المستخدمة بكفاءة ضد المادة العضوية.

وتعمل معظم مواد التنظيف بطريقة أسرع وأكثر كفاءة في درجات الحرارة الأعلى، ولهذا يمكن أن يكون من الأوفر إجراء التنظيف عند درجة حرارة مرتفعة. حيث يتم التنظيف غالبا عند درجة حرارة تتراوح بين 60 و80 درجة مئوية في الأماكن التي يكون فيها استخدامها بدرجات الحرارة المرتفعة مجديا من حيث الطاقة.

ويستخدم الماء كمادة مذيبة لجميع مواد التنظيف والتعقيم، وكذلك في عمليات الشطف في المراحل الوسيطة والنهائية للمعدات. وتعد الحالة الكيميائية والميكروبيولوجية للمياه مهمة بالنسبة لكفاءة إجراءات التنظيف كما ذكر بالفعل في قسم سابق من هذا الفصل. ومن حيث المبدأ، يجب أن يكون الماء المستخدم في التنظيف صالحًا للشرب.

فالماء العسر يحتوى على كمية كبيرة من أيونات الكالسيوم والمعنيسيوم. وعند تسخين المياه سوف تتحول أي أملاح للكالسيوم والمعنيسيوم إلى أملاح غير قابلة للذوبان. كما أن بعض مواد التنظيف وخاصة المواد القلوية يمكن أن تكشف أملاح الكالسيوم والمعنيسيوم.

والى جانب الحد من فعالية المنظفات، يؤدى الماء العسر إلى تكوين رواسب أو قشور. وهذه القشور لا تكون غير مرئية فحسب ولكنها غير مرغوبة لعدة أسباب.

- فهي تأوي وتحمى الكائنات الدقيقة

- وهي تقلل من معدل تبادل الحرارة على سطح تبادل الحرارة. ويمكن أن يؤدي هذا إلى قصور في المعالجة أو في البسترة أو في التعقيم
- وجود القشور يعمل على زيادة التآكل.

ويمكن الحد من تكون القشور عن طريق إضافة مواد ماسكة وعازلة تعمل على تحويل الكالسيوم والمغنيسيوم إلى مركبات غير قابلة للذوبان. غير أنه ينصح بمنع هذا التكثف عن طريق تيسير المياه قبل استخدامها في التنظيف. ويمكن أن يتم التيسير عن طريق تبادل الأيونات، وفي هذه العملية تحل أيونات الصوديوم محل أيونات الكالسيوم وأملاحها القابلة للذوبان. وهناك طريقة شائعة وأكثر تكلفة لتحويل الماء العسر إلى ماء يسر وذلك باستخدام الانتشار الأسموزي العكسي.

ولكي يكون التنظيف فعالاً، يجب استخدام منظف ملائم أو مادة تنظيف ملائمة ومثالية تتميز بالخواص التالية:

- تكون لديه قوى كيميائية كافية لإذابة المواد المراد إزالتها
- يكون لديه جهد سطحي منخفض بما يكفي لكي يتخلل الشقوق والتجاويف؛ وينبغي أن يكون قادراً على تشتت البقايا السائلة وإبطال تأثيرها
- إذا استخدم مع الماء العسر، ينبغي أن تكون له خواص تيسير المياه وإذابة الأملاح لمنع التكثف وتكون القشور على الأسطح
- يمكن شطفه بسهولة من المصنع ليتركه نظيفاً وخالياً من المخلفات التي يمكن أن تضر بالمنتجات وتؤثر سلبياً على التعقيم
- لا يسبب التآكل أو أي تدهور آخر للمصنع. ويوصى دائماً بالتحقق من ذلك عن طريق التشاور مع الجهة الموردة للآلات وغيرها
- لا ينطوى على خطورة بالنسبة للمشغل
- أن يتوافق مع إجراء التنظيف المستخدم سواء كان يدوياً أو ميكانيكياً
- إذا كان المنظف صلباً، ينبغي أن يكون سهل الذوبان في المياه والتحقق بسهولة من تركيزه
- أن يستوفي الشروط القانونية المتعلقة بالسلامة والصحة وكذلك القدرة على التحلل البيولوجي
- أن يكون استخدامه اقتصادياً بدرجة معقولة

ولا يوجد منظف يحمل كل هذه الصفات. ولهذا يجب على المرء أن يختار لكل عملية تنظيف فردية تشكيلة من مواد التنظيف القابلة للاستخدام والمواد المضافة لمعالجة المياه بحيث تكون للمنظف الناتج أهم الخواص الازمة للإجراء المعنى.

وتتطلب جميع طرق التنظيف، بما في ذلك استخدام الرغوي والنقع، وقت تلامس كاف لتحليل والنقاط الأرضية بصورة كاملة. والمنظف القلوى المعتدل، الذي يستخدم عادة في مصانع تقوم بتجهيز أغذية عالية البروتين مثل الأسماك، سوف يحتاج عادة إلى ما بين 10 و 15 دقيقة لتحليل معظم أتربة التجهيز.

التطهير

يستخدم مصطلح "التطهير" ومصطلح "المطهرات" عادة لوصف الإجراءات والمواد المستخدمة في الصناعات الغذائية لضمان مستوى مقبول من النظافة من الناحية микروبيولوجية. ومن المسلم به أن الإجراءات والمواد الموصوفة قلماً تحقق "التعقيم" أي الاحتفاء التام للكائنات الدقيقة النشطة.

ويمكن إجراء التطهير عن طريق المعالجات الفيزيائية مثل الحرارة والأشعة فوق البنفسجية والتشعيع أو بواسطة مركبات كيميائية.

ويعد استخدام الحرارة على شكل بخار أو مياه ساخنة طريقة مأمونة للغاية وتستخدم على نطاق واسع في عملية التطهير. وترد في الجدول 5.7 المواد الكيماوية الأكثر شيوعاً المستخدمة في التطهير.

ومع استخدام المطهرات الكيميائية، يتوقف معدل قتل الكائنات الدقيقة، ضمن جملة أمور، على خواص الإبادة الميكروبية لمادة التنظيف، ودرجة التركيز، ودرجة الحرارة، وعينات الهيدروجين وكذلك على درجة التلامس بين المطهر والكائنات الدقيقة. ويتم الحصول على تلامس جيد عن طريق التحرير، وقوة الدفع، ونعومة الأسطح، وانخفاض الجهد السطحي. وكما هو الحال بالنسبة للتطهير الحراري، تظهر مختلف الكائنات الدقيقة مستويات مقاومة مختلفة لمواد التعقيم الكيميائية. والتلوث بالماء غير العضوية أو العضوية يمكن أن يقلل كثيراً من معدل الإبادة.

التنظيف يسبق التطهير

لا يمكن الحصول على تطهير فعال إلا بعد تنظيف فعال.

