

Table des matières

Remerciements			
Introduction Comment utiliser ce manuel	3	Module 5 Formation	33
		Production biologique	33
		Programmes «Champs–Écoles–Paysans»	34
		Formation : HACCP	35
Module 1 Avant de commencer	5	Module 6 Certification	37
Introduction	5	Systèmes de gestion de la qualité	37
L'approche 5M	5	Certification de groupe	38
L'étude de marché	8	Certification biologique	39
Combiner l'auto-évaluation et l'étude de marché	8	Certification commerce équitable	43
Informations pour les organisations d'appui aux entreprises	11	GLOBALGAP	46
		Informations pour les organisations d'appui aux entreprises	47
Module 2 Gestion des groupements de producteurs/entreprises	13	Module 7 Étude de marché et marketing	49
Constitution et règlements/enregistrement	13	Étude de marché	49
Recrutement, formation, gestion et retention du personnel	15	Élaboration d'un plan d'exportation	50
Tenue de registres	17	Gestion des relations commerciales	54
Relations extérieures	17	Annexes	55
Module 3 Planification d'affaires	19	Organisations	55
Planification stratégique	19	Glossaire	55
Planification opérationnelle	20	Ressources supplémentaires	58
		Annexes au Module 4	70
Module 4 Gestion financière	22		
Comptabilité de base	23		
Analyse coût-bénéfice	23		
Analyse coût-bénéfice de certification	27		
Analyse des flux de trésorerie	28		
De l'analyse à l'action	28		