

**CCLAC23 SATISFACTIONS SURVEY ON REGIONAL COMMUNICATIONS**

The survey received 21 responses from 16 Members in the region and five from observer organizations in the region.

**Members**

Timeliness of Codex regional communications

● Excellent	9
● Good	7
● Fair	0
● Poor	1



Accessibility of Codex regional communications

● Excellent	11
● Good	5
● Fair	1
● Poor	0



Quality of Codex regional communications

● Excellent	10
● Good	6
● Fair	1
● Poor	0



**Observers**

Timeliness of Codex regional communications

<span style="color: blue;">●</span> Excellent	3
<span style="color: orange;">●</span> Good	2
<span style="color: green;">●</span> Fair	0
<span style="color: red;">●</span> Poor	0



Accessibility of Codex regional communications

<span style="color: blue;">●</span> Excellent	3
<span style="color: orange;">●</span> Good	1
<span style="color: green;">●</span> Fair	1
<span style="color: red;">●</span> Poor	0

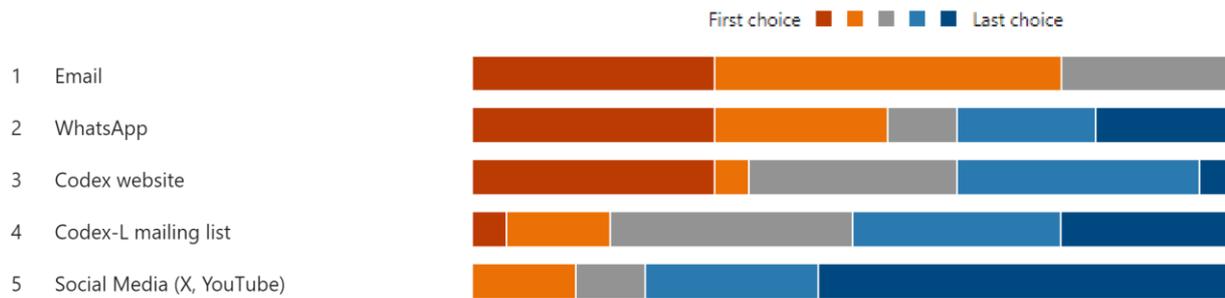


Quality of Codex regional communications

<span style="color: blue;">●</span> Excellent	1
<span style="color: orange;">●</span> Good	3
<span style="color: green;">●</span> Fair	0
<span style="color: red;">●</span> Poor	1



## Combined Members and Observers



## What other communication tools would increase accessibility?

- The current means of communication are efficient.
- Las que se utilizan al momento están bien
- Zoom
- Otras de uso común
- Reuniones virtuales
- Puntos de Contactos
- Alertas de correo electrónico
- LinkedIn como red social
- EWG forum
- Plataformas de Reuniones como ZOOM y Microsoft Teams, las cuales se utilizan para las reuniones virtuales, también pueden ser utilizadas para mantener el contacto y transmitir las reuniones.
- Plataformas digitales para video conferencias
- Por Whatsapp
- Messenger
- Pagina web mas dinamica, mayor facilidad para busqueda de información específica, uso de tecnologías y plataformas ágiles y amigables con el usuario para facilitar los mecanismos de consulta.

## Please provide any additional suggestions on how to further improve the timeliness, accessibility and quality of Codex regional communications

- Todo ha sido excelente con las herramientas que se cuenta y a las que los miembros tenemos acceso
- Iniciar su preparación con mayor anterioridad de los 3 meses que se reconocen como standard
- Las traducciones de los documentos en español, con mas anticipación del inicio de las sesiones.
- Prepara los temas de fondo, como el 4 y 5 de la agenda de esta reunión con más tiempo y detalle, para preparar adecuadamente las conclusiones de la reunión
- La región de CCLAC la verdad mantiene una muy buena comunicación
- Consideramos que actualmente la comunicación es correcta y adecuada por lo que no tendríamos nada que aportar
- Me pareció excelente el tiempo de espera.
- Bilateral meetings