والتطهير المرغوب للمصنع سوف يتضمن الخواص التالية:

- لديه تأثير مضاد للميكروبات يكفي لقتل الكائنات الدقيقة الموجودة في الوقت المتاح وينبغي أن يتسم بجهد سطحي منخفض بما يكفي لضمان النفاذ إلى المسام والشقوق بصورة جيدة
- يمكن شطفه بسهولة من المصنع، لتركه نظيفاً وخالياً من المخلفات التي يمكن أن تضر بالمنتجات
- لا يؤدي إلى ظهور سلالات مقاومة أو بقاء أي كائنات دقيقة نشطة
- لا يسبب التآكل أو أي تدهور آخر للمصنع. ويوصى بسؤال موردي الآلات وغيرها قبل استخدام الكلور أو أي مطهر قوي آخر
- ألا ينطوى على خطورة بالنسبة للمشغل
- أن يتوافق مع إجراء التطهير المستخدم، سواء كان تطهير يدوياً أو ميكانيكيًا
- إذا كان صلباً، ينبغي أن يكون سهل الذوبان في الماء
- أن يسهل التتحقق من درجة تركيزه
- ألا يتتأثر بفترات التخزين الممتدة
- أن يستوفي المتطلبات القانونية المتعلقة بالسلامة والصحة وكذلك إمكانية التحلل البيولوجي
- أن يكون استخدامه اقتصادياً بدرجة معقولة.

وسوف يكون من الضروري في أغلب الأحيان مزج المطهرات بماء مضافة للحصول على الخواص المطلوبة. والمطهرات التالية تعد من بين المطهرات المستخدمة على نطاق أوسع وسوف توصف باختصار.

الكلور هو أحد المطهرات الأكثر فعالية المستخدمة على نطاق واسع. وهو متاح بأشكال مختلفة مثل محليل هيوكولوريد الصوديوم، والكلورامين وأنواع الكلور الأخرى التي تحتوى على مركبات عضوية. ويستخدم الكلور الغازى وثنائي أكسيد الكلور أيضاً. والمطهرات المكلورة بدرجة تركيز 200 ppm من الكلور الحر وهي مطهرات نشطة للغاية ولها أثر منظف. ويقل تأثير المنظف بدرجة كبيرة عندما توجد مخلفات عضوية. وسوف تنتج المركبات المذابة في الماء حمض الهيبوكلوروز، وهي مادة التطهير النشطة والتي تعمل عن طريق الأكسدة. وعند الذوبان فإنه يصبح غير مستقر للغاية، خاصة في محلول الحمض حيث ينطلق غاز الكلور السمي. وفضلاً عن هذا، تعد محليل بدرجة كبيرة عامل للتآكل عند انخفاض الرقم الهيدروجيني.

ومما يدعو إلى الأسى أن نشاط قتل الجراثيم يكون أفضل بدرجة كبيرة في محلول الحمضي منه في محلول القلوى، ولهذا ينبغي اختيار الرقم الهيدروجيني الفعال كحل وسط بين الكفاءة والاستقرار. والمطهرات المكلورة العضوية تكون عادة أكثر استقراراً ولكنها تحتاج إلى فترات تلامس أطول. وعند استخدام المطهرات المكلورة على شكل محليل وبالمقادير الصحيحة (200 ppm من الكلور الحر)، وفي درجات الحرارة السائدة فإنها لا تؤدى إلى تآكل في الأنواع الجيدة من الصلب الذي لا يصدأ، ولكنها تحدث تآكلًا للماء الآخرى الأقل مقاومة.

الجدول 5.7 أنواع المطهرات (مأخوذ من 2000 .) (anon 2000 .)

المطهر	الأشكال/الوصف	المزايا	العيوب
الكلور	- - - - - - -	- يقتل معظم أنواع الكائنات الدقيقة - أقل تأثيراً بالماء العسر من بعضها - لا يتراك أي طبقات - فعال عند درجات الحرارة المنخفضة - غير مكلف نسبياً - يمكن التأكيد من التركيز بسهولة - بواسطة شرائط الاختبار	- قد يحدث تآكلًا في المعادن ويضعف المطاط - يؤذى البشرة والعيون والحقان - غير مستقر ويتبعد بسرعة - الكلور السائل يفقد قوته عند التخزين - حساس الرقم الهيدروجيني
اليودوفور	- - - - -	- يبطل معظم أنواع الكائنات الدقيقة - أقل تأثيراً بالمادة العضوية من بعضها - أقل حساسية الرقم الهيدروجيني من الكلور - يتم التحقق من التركيز بواسطة شرائط اختبار - يشير لون محلول إلى سلامته الفعالة	- قد يلوث البلاستيك والمواد المسامية - يفقد مفعوله فوق درجة حرارة 50 درجة مئوية - نقل فعاليته في الرقم الهيدروجيني القلوي - أكثر تكلفة من الهيبوكلوريت - قد لا يكون ملائمًا للتنظيف في الموقع بسبب تكون الرغوة
مركبات رباعي الأمونيا	- - - - - - - - -	- غير أكل - أقل تأثيراً بالمادة العضوية من بعضها - له نشاط في إبادة الميكروبات المختلفة - إذا لم يتم شطفه يمكن استخدامه كرغوة من أجل المراقبة البصرية - فعال ضد <i>Listeria monocytogenes</i> - فعال في مكافحة الروائح - يمكن التتحقق من التركيز بواسطة شرائط الاختبار	- يبطل مفعوله بواسطة معظم المنظمات - قد لا يكون فعالاً ضد كائنات معينة - قد يبطل مفعوله بواسطة الماء العسر - تتفاوت فعاليته عند الترتيب - ليس فعالاً مثل بعضاً من درجات الحرارة المنخفضة - قد لا يكون ملائمًا للتنظيف في الموقع بسبب تكون الرغوة
الحمض السالب	- - - - - -	- ينظف ويشطف الأحماس في خطوة واحدة - مستقر للغاية - أقل تأثيراً بالمادة العضوية من بعضها - يمكن استخدامه عند درجة حرارة عالية - لا يتأثر بالماء العسر	- تتفاوت الفعالية مع الكائنات الدقيقة - أكثر تكلفة من بعضها - حساس لأيون الأيدروجين (يستخد تحت مستوى 3.0 من الرقم الهيدروجيني) - أكل لبعض الفازات - قد لا يكون ملائمًا للتنظيف في الموقع بسبب تكون الرغوة
مركبات البروكسي	- - - - - - -	- الأفضل ضد البكتيريا في الغشاء البيولوجي - يقطن معظم أنواع الكائنات الدقيقة - مستقر نسبياً عند الاستخدام - فعال عند درجات الحرارة المنخفضة - يفي بمعظم متطلبات التصريف - أقل رغوة؛ وملائم للتنظيف في الموقع	- أكثر تكلفة من بعضها - يبطل مفعوله مع بعض الفلزات/المواد العضوية - قد يحدث تآكلًا في بعض الفلزات - ليس بنفس القدر من الفعالية ضد الخميرة والفطريات مثل بعض المطهرات
حمض الكاربوكسيل	- - - - - -	- يبطل معظم أنواع البكتيريا - ينظف ويشطف الحمض في خطوة واحدة - أقل رغوة وملائم للتنظيف في الموقع - مستقر في وجود المادة العضوية - أقل تأثيراً بالماء العسر من بعضها	- يبطل مفعوله بواسطة بعض المنظفات - حساس الرقم الهيدروجيني (يستخد تحت مستوى 3.5 من الرقم الهيدروجيني) - أقل فعالية من الكلور عند درجات الحرارة المنخفضة - قد يتلف المواد المصنوعة من الصلب الذي يصدى - أقل فعالية ضد الخميرة والفطريات من بعضها

