

الباب السادس: الخدمات المشتركة

(جميع المبالغ بالآلاف الدولارات)					
البرنامج الرئيسي	برنامج عمل	التغييرات البرمجية بموجب النمو الحقيقي	برنامج عمل	التغييرات البرمجية بموجب النمو الحقيقي	برنامج عمل
2005-2004	2007-2006	بموجب النمو الحقيقي	بموجب النمو الحقيقي	بموجب النمو الحقيقي	بموجب النمو الحقيقي
0-6	الخدمات المشتركة	52.486	463	52.949	0
المجموع		52.486	463	52.949	0
تأثيرات النمو الاسمي			(3.184)		
المجموع			49.765		

التوجهات الموضوعية بموجب النمو الحقيقي الصفري

338. في تسيير قسم الخدمات الإدارية يغطي هذا الباب تكاليف الخدمات المشتركة، بما في ذلك خدمات البريد والحقيبة الدبلوماسية، توزيع الوثائق، المحفوظات والسجلات، المشتريات، صيانة المباني، وكذلك (ما لم تُعتمد ترتيبات إدارة مالية أخرى من جانب الأجهزة الرئاسية بموجب مرفق الإنفاق الأمني) حماية الأشخاص والممتلكات والأماكن في المقر الرئيسي، وما يتصل بذلك من تنسيق مع السلطات الحكومية. كما أنه يُغطي تكاليف الخدمات المشتركة المماثلة في المكاتب الإقليمية والإقليمية الفرعية.

339. ويعمل قسم الخدمات الإدارية في مناخ من ارتفاع الطلب على الخدمات الجيدة، وارتفاع تكاليف إدارة مرفق المقر الرئيسي وتوسع هذه التكاليف، إلى جانب زيادة تكاليف المنافع وتكييف الهواء، مما يخلق ضغوطاً قاسية على الموارد. وفي مجال المشتريات هناك نقص في الموظفين في مجالات الرصد ودعم موظفي الشراء والسجلات وذلك بسبب توسع الأنشطة، مما يعرض المنظمة لعدم كفاية الضوابط.

340. وقد توسعت وظائف المشتريات توسعاً كبيراً، بسبب العمل المتصل بحالات الطوارئ، ومن المتوقع أن تستمر الأنشطة على مستواها العالي القائم الآن. كما أن القسم سيقدم المساعدة للمكاتب الميدانية في تنفيذ أنشطة المشتريات. وسيؤدي أيضاً دوراً جديداً في بناء المؤسسات والتدريب، ويساعد البلدان الأعضاء المعنية على تقوية قدراتها على إجراء عمليات المشتريات، في سياق برامج ومشروعات كبيرة ممولة من طرف واحد.

341. وستستمر خدمات الوثائق والسجلات المركزية والاتصالات في تقديم الخدمات للمنتفعين والتركيز على تعزيز نظام الإدارة الرقمية للسجلات، القادر على العمل في مختلف الشبكات المحلية وشبكات المناطق الواسعة داخل المنظمة. وقد أدت هذه المبادرات إلى شيء من إعادة تشكيل وحدات السجلات، وتخطيط إدخال تغييرات أخرى في الفترة المالية المقبلة. وسيستمر العمل أيضاً في إدخال العمليات الحاسوبية في توزيع المطبوعات، وذلك باتباع تقنية جديدة للطباعة وتلزييم عدد من الخدمات في الخارج.

342. وتشمل صيانة المبنى تكاليف المنافع في بداية الأمر ثم احتياجات الصيانة الجارية، بما في ذلك التنظيف والتجديد والتحسين. كما أنها تشمل عملية صيانة مرة واحدة للمباني وللتركيبات الفنية التفصيلية. وكما كان يحدث في الماضي يظل المخصص في الميزانية لأعمال الصيانة الكبرى ورفع مستوى البنية الأساسية المخصصة غير كاف. وأما عن تحسين البنية الأساسية، فهناك اعتماد على دعم من الحكومة الإيطالية، إلى جانب الجهات المتبرعة، من حكومات وشركات.

تأثير النمو الاسمي الصفري

343. يؤدي هذا التصور إلى نواحي نقص كبيرة في الصيانة تؤدي إلى انقطاع الخدمات (مثل تكييف الهواء). كما أن دورات الصيانة، التي لم يمكن احترامها بالكامل في الماضي، ربما يصيبها التوقف، ويؤدي ذلك إلى خطر تقصير دورة حياة المعدات وتحمل تكاليف رأسمالية أكبر في المستقبل من أجل إحلال تلك المرافق. وبجانب ذلك سيضطر القسم إلى إحداث تخفيض آخر في تواتر عمليات التنظيف، وفي هذا أخطار اجتماعية وصحية، وأن يطبق تخفيضاً كبيراً على التنقلات داخل المكاتب، وأن يوقف شراء أثاث جديد وأن يسعى إلى استرداد أقصى ما يمكن من التكاليف في جميع الظروف، وذلك مثلاً بتحميل تكاليف جميع خدماته على الاجتماعات الأخرى غير اجتماعات المنظمة.