



# لجنة الأمن الغذائي العالمي

الدورة الخامسة والأربعون

"إحداث فارق في الأمن الغذائي والتغذية"

روما، إيطاليا، 15-19 أكتوبر/تشرين الأول 2018

استراتيجية الاتصالات 2020-2023



mx512

MX512/A

يمكن الاطلاع على هذه الوثيقة باستخدام رمز الاستجابة السريعة (QR)؛ وهذه هي مبادرة من منظمة الأغذية والزراعة للتقليل إلى أدنى حد من أثرها البيئي وتشجيع اتصالات أكثر مراعاة للبيئة. ويمكن الاطلاع على وثائق أخرى على موقع المنظمة: [www.fao.org](http://www.fao.org)



لجنة الأمن الغذائي العالمي  
استراتيجية الاتصالات 2020-2023



## جدول المحتويات

- 1- المقدمة والمعلومات الأساسية ..... 4
- 2- أهداف الاتصال والرسائل الرئيسية ..... 5
- (أ) الأهداف العامة للاتصال ..... 5
- (ب) الأهداف الخاصة لبرنامج العمل المتعدد السنوات لمدة أربع سنوات للفترة 2020-2023 ..... 6
- (ج) الرسائل الرئيسية العامة ..... 6
- 3- الجمهور المستهدف للجنة الأمن الغذائي العالمي ..... 7
- 4- قنوات الاتصال الرئيسية ..... 8
- (أ) الدورة العامة السنوية ..... 8
- (ب) المواقع الإلكترونية للجنة وحضور وسائل التواصل الاجتماعي ..... 10
- (ج) القوائم البريدية للجنة الأمن الغذائي العالمي ..... 12
- 5- الأنشطة والحملات ..... 12
- (أ) الدورة العامة السنوية ..... 12
- (ب) الأحداث المنظمة في ما بين الدورات ..... 12
- (ج) سفر ومشاركات رؤساء لجنة الأمن الغذائي العالمي ..... 12
- (د) خطة التنمية المستدامة لعام 2030 وأهداف التنمية المستدامة ..... 13
- (هـ) الإطار الاستراتيجي العالمي للأمن الغذائي والتغذية ..... 13
- (و) العمل المستمر مع الوكالات التي توجد مقرها في روما والأعضاء الآخرين في المجموعة الاستشارية ..... 13
- (ز) ورش العمل الوطنية أو الإقليمية أو المنتديات بشأن عمل لجنة الأمن الغذائي العالمي ..... 13
- (ح) الأيام السنوية للأمم المتحدة، والسنوات، والعقود والمواضيع بما في ذلك يوم الأغذية العالمي ..... 13
- (ط) مناصرو لجنة الأمن الغذائي العالمي ..... 14
- (ي) تقاسم الدروس وأفضل الممارسات ..... 14
- 6- الميزانية والرصد وخطة الاتصال السنوية ..... 14
- الملحق 1: الخطوط التوجيهية والتوصيات السياسية الصادرة عن لجنة الأمن الغذائي العالمي ..... 16
- الملحق 2: نتائج التقييم المستقل للجنة الأمن الغذائي العالمي: الاتصال ..... 18
- الملحق 3: دليل وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة باللجنة ..... 20

## 1- المقدمة والمعلومات الأساسية

إن لجنة الأمن الغذائي العالمي هي المنصة الأولى الشاملة الدولية والحكومية الدولية بالنسبة إلى جميع أصحاب المصلحة الملتزمين بالعمل معاً لضمان الأمن الغذائي والتغذية للجميع. وترفع اللجنة تقاريرها إلى الجمعية العامة للأمم المتحدة عن طريق المجلس الاقتصادي والاجتماعي، وإلى مؤتمر منظمة الأغذية والزراعة.

وبالاستناد إلى نهج شامل متعدد أصحاب المصلحة، تقوم لجنة الأمن الغذائي العالمي بصياغة وإقرار توصيات وتوجيهات سياسية بشأن مجموعة واسعة من المواضيع المتصلة بالأمن الغذائي والتغذية. وهي تستند على تقارير علمية وقائمة على الأدلة يقدمها فريق الخبراء الرفيع المستوى المعني بالأمن الغذائي والتغذية و/أو من خلال العمل الذي تدعمه منظمة الأغذية والزراعة، والصندوق الدولي للتنمية الزراعية، وبرنامج الأغذية العالمي، وممثلون آخرون للمجموعة الاستشارية التابعة للجنة الأمن الغذائي وأصحاب شأن في مجال الأمن الغذائي والتغذية. وتُعقد اللجنة دورة عامة سنوية في أكتوبر/تشرين الأول من كل سنة في المقر الرئيسي لمنظمة الأغذية والزراعة في روما، حيث تصادق البلدان الأعضاء على التوصيات السياسية الناجمة عنها. وحتى عام 2017، بلغ عدد البلدان الأعضاء في اللجنة 126 عضواً. انظر الملحق 1 للاطلاع على القائمة الكاملة للخطوط التوجيهية والتوصيات السياسية الصادرة عن لجنة الأمن الغذائي العالمي والتي تم إقرارها منذ الإصلاح عام 2009.