المطهر	الأشكال/الوصف	المزايا	العيوب
ثاني أكسيد الكلور	غاز يتكون مباشرةً ويذوب في محلول أو عن طريق تحميص إملاح الكلوريت والكلورات بعضها	- يقتل معظم أنواع الكائنات الدقيقة - مؤكسد أقوى من الكلور - أقل تأثيراً بالمادة العضوية من بعضها - أقل بدرجة أقل من الكلور - أقل حساسية الرقم الهيدروجيني من بعضها	- غير مستقر ولا يمكن تخزينه - قابل لانفجار والسمى - على التكلفة نسبياً للمعدات الأولية
الأوزون	غاز يتكون في الموقع ويذوب في محلول الكلور	- يبطل معظم أنواع الكائنات الدقيقة - مؤكسد أقوى من الكلور وثاني أكسيد الكلور	- غير مستقر ولا يمكن تخزينه - قد يسبب تآكل الفلزات ويضعف المطاط محتمل السمية - يبطل مفعوله عن طريق المادة العضوية (مثل الكلور)
ماء الساخن/ المحاليل الساخنة	ماء بدرجة حرارة تتراوح بين 77-88 درجة مئوية	- يبطل معظم أنواع الكائنات الدقيقة - يدخل الأسطح غير المستوية - ملائم للتنظيف في الموقع - غير مكافٍ نسبياً	- قد يكون طبقات أو قشور على المعدات - خطير الحرائق - حساس بالنسبة لوقت التلامس

اليودوفور يحتوى على اليود، ومرتبط بحامل، وهو عادةً مركب غير أيوني ، وينطلق منه اليود لأغراض التعقيم. وينخفض مستوى الرقم الهيدروجيني عادة إلى ما بين 2 و 4 بواسطة الحمض الفسفوري. وتصل فاعلية اليود إلى أقصاها عند هذا المستوى من الرقم الهيدروجيني.

والليودوفور يعد من المطهرات النشطة مع طائفة واسعة من مبيدات الميكروبات مثل الكلور. ويبطل مفعوله بواسطة المادة العضوية. والتركيزات التي تمايل 25 ppm تقريباً من اليود الحر سوف تكون فعالة.

والتركيزيات التجارية غالباً ما تكون حمضية مما يجعلها قادرة على إذابة القشور. وقد تكون عامل للتآكل وهذا يتوقف على التركيبة وينبغي أن لا تستخدم فوق 45 درجة حرارة مئوية نظراً لأن ذلك قد يسبب انطلاق اليود الحر. وإذا تركت مخلفات المنتجات ومواد التنظيف الكاوية في الأطراف المسدودة والأماكن المماثلة فإن هذا قد يؤدي مع الليودوفور إلى روائح غير مقبولة.

بieroكسيد الهيدروجين وحمض البيراسيت وهما من المطهرات الفعالة التي تعمل عن طريق الأكسدة ومع طائفة واسعة من المطهرات المضادة للميكروبات. وقد تستخدم المحاليل المخففة وحدها أو مع غيرها لتطهير الأسطح النظيفة. وهي تفقد نشاطها بسرعة أكبر من المطهرات الأخرى عند وجود مواد عضوية كما تفقد نشاطها بسرعة بمرور الوقت. وينبغي استخدامها بتركيز يتراوح ما بين 300-200 ppm.

مركبات رباعي الأمونيا وهي من المطهرات الأيونية الفعالة. وتعد من المبيدات الفعالة للفطريات والبكتيريا ولكنها غالباً ما تكون أقل فاعلية ضد البكتيريا سلبية الجرام. ولتفادي ظهور سلالات مقاومة من الكائنات الدقيقة، ينبغي إلا تستخدم هذه المركبات إلا بالتناوب مع استخدام أنواع أخرى من المطهرات.

ونظراً لانخفاض توترها السطحي فإن لها خواص نفاذ جيدة وللسبب نفسه، فإنه يصعب شطفها. وإذا تلمسـت مركبات رباعي الأمونيا مع منظفات ذات نشاط أيوني فإنها سوف تتكتـف وتصـبح خامـلة. ولـهذا يجب تفادي خلط هـذين النوعـين من المـواد الكـيمـاوـية أو استـخدـامـهـما بـصـورـة مـتعـاقـبة. وـيمـكـن استـخدـامـهـما بـتـركـيزـات تـبلغـ 200 ppm في الأـسـطـح المـلـامـسـة لـلـأـغـذـيـة. وـيلـخـصـ الجـدول 6.7 تـركـيزـاتـ المـطـهـرـاتـ المستـخدمـة بـصـورـة شـائـعةـ.

الجدول 6.7 تركيزات المطهرات المستخدمة بصورة شائعة في مصانع الأغذية (anon, 2000)

تركيزات المطهرات المستخدمة بصورة شائعة في مصانع الأغذية				المطهر
مياه المصنع	الأسطح غير الملامسة للأغذية	السطح الملامس للأغذية		
ppm 10-3	ppm 400	ppm ¹ 200-100	1. تشير النهاية الأعلى للنطاق المدرج لتركيز الأقصى المسموح به بدون سطف (يجب تجفيف الأسطح) 2. يشمل خليط من مركبات الأوكسidi كلور	الكلور
	ppm 25	ppm ¹ 25		اليود
	ppm 800-400	ppm ¹ 200		الكوات
ppm ² 3-1	ppm ² 200-100	ppm ^{2,1} 200-100	ثاني أكسيد الكلور	حمض بروكسي الخلائق
	ppm 315-200	ppm ¹ 315-200		

رصد التنظيف والتطهير

يعد التنظيف الفعال شرطاً أساسياً لكافأة التطهير. وهذا يشير إلى أهمية مراقبة التنظيف. وأهم صور الرقابة هو التفتيش الحسى (بالنظر واللمس والشم) لإظهار ما يلى:

- أن جميع الأسطح التي تم تنظيفها تعد بشكل واضح أسطح نظيفة
- أن جميع الأسطح، باللمس، خالية من مخلفات الأغذية والتشوّر والماء الأخرى، وبالشم، خالية من الروائح غير المرغوبة

وفضلاً عن هذا، ينبغي رصد وتسجيل التركيزات وقيم الرقم الهيدروجيني لمواد التنظيف، ودرجات الحرارة، إذا استخدم التنظيف الساخن، وأوقات التلامس. ويمكن استخدام قياسات الرقم الهيدروجيني ، أو اختبار مماثل لمياه الشطف للتأكد من إزالة مادة التنظيف حتى لا تتدخل مع المادة المطهرة. وهذه الضوابط كلها سريعة حتى يتسعى لها اتخاذ قرارات فورية بشأن ما إذا كان ينبغي تكرار التنظيف بصورة جزئية أو بصورة كاملة، أو المضى في عملية التطهير. ويجرى تسجيل جميع الإجراءات كجزء من نظام الجودة. وفي هذه المرحلة، فإن الرقابة الميكروببولوجية لا تخدم أي غرض حقيقي. فأولاً، من المحتمل أن تظل الأغشية البiologية والكتانات الدقيقة النشطة موجودة، وثانياً، لا توجد طرق سريعة يمكن الاعتماد عليها.

وسوف تكون مراقبة التطهير هي المراقبة النهائية للدورة الكاملة لعملية التنظيف والتطهير. وإذا جرت مراقبة التنظيف بشكل فعال على النحو الموصوف أعلاه، وتحصر فعالية مراقبة التطهير بتوافر الشروط التالية:

- مراقبة الوقت وشروط درجات الحرارة بالنسبة للتطهير الحراري
- مراقبة التركيزات الفعالة للمطهر الكيميائي
- التأكد من أن جميع الأسطح المراد تطهيرها مغطاة بالمادة المطهرة
- مراقبة وقت التلامس

وي ينبغي توثيق الضوابط المذكورة أعلاه والإبلاغ عن الملاحظات وتسجيلها على النحو المطلوب في نظم الجودة النمطية.

ويتحقق الاختبار الميكروببولوجي والرقابة غرض التحقق. وتتاح تقنيات مختلفة، ولكن أيها منها ليس مثالياً وهي ليست طرقاً "للحوق الحقيقي". وطرق "الحوق الحقيقي" مرغوبة بدرجة كبيرة لمراقبة التنظيف والتطهير. وطرق العد البكتيري التي تتطلب حضانة أثناء الليل تتم في وقت متاخر بحيث يصعب تصحيح المواقف الحرجة. غير أنها إذا أجريت على فترات منتظمة ومخططة لتشمل جميع النقاط الحرجة، فإنه يمكن تجميع معلومات مفيدة من المراقبة الميكروببولوجية بمرور الوقت. وتستخدم طرق مختلفة وهي باختصار:

- اختبار المسح: وهذه هي التقنية الأكثر شيوعاً وهي واحدة من أفضل التقنيات. وعن طريق استخدام ماسحة معقمة من القطن - الصوف، فإنه يتم مسح جزء من السطح المطهر، وتحول البكتيريا الموجودة الآن على الماسحة إلى مادة مخففة لتحديد المستعمرة المكونة للوحدات في القطاعات الفرعية المعتادة للمادة الهمامية. وتعد الماسحات مفيدة بشكل خاص في الأماكن التي يصعب فيها استخدام طرق الرقابة الأخرى مثل الجيوب والصمامات وغيرها.
- يعد ارتشاح مياه الشطف داخل الأغشية وحضانة المادة الهمامية من التقنيات البالغة الحساسية لمراقبة نظم التنظيف في الموقع وكذلك نظم التنظيف والتطهير الأخرى حيث يمكن استخدام الشطف الأولاح السطحية المباشرة. في هذه الطرق تستخدم في السطح المراد فحصه صうن بترى أو شرائج تتلامس مع وسائل هلامية مختارة أو ذات غرض عام، وتعقبها عمليات الحضانة وحصر المستعمرة المكونة للوحدات. ولا يمكن استخدام هذه التقنيات إلا بالنسبة للأسطح المنبسطة وهو عامل مقيّد.
- اختبار القياس الحيوي. هذه طريقة من طرق "الوقت الحقيقي" والتي تعطى الإجابة خلال دقائق. وهي حساسة للغاية ويمكن الجمع بينها وبين المسح لجمع كائنات دقيقة من الأسطح. وهذه الطريقة غير دقيقة نوعاً ما، وقد لا تتمكن من التمييز بين الكائنات الدقيقة والمخلفات الغذائية. غير أنها إذا استخدمت في ظروف محددة فقد تبرهن أفضليتها على طرق التقليدية بحكم إعطاءها الإجابة في دقائق.

وبصرف النظر عن التقنية المستخدمة، من المهم أن يتضح من تحاليل التحقق أن النظام كان يعمل عندما تم وضعه. وهناك أيضاً قيمة تتمثل في معرفة الاتجاهات التي تعبّر عنها نتائج التتحقق المسجلة. والهدف من اتجاهات الدراسة وإجراء الرقابة الميكروبيولوجية للتنظيف والتطهير يمكن في اتخاذ إجراء تصحيحي قبل فقدان السيطرة على المنتجات أو العمليات.

برنامج اساسي نموذجي: نظافة الأسطح الملامة للأغذية

المعايير: يجب وضع مخطط دائم للتنظيف والتطهير يحدد مرات التنظيف والتطهير في كل مكان. وتعد الأسطح الملامة للأغذية على درجة كبيرة من الأهمية عن الأسطح الملامة لغير الأغذية التي يجب أن تظل أيضاً نظيفة. وفضلاً عن هذا، بعد الاهتمام بالنظافة لجميع الأماكن بما في ذلك غرف استراحة الموظفين وغرف ملابسهم أمراً ضروريًا. وينبغي اتباع الإجراء التالي في خطوات التنظيف والتطهير:

- ما قبل التنظيف، إعداد المكان للتنظيف.
- ما قبل الشطف أو الغمس في الصهاريج.
- التنظيف - باستخدام منظف ملائم (يجب تحديد نوع المنظف وتركيزه وفترة التلامس).
- الشطف
- التطهير - استخدام مادة كيميائية معتمدة (اسم المطهر وتركيزه وفترة التلامس).
- ما بعد الشطف.

ويجب تطبيق مخطط التنظيف الكامل في نهاية يوم العمل على جميع الأماكن، ولكن يمكن حذف أجزاء من المخطط ضمن سياسة "نظف وأنت تغادر".

الرصد: نظافة الأسطح الملامة للأغذية، وتركيزات مواد التنظيف والتطهير، وعملية التنظيف، وفترة التلامس بالنسبة للمواد الكيميائية المستخدمة في النظافة **كيف:** التفتيش البصري، والشم للروائح الكريهة، واللمس للأسطح الملوثة بالشحوم. **معالينة البطاقات.**

متى: يومياً
من: الملاحظ.

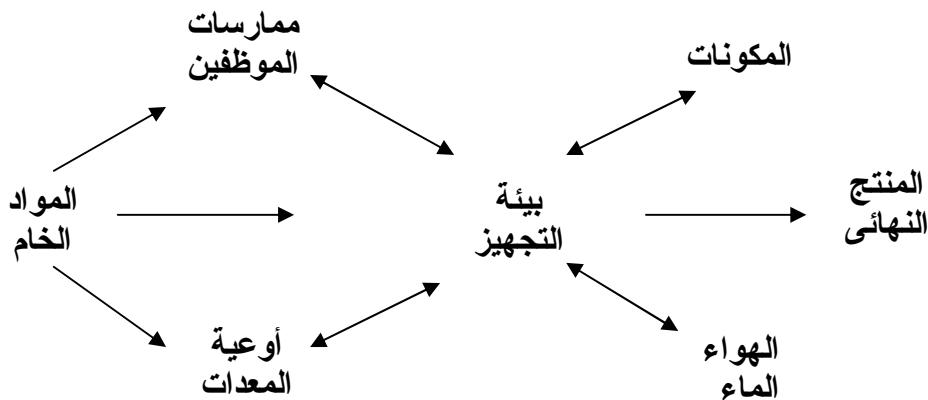
الإجراء التصحيحي: تكرار العملية

السجلات: جميع الملاحظات والإجراءات. وسجلات الرقابة الصحية اليومية

التحقق: اختبار ميكروبيولوجي للأسطح الملامة للأغذية، واستعراض السجلات والإجراءات.

3.2.7 منع التلوث المتقاطع

العنصر الرئيسي في أي برنامج للنظافة هو منع التلوث المتقاطع، أي تلوث المنتج النهائي ينطوى على أي مخاطر وينشأ عن المواد الخام أو بيئة التجهيز. وهذا يمثل فلقا خاصا إذا كان المنتج النهائي منتجا جاهزا للأكل ولا يجرى طهيه عادة قبل تناوله. وهناك مسارات كثيرة محتملة لتلوث المنتج النهائي كما يتضح من الشكل 5.7. ولا يتسنى دائما تحديد أهم المسارات ويجب إدراجها جميعا في برنامج الوقاية.