وقد أقرت [استراتيجية اتصال](#) خاصة باللجنة عام 2013، كما جرى [تحديث للاتصال والتواصل](#) عام 2014. وقد حث كل من الاستراتيجية والتحديث أصحاب الشأن في لجنة الأمن الغذائي العالمي على اتخاذ الإجراءات الضرورية لنشر الخطوط التوجيهية والتوصيات السياسية الصادرة عن لجنة الأمن الغذائي العالمي في الهيئات المكونة لها، وعلى أن تكون ناشطة في التوعية إزاء اللجنة وعملها.

وقد باتت للجنة الأمن الغذائي العالمي قيمة قوية على الصعيد العالمي، وتعتبر دورتها العامة السنوية "المركز" العالمي للأمن الغذائي والتغذية. وخلال مدة حياة استراتيجية الاتصال لعام 2013، توسع نطاق وظيفة الاتصال في اللجنة لتشمل موقعاً إلكترونيًا متطوراً جداً يسهل الوصول إلى المعلومات الأساسية عن اللجنة، بما في ذلك جميع الخطوط التوجيهية والتوصيات السياسية التي تم إقرارها. ومنذ اعتماد أهداف التنمية المستدامة عام 2015، جرى استعراض عمل اللجنة في مجال السياسات ومواءمته مع الأهداف ذات الصلة. كذلك، فإن دعم خطة التنمية المستدامة لعام 2030 أضفى قيمة إضافية على عمل اللجنة، وعزز دورها في النظام الإيكولوجي للأمن الغذائي والتغذية بما في ذلك في نيويورك. وأحرز تقدم أيضاً على صعيد وجود اللجنة في وسائل التواصل الاجتماعي سيما أن حساباتها ناشطة على تويتر وفيسبوك.

وقد بين [التقييم المستقل للجنة الأمن الغذائي العالمي](#) لعام 2017 أنه في حين ازدادت شهرة اللجنة على الصعيد العالمي، لم يكن أي من اللجنة وعملها معروفاً على الصعيد الإقليمي أو الوطني. وتجدر الإشارة إلى وجوب أن تكون جهود الاتصال في اللجنة دائرية الشكل بحيث تُنقل المعلومات عن اللجنة وعملها فيما يتم تلقي المعلومات عن مدى الاستفادة من عمل اللجنة، مرفقةً بمعلومات راجعة عن كفاءتها. وقد أظهر التقييم أن [الاتصال بين روما والعواصم الأخرى](#) تكتنفه

المشاكل وليست كل الأنشطة في استراتيجية الاتصال قابلة للتنفيذ بسبب نقص التمويل". انظر الملحق 2 للاطلاع على بنود الاتصال التي يشملها التقييم.

في إطار التقرير عن تنفيذ التقييم الذي يُرفع إلى الدورة الخامسة والأربعين للجنة الأمن الغذائي العالمي عام 2018، أُعيد التأكيد على أن "الأعضاء في لجنة الأمن الغذائي العالمي يضغطون بمسؤولية أساسية في الترويج للجنة واستخدام وتطبيق الخطوط التوجيهية والتوصيات السياساتية الصادرة عن اللجنة على المستويات كافة، من خلال العمل بالتعاون مع الوكالات التي توجد مقرها في روما، وأجهزة أخرى ذات صلة تابعة للأمم المتحدة، وآلية المجتمع المدني، وآلية القطاع الخاص والمجموعة الاستشارية للبحوث الزراعية الدولية، والمؤسسات الخيرية والمالية وجهات فاعلة معنية أخرى." (انظر التقرير عن تنفيذ التقييم للدورة الخامسة والأربعين للجنة). وأوصى التقييم أيضاً بأن تقوم اللجنة بتحديث استراتيجية الاتصال لعام 2013.