الشكل 5.7 مسارات التلوث في مصنع لتجهيز الأغذية البحرية

والتدابير الوقائية الرئيسية لتجنب التلوث المتقاطع هي كما يلى:

- فصل واضح وفعال للمواد الخام عن المنتجات المطهية أو الجاهزة للأكل أثناء التجهيز والتداول
- والتخزين (انظر القسم 1.7)
- النظافة الملائمة للموظفين والملابس وممارسات مناولة سلامة
- المرور أو التحرك المقيد والمحكم في داخل المصنع (للموظفين والمنتج والمعدات)
- تكون أماكن ومعدات تداول وتجهيز الأغذية نظيفة ومتהرة بصورة ملائمة (انظر القسم 2.2.7)
- استخدام مياه الشرب (انظر القسم 1.2.7)

ويمكن أن يصبح الأفراد أحد الأسباب في تلوث المنتج النهائي بصورة مباشرة وذلك بواسطة كائنات ممرضة مصدرها الجلد أو الأيدي أو الجهاز الهضمي أو الجهاز التنفسى. ويمكن أن يعمل الأفراد أيضا كناقل وسيط يحمل البكتيريا والفيروسات وغيرها من المواد الخام أو من المكان إلى المنتج. ولهذا السبب، تعد نظافة الموظفين وممارسات تداول الأغذية من الأمور البالغة الأهمية - خاصة عند تداول منتجات جاهزة للأكل. وفيما يلى بعض النقاط المتعلقة بنظافة الموظفين لبحثها كجزء من البرنامج الأساسي:

- يجب أن توفر الشركة ملابس واقية نظيفة وأحذية وشبكات للشعر واللحية، وأغطية للرأس أو أي وسائل فعالة أخرى لمنع سقوط الشعر وينبغي ارتداء هذه الملابس في مكان التجهيز فقط
- ينبغي ألا يوضع طلاء الأظافر والأظافر والرموش الصناعية وال ساعات والمجوهرات في مكان التجهيز
- يجب عدم اصطحاب الأغراض الشخصية (حقائب اليد وحقائب المشتريات وغيرها) إلى مكان التجهيز
- ينبغي منع تناول الأغذية أو الحلوى، أو لبان المضغ، أو المشروبات، أو استخدام التبغ في أي من أماكن التجهيز وينبغي حظر البصق
- ينبغي تنفيذ برنامج فعال لغسل الأيدي يتضمن ما يلى:
 - طريقة غسل الأيدي:
 - تبل الأيدي بالماء الدافئ
 - تغسل بالصابون مع الدعك باستخدام الماء الدافئ
 - تشطف
 - تجفف بشرافش تستخدم لمرة واحدة

- تطهر بالغمس في محلول مطهر (البيود أو 100 ppm من الكلور).
- متى تغسل الأيدي:
 - قبل بدء العمل - في الصباح وبعد فترات الراحة
 - بعد زيارة دورة المياه
 - بعد السعال والعطس
 - بعد تداول معدات متربة

البرنامج الأساسي النموذجي: الوقاية من التلوث المتقاطع

<p>المعايير:</p> <p>يجب فصل المنتجات المطهية والجاهزة للأكل بصورة مادية عن المواد الخام أثناء التجهيز والتخزين</p> <p>يجب التخلص من النفايات باتباع أقصر طريق أو على الأقل بدفعها خارج مكان التجهيز. ويجب مراعاة الحرص لتفادي أي تلامس محتمل مع المنتجات الغذائية لا يسمح بمرور الموظفين أو المنتجات أو الأوعية بين الأماكن النظيفة والأماكن الأقل نظافة</p> <p>يجب أن تكون أماكن تداول الأغذية وتجهيزها نظيفة ومنظمة عند بدء العمل</p> <p>تعليمات خاصة بالملابس وصف لمتطلبات غسل الأيدي</p> <p>الرصد:</p> <p>الفصل الكافي بين المواد الخام والمنتجات المطهية أو الجاهزة للأكل وأنشطة التجهيز</p> <p>نظافة أماكن تداول الأغذية</p> <p>نظافة الموظفين، وممارسات التداول، والمرور داخل المصنع ينبغي إجراء عملية الرصد بصورة مستمرة عن طريق جميع المشرفين في المناطق الخاضعة لمسؤولياتهم</p> <p>الإجراء التصحيحي:</p> <p>توقف جميع الأنشطة حتى يتم تنظيف وتطهير الأماكن أو الأوعية أو تصحيح الإجراءات الخاطئة</p> <p>مواصلة تدريب الموظفين</p> <p>عند احتمال حدوث تلوث للمنتجات المطهية أو الجاهزة للأكل، يجب تحديد هذه المنتجات أو فصلها إلى أن يتخذ قرار بشأن سلامتها</p> <p>سجلات يومية عن النظافة - بما في ذلك الوقت المحدد للتحقق من إجراءات التنظيف والتطهير</p> <p>السجلات:</p> <p>جميع الملاحظات والإجراءات</p>
--

4.2.7 صيانة المرافق الخاصة بنظافة الموظفين

وفقاً للائحة الفيدرالية الأمريكية لنظام التحليل والخاصة بالأغذية البحرية (FDA, 1995) ينبغي رصد حالة المرافق الخاصة بصحة الموظفين بصورة منفصلة.

ويلزم إيلاء الاعتبار لعدد ومكان دورات المياه ومرافق غسل الأيدي. ويجب أن يتاح عدد كافٍ من مرافق دورات المياه التي يسهل الوصول إليها مع مراعاة نظافتها وإصلاحها بصورة جيدة. ويجب اختيار مكان مرافق غسل الأيدي بحيث يكون قريباً بصورة عملية ومرি�حة من دورات المياه والمداخل المؤدية إلى أماكن التجهيز. ويجب ألا تعمل صنابير غسل الأيدي بصورة يدوية.

وينبغي تخصيص مرافق غسل الأيدي لغسل الأيدي فقط وألا تستخدم على الإطلاق لغسل الصحون أو الأواني أو المعدات. وبالمثل، ينبغي ألا يتم غسل أيدي في الأحواض أو الصهاريج المستخدمة في تحضير الأغذية. وينبغي أن تشمل مرافق غسل الأيدي ما يلى:

- صابون سائل في وعاء خاص
 - مياه ساخنة (40-43 درجة حرارة مئوية)
 - شراشف ورقية تستخدم لمرة واحدة أو مجففات هوائية (سلال للمهملات إذا لزم الأمر)
 - مراافق لتطهير الأيدي (أوعية لغمس الأيدي)
- وتن تكون المطهرات الخاصة بالأيدي عادة من مرکبات الكلور (200-100 ppm من الكلور) أو مرکبات اليد (25-20 ppm من اليد).

البرنامج الأساسي النموذجي: صيانة المرافق الخاصة بنظافة الموظفين

- المعايير:** تبقى دورات المياه والأماكن المخصصة للنظافة في حالة نظيفة وإصلاحها بصورة جيدة يجب أن يكون مكان مراافق غسل الأيدي والتطهير قريباً من دورات المياه وعند المداخل المؤدية إلى جميع أماكن التجهيز ويجب الحفاظ عليها في حالة جيدة يجب أن تكون المراافق مزودة بالصابون السائل والشراشف التي تستخدم لمرة واحدة وسوائل مطهرة فعالة
- الرصد:** المعاينة اليومية للمرافق للتأكد من نظافتها وإصلاحها بصورة جيدة. والأكثر من معاينة واحدة يومياً لتركيز السائل المطهر ينبغي تكليف شخص واحد (مثل المشرف على ضمان الجودة) بإجراء عملية الرصد هذه
- الإجراءات التصحيحي:** الإصلاح الفوري إذا تعطلت المرافق أو إذا لم تعمل بطريقة صحيحة توفير الإمدادات إذا كان هناك نقص أو إذا كان التركيز غير كاف
- السجلات:** ينبغي أن يشتمل نموذج سجل النظافة اليومي على جميع الملاحظات التي أثبتت والإجراءات التي لخنت

5.2.7 وقاية الأغذية من الملوثات

يجب وقاية الأغذية والأسطح الملامة للأغذية ومواد تغليف الأغذية من التلوث بالقاذورات والشحوم والوقود ومبيدات الآفات ومرکبات التنظيف ومواد التكثيف ومواد تنظيف الأرضيات وغير ذلك من العناصر الكيميائية والفيزيائية والبيولوجية. وهذا يتضح أن هذا الجزء من البرنامج يتجاوز جوانب السلامة التي تتصدى أيضاً للتلوث بالقاذورات.

البرنامج الأساسي النموذجي: وقاية الأغذية من التلوث

- المعايير:** يجب وقاية الأغذية والأسطح الملامة للأغذية ومواد تغليف الأغذية من التلوث بالشحوم والوقود ومبيدات الآفات ومرکبات التنظيف ومواد التطهير ومواد تغليف الأغذية من التلوث بالشحوم والوقود ومبيدات الآفات ومرکبات التنظيف ومواد التطهير ومواد التكثيف وغيرها من الملوثات الكيميائية والفيزيائية والبيولوجية. يتم تحديد المواد الكيماوية المراد استخدامها في المرفق وشروط تداولها وتخزينها (انظر القسم (6.2.7))
- الرصد:** معاينة يومية عند بدء العمل وكل 4 ساعات أثناء العمل يقوم بها المشرف لملحوظة الأوضاع يجب تصحيح أي نشاط غير مرض. ويمكن أن يكون التصحيح المحتمل على شكل تركيب ستارة لحماية أحد المنتجات، وتصحيح تدفق الهواء والتهوية لمنع التكثف على الأغذية، أو لدعم تدريب الموظفين
- الإجراءات التصحيحي:** يجب الاحتفاظ بسجلات لتوين جميع الإجراءات، ويجب الاحتفاظ بسجل يومي عن النظافة
- السجلات:**

ويجب أن يكون المشغلون على وعي بجميع السبل التي يمكن أن تسبب تلوث الأغذية. ويلزم أن تضع إدارة الصيانة برنامجاً منتظماً لصيانة شبكة التهوية في المرفق لتلافي التكثف. كذلك يجب أن تظل الأرضيات في حالة جيدة لقادري تكوين بقع من المياه ويجب على المشرفين ضمان عدم حدوث تناثر لمياه الأرضيات أثناء التجهيز أو عندما تكون الأغذية مكشوفة.

وينبغي أن تستخدم فقط الشحوم الخاصة بالنسبة لجميع الأجزاء المتحركة في الآلات والتي تلامس الأغذية بصورة مباشرة. وينبغي ألا تستخدم في مصنع التجهيز سوى مواد كيميائية معتمدة للتنظيف والتطهير وإبادة الآفات والقوارض.

6.2.7 وضع البطاقات الصحيحة، وأمان تخزين واستخدام المركبات السمية

تستخدم جميع مصانع تجهيز الأغذية مواد كيميائية مثل مواد التنظيف والمطهرات ومبيدات القوارض ومبيدات الآفات وشحوم الآلات ومختلف المواد المضافة. ويجب دائماً ألا تستخدم هذه المواد الكيميائية إلا وفقاً لتعليمات الجهة الصانعة، وأن توضع عليها بطاقات صحيحة ويتم تخزينها بطريقة مأمونة تحول دون تلوث الأغذية أو الأسطح الملامسة للأغذية. ويجب حفظ الحاويات الأصلية (المخزون من المحاليل) في غرفة منفصلة لهذا الغرض فقط. أما المحاليل الخاصة بالعمل من مركبات التنظيف و/أو ينبغي ألا تكون في مكان التجهيز إلا عند الاستخدام – أو عندما لا يتم تداول منتجات الأغذية.

البرنامج الأساسي النموذجي: أمان تخزين واستخدام المركبات السمية	
المعايير:	يجب بيان جميع المواد الكيميائية المستخدمة في المصنع ويجب اتباع تعليمات الجهة الصانعة عند الاستخدام. ويتم تحديد شروط التخزين (غرفة منفصلة يكون الوصول إليها مقيداً)
الرصد:	معاينة البطاقات شروط التخزين والتحقق من اتباع تعليمات الجهة الصانعة رصد يومي وبصري يقوم به المشرف
الإجراءات التصحيحي:	يتم استبعاد المركبات السمية التي ينقصها التحديد الصحيح أو التوثيق (أو إعادةتها إلى الجهة الموردة) يتم إبعاد المركبات السمية الموضوع أو المخزونة بطريقة غير صحيحة إلى مكان التصحيح إعادة تدريب الموظف في حالة إساءة استخدام المركبات السمية
السجلات:	سجلات يومية لمراقبة النظافة

7.2.7 مراقبة الظروف الصحية للموظفين

من المعروف جيداً أن النظافة الشخصية الرديئة تظل مسؤولة عن عدد من حالات نفسي الأمراض التي تنتقلها الأغذية. وحتى الأشخاص الذين تبدو عليهم مظاهر الصحة قد يحملون أيضاً كائنات ممرضة يمكن أن تنتشر وتلوث الأغذية. غير أن الأشخاص الذين تظهر عليهم أعراض من قبيل: الإسهال أو القيء أو الجروح الجلدية المكشوفة أو الحروق أو الحمى أو اليرقان أو إفرازات من الأذن أو العين أو الأنف، من المحتمل أن يكونوا ملوثين بكائنات ممرضة يمكن أن تنتقل إلى الأغذية. ولهذا ينبغي استبعاد أي عامل أغذية تظهر عليه أي من هذه الأعراض أو منعه من دخول أماكن تداول الأغذية.

<p>البرنامج الأساسي النموذجي: مراقبة الظروف الصحية للموظفين</p> <p>المعايير:</p> <p>ينبغي لأي شخص يعاني من أي أمراض سارية ألا يشارك في تداول الأسماك أو المنتجات السمكية قبل بدء العمل في المصنع، لأول مرة، ينبغي للموظف تقديم شهادة طبية ينبعي تدريب الموظف الجديد على ممارسات النظافة الجيدة</p> <p>الرصد:</p> <p>يتتحقق المشرفون يومياً من عدم وجود أي أجسام ملوثة أو علامات تدل على أي أمراض سارية</p> <p>الإجراءات التصحيحي:</p> <p>يكلف العمال الذين يشكلون أخطاراً محتملة بأداء وظائف لا تتصل بتداول الأغذية</p> <p>السجلات:</p> <p>سجلات يومية لمراقبة النظافة</p>

8.2.7 مكافحة الآفات

يتعلق هذا البرنامج بالآفات من قبيل القوارض والطيور والحشرات وكذلك الكلاب والقطط. حيث أن هذه الآفات يمكن أن تحمل كائنات مختلفة تسبب أمراضًا بشرية وقد تنتقل إلى مكان التجهيز. ولهذا السبب، يعد وجود الآفات في مصنع للتجهيز أمراً غير مقبول.

وينبغي أن يستند أي برنامج لمكافحة الآفات إلى ثلاثة مبادئ:

- استبعاد أو منع الدخول
- فرض قيود تحول دون إيجاد بيئة تؤدي إلى ظهور الآفات
- القضاء والاستئصال. ويجب أن يقوم بهذا الجزء من البرنامج موظفون مؤهلون حيث يتحمل التعامل مع سموم قوية. ويتم غالباً التعاقد مع شركة خارجية متخصصة ل القيام بهذا الجزء من البرنامج

<p>البرنامج الأساسي النموذجي: مكافحة الآفات</p> <p>المعايير:</p> <p>لا يسمح بوجود قوارض وحشرات وحيوانات أخرى في أي مكان بمبني مصنع التجهيز</p> <p>توضع خطة فعالة لمكافحة الآفات وتشمل:</p> <ul style="list-style-type: none"> - القضاء على أماكن التجمع والاجتناب (سرعة إزالة النفايات، انظر القسم 9.2.7) - الاستبعاد. يجب تزويد جميع الفتحات (الأبواب والنوافذ وأجهزة التهوية بوسائل لل الوقاية من الذباب - الإبادة. ويتم التعاقد مع إحدى الشركات لإبادة القوارض <p>ماذا: تفتيش المصنع للتحقق من عدم وجود الآفات أو آثارها (الروث)، والأماكن الجاذبة، وجود ترتيبات للوقاية (وضع شبكات على الفتحات والنوافذ وغيرها)</p> <p>كيف: تفتيش بصري</p> <p>متى: يومياً</p> <p>من: مدير ضمان الجودة</p> <p>الإصلاح الفوري لعيوب الشبكات والتخلص من المناطق الجاذبة</p> <p>الإجراءات التصحيحي:</p> <p>جميع الإجراءات والملاحظات</p> <p>السجلات:</p>
--

9.2.7 إدارة النفايات

يجب إبعاد جميع المخلفات والنفايات الأخرى من مكان التجهيز ومن موقع المبني على أساس منظم. ويجب إيجاد مرافق منفصلة لهذا الغرض فقط لاحتواء المخلفات والنفايات، وينبغي صيانة تلك المرافق على الوجه

الصحيح مع تشغيل نظام صحي للتخلص من المياه المستعملة. أما مياه الصرف الصحي فيتم التخلص منها عن طريق شبكة ملائمة للصرف الصحي أو بوسائل ملائمة.

البرنامج الأساسي النموذجي: إدارة النفايات

المعايير:

سوف توضع المخلفات والنفايات ومواد الصرف الصحي في حاويات مغلقة أو غرف منفصلة أو يتم توصيلها مباشرة بشبكة عامة للصرف ويتم استبعادها من المبنى على أساس منظم

سوف يتم وضع علامات مميزة لأي حاوية أو غرفة أو غيرها تستخدم لأغراض النفايات

الرصد:

ماذا: التفتيش على الأوعية والإجراءات الخاصة بإدارة النفايات

كيف: تفتيش بصري

متى: يومياً

من: مدير التجهيز

إصلاح الشبكة

الإجراءات التصحيحي:

تقرير يومي عن النظافة

السجلات:

10.2.7 التخزين والنقل

يجب وضع شروط للتخزين والنقل بحيث تقلل إلى أدنى حد من تلوث الأسماك وإتلافها. ويجب أن تكون أماكن التخزين والسيارات المستخدمة في نقل الأسماك والمنتجات السمكية نظيفة. ويجب أن تزود الأسماك بوقاية من التلوث الناتج عن الأتربة والتعرض لدرجات حرارة عالية. ويجب تزويد المركبات حسب الاقتضاء بمعدات تبريد لإبقاء الأسماك عند درجة صفر مئوية (درجة التبريد) أو درجة تساوي أو تقل عن -18 درجة حرارة مئوية (التجمد). ويرد أدناه مثال لهذا الجزء من البرنامج الأساسي.

البرنامج الأساسي النموذجي: التخزين والنقل

المعايير:

يجب إبقاء غرف التخزين نظيفة ومنظمة ومزودة لحفظ المنتجات في حالة بروادة (أقل من 5 درجات مئوية أو عند درجة حرارة التجمد (أقل من -18 درجة حرارة مئوية)). وينبغي تصميم مركبات نقل الأسماك والمنتجات السمكية بحيث توفر الوقاية للأسماك من التلوث والتعرض لدرجات الحرارة المرتفعة. ويجب أن تكون المركبات مجهزة حسب الاقتضاء لحفظ على درجات البرودة (أقل من 5 درجات مئوية أو درجة التجمد) (أقل من -18 درجة حرارة مئوية)

الرصد:

ماذا: تفتيش الغرف والمركبات وتسجيل درجة الحرارة

كيف: تفتيش بصري

متى: يومياً (لغرف التخزين ولجميع الشحنات)

من: ملاحظ الشحن

تصحيف درجات حرارة الغرف أو إخراج المنتجات
استبدال المنتجات

الإجراءات التصحيحي:

جميع الإجراءات والملاحظات
إجراءات موثقة للتطبيق والتطهير

السجلات:

11.2.7 إجراءات التتبع والاستدعاء

يعد نظام تتبع جميع الخام والمنتجات النهائية من المكونات الضرورية للبرنامج الأساسي. ولا توجد أي عملية تفتقر إلى السلامة وبعد التتبع الذي يشمل تحديد الكميات من الأمور الأساسية لإجراء الاستدعاء الفعال. وينبغي أن تكون هناك خطة لمواجهة الأزمات من أجل التعامل مع أية حوادث.

وينبغي إعداد سجلات ملائمة للتجهيز والإنتاج والاحتفاظ بها لفترة تتجاوز العمر الافتراضي للمنتج. وحيثما تكون هناك خطورة على الصحة، يمكن سحب المنتجات التي أنتجت تحت ظروف مماثلة. وينبغي إيلاء الاعتبار لتحذير الجمهور. وب مجرد أن يتم الاسترجاع، يجب وضع المنتجات تحت الإشراف إلى أن يتم تحديد طريقة التصرف في المنتجات مثل إعادة تصنيعها أو إتلافها.

البرنامج الأساسي النموذجي: إجراءات التتبع والاسترجاع

المعايير: توضع علامات واضحة على كل حاوية للأسماك والمنتجات السمكية لتحديد جهة الإنتاج/ التجهيز ورقم العملية. وتوضع إجراءات كتابية لاسترجاع المنتجات وتزويد الجمهور بالمعلومات المحتملة

الرصد: ماذا: تفتيش مواد التغليف وتحديد البطاقات
كيف: تفتيش بصري
متى: يوميا
من: مشرف التجهيز

الإجراء التصحيحي: عند ظهور خطورة على الصحة، يمكن سحب المنتجات التي تم إنتاجها تحت ظروف مماثلة. وينبغي إيلاء الاعتبار لإصدار تحذيرات للجمهور. توضع المنتجات التي تم استرجاعها تحت الإشراف إلى أن يتم البت في الإجراء اللاحق (إتلافها أو تجهيزها أو استخدامها في أغراض أخرى).

السجلات: يجب إعداد سجلات للتجهيز والإنتاج والاحتفاظ بها لفترة تتجاوز العمر الافتراضي للمنتجات يجب تسجيل جميع الإجراءات والملاحظات الأخرى

المعاينة: معاينة المنتجات النهائية بالمخازن للتأكد من وضع البطاقات على نحو سليم

12.2.7 التدريب

ينبغي أن يتلقى جميع الموظفين تدريباً موثقاً على النظافة الشخصية وممارسات النظافة الجيدة، وإجراءات التنظيف والتطهير، وتداول المنتجات ووقايتها، ونظام تحليل مصادر الخطر، ومراقبة التجهيز. وينبغي أن يكون هناك تدريب دوري لرفع الكفاءة وأن يكون جزءاً من برنامج التدريب الشامل. ويعد التدريب على النظافة الأساسية للأغذية أمراً بالغ الأهمية. وينبغي أن يكون جميع الموظفين على علم بأدوارهم ومسؤولياتهم عن وقاية الأسماك والمنتجات السمكية من التلوث والتحلل.

ويرد في التذييل 1 مثال لقائمة حصرية تستخدم في تقييم البرنامج الأساسي.

البرنامج الأساسي النموذجي: التدريب

المعايير:

يجب أن يكون جميع القائمين بتداول الأسماك قد شاركوا في حفلة تدريبية عن النظافة الشخصية وممارسات النظافة الجيدة وإجراءات التنظيف والتطهير قبل بدء العمل في المصنع ويجب أن تكون لدى أولئك الذين يتعاملون مع المواد الكيماوية تعليمات بشأن تقنيات التداول السليم

توفير تدريب ملائم للموظفين الرئيسيين عن تطبيق نظام تحليل مصادر الخطر ومراقبة التجهيز توفر تدريب دورى لجميع الموظفين لفهم المبادئ الواردة في نظام تحليل مصادر الخطر

ماذا: المهارات والمعارف ومدونة سلوك الموظفين

كيف: ملاحظة بصرية، وعقد لقاءات من حين لآخر

متى: بصورة مستمرة

من: المشرفون

الرصد:

إعادة التدريب: الإجراء التصحيحي:

عدد ونوع الدورات/الحلقات التدريبية للموظفين

السجلات:

عقد لقاءات مع الموظفين

المراجع

- Anonymous 2000. *Sanitation control procedures for processing fish and fishery products*. Manual available from Florida Sea Grant College Program. PO Box 110409 Gainesville, FL
- CAC (Codex Alimentarius Commission) 2000. Proposed Draft. *Code of Practice for Fish and Fishery Products*. Alinorm 01/18. Food and Agriculture Organization / World Health Organization, Rome, Italy .
- CAC (Codex Alimentarius Commission) 2001. *Food Hygiene Basic texts*. 2nd ed. Food and Agriculture Organization / World Health Organization, Rome, Italy .
- EC (European Commission) 1980. Council Directive 80/778/EEC of 15 July 1980 relating to the quality of water intended for human consumption. *Official Journal of the European Communities* L 229, 30/08/1980 pp. 11-26 .
- EC (European Commission) 1991. Council Directive 91/493/EEC of 22 July 1991 laying down the health conditions for the production and the placing on the market of fishery products. *Official Journal of the European Communities* L 268 , 24/09/1991 pp. 0015 – 0034 .
- EC (European Commission) 1992. Proposal for a council directive on the hygiene of foodstuffs . *Official Journal of the European Communities* C 24/11, 31/01/1992 pp. 11-16 .
- EC (European Commission) 1993. Council Directive 93/43/EEC of 14 June 1993 on the hygiene of foodstuffs. *Official Journal of the European Communities* L 175 , 19/07/1993 pp. 0001 – .0011
- EC (European Commission) 1998. Council directive 98/83/EC of 3 November 1998 on the quality of water intended for human consumption. *Official Journal of the European Communities* L330, 05/12/1998. pp 0032-0054 .
- FDA (US Food and Drug Administration) 1995. Procedures for the Safe and Sanitary Processing and Importing of Fish and Fishery Products; Final Rule. Code of Federal Regulations, Parts 123 and 1240. Volume 60, No 242, 65095-65202 .
- FDA (US Food and Drug Administration) 2001. Current Good Manufacturing Practices. 21 CFR Part 110. <http://seafood.ucdavis.edu/GUIDELINES/gmps.htm>
- FMF/FMA (Food Manufacturers Federation/Food Machinery Association) 1967. Joint Technical Committee. *Hygienic Design of Food Plant*. London, UK
- Gould, W.A. 1994. *Current Good Manufacturing Practices. Food Plant Sanitation* 2nd ed. CTI Publications Inc., Baltimore, MD, USA .

- Hayes, P.R. 1992. *Food Microbiology and Hygiene*. 2nd ed. Elsevier Applied Science. London and New York .
- ICMSF (International Commission on Microbiological Specifications for Foods) 1988 .*Microorganisms in Foods 4. Application of the Hazard Analysis Critical Control Point(HACCP) system to ensure microbiological safety and quality*. Blackwell Scientific Publications .
- Imholte, T.J. 1984. *Engineering for Food Safety and Sanitation*. Crystal, MINN: The Technical Institute for Food Safety, Medfield, MA, USA .
- Jouve, J.L. 1998. *Principles of food safety legislation*. Food Control 9, 75-81 .
- Knøchel, S. 1990. *Microbiology and Groundwater: Aesthetic and Hygienic Problems*. Water Quality Institute, Hørsholm, Denmark .
- Milledge, J.J. 1981. The hygienic design of food plant. Institute of Food Science and Technology (UK) *Proceedings* 14, 74-86 .
- NACMCF (National Advisory Committee on Microbiological Criteria for Foods) 1998. Hazard analysis and critical control point principles and application guidelines. *Journal of Food Protection* 61, 762-775 .
- Poretti, M. 1990. Quality control of water as raw material in the food industry. *Food Control* 1, 79 .83
- Prasad, V.S. and M. Chaudhuri 1989. Development of filtration/adsorption media for removal of bacteria and turbidity from water. *Water Science Technology* 21, 67-71 .
- Reilly, A. 2000. *Discussion paper on the use of chlorinated water*. Prepared for Proposed Draft .Code of Practice for Fish and Fishery Products. CX/FFP/00/13. Food and Agriculture Organization / World Health Organization, Rome, Italy .
- Shapton, D.A. and N.F. Shapton 1991. *Principles and Practices for the Safe Processing of Food* . Butterwood & Heinemann .
- Sobsey, M.D. 1989. Inactivation of health-related microorganisms in water by disinfection processes. *Water Science Technology* 21, 179-195 .
- Troller, J.A. 1993. *Sanitation in Food Processing*. Academic Press .
- Watson, P. and P. Prout 1996. *Technical development to improve hygiene in the inshore shrimp industry*. Seafish report No. SR 466. The Seafish Industry Authority, UK .
- WHO (World Health Organization) 1993. *Guidelines for drinking water quality*. 2nd ed. Vol 1. World Health Organization, Geneva, Switzerland .
- WHO (World Health Organization) 1996. *Guidelines for drinking water quality*. 2nd ed. Vol 2. Health criteria and other supporting information. World Health Organization, Geneva, Switzerland .
- WHO (World Health Organization) 1999. *Strategies for implementing HACCP in small and/or less developed businesses*. Report on at WHO Consultation. WHO/SDE/PHE/FOS/99.7. World Health Organization, Geneva, Switzerland.