وقد وُضعت النسخة المحدثة للاستراتيجية مع الأخذ في الاعتبار النتائج، والاستنتاجات والتوصيات الصادرة عن التقييم المستقل، وتلك الناجمة عن التشاور مع أصحاب الشأن في اللجنة. وتمثل نتيجة أخرى للتقييم المستقل في وضع برنامج استراتيجي متعدد السنوات لأربع سنوات تتواءم معه استراتيجية الاتصال المحدثة هذه. وخلال هذا البرنامج، سوف يتم استعراض الاستراتيجية وتحديثها بشكل مستمر بحيث تأخذ في الاعتبار الفرص والتكنولوجيات فيما تتطور.

## 2- أهداف الاتصال والرسائل الرئيسية

يمكن استخدام أهداف الاتصال والرسائل الرئيسية التالية لدى التواصل بشأن عمل اللجنة.

### (أ) الأهداف العامة للاتصال

- اعتبار لجنة الأمن الغذائي العالمي المنصة الأولى الشاملة الدولية والحكومية الدولية بالنسبة إلى جميع أصحاب المصلحة الملتزمين بالعمل معاً لضمان الأمن الغذائي والتغذية للجميع.
- رفع مستوى الوعي إزاء الخطوط التوجيهية والتوصيات السياساتية ومساهمتها في تحقيق خطة التنمية المستدامة لعام 2030، والقضاء على الجوع.
- العمل مع مجتمع التنمية بشكل عام، بما في ذلك وكالات أخرى للأمم المتحدة، في مجال القضايا المتصلة بالأمن الغذائي والتغذية.
- توفير مصدر حسن التوقيت وموثوق للمعلومات بشأن الدروس المستفادة، ودراسات الحالة وأفضل الممارسات بشأن الأمن الغذائي والتغذية.
- استقاء المعلومات من الأطراف التي استخدمت أو طبقت الخطوط التوجيهية والتوصيات السياساتية للوقوف على مدى فعاليتها.

(ب) الأهداف الخاصة لبرنامج العمل المتعدد السنوات لمدة أربع سنوات للفترة 2020-2023

النص التالي مستخرج من برنامج العمل المقترح لمدة أربع سنوات:  
إن ثلاثة أهداف استراتيجية مترابطة سوف تساعد في توجيه طاقة اللجنة ومواردها لتنفيذ الأنشطة في برنامج العمل المتعدد السنوات التالي لأربع سنوات، بما يستجيب إلى احتياجات السكان الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي وسوء التغذية، وسوف تساهم في تحقيق رؤية اللجنة. كذلك، سوف تدعم اللجنة التنفيذ الموجه من البلدان لخطة التنمية المستدامة لعام 2030، مع التركيز بصورة أساسية على الهدف 2 من أهداف التنمية المستدامة وترابطها مع أهداف أخرى ومع المقاصد المتصلة بالأمن الغذائي والتغذية، على أن توجّهها الأهداف الاستراتيجية التالية لبرنامج العمل المتعدد السنوات للفترة 2020-2023.

- الهدف الاستراتيجي 1- المنصة: تعزيز سلطة اللجنة لعقد الاجتماعات بوصفها المنصة الشاملة الدولية والحكومية الدولية لمناقشة حالة الأمن الغذائي والتغذية وتنسيق العمل الجماعي على جميع المستويات.
- الهدف الاستراتيجي 2- السياسة: وضع توجيهات سياساتية طوعية عالمية بهدف التقارب والاتساق بين السياسات من أجل تحقيق الأمن الغذائي، وتحسين التغذية والترويج للإنجاز المطرد للحق في غذاءٍ كافٍ.
- الهدف الاستراتيجي 3- الاستفادة: تعزيز الاستفادة، والمتابعة والاستعراض، وتبادل الخبرات وأفضل الممارسات بشأن استخدام وتطبيق منتجات لجنة الأمن الغذائي العالمي على جميع المستويات.

(ج) الرسائل الرئيسية العامة

- تمثل لجنة الأمن الغذائي العالمي المنصة الشاملة الأولى بالنسبة إلى جميع أصحاب المصلحة الملتزمين بالعمل معاً لضمان الأمن الغذائي والتغذية للجميع.
- كل العمل السياسي الذي تقوم به اللجنة يدعم خطة التنمية المستدامة لعام 2030، ويمكن أن يساعد في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.
- بإمكان تطبيق التوصيات والخطوط التوجيهية السياساتية الصادرة عن لجنة الأمن الغذائي العالمي أن يدعم البلدان في تحقيق الأمن الغذائي والتغذية للجميع
- تمثل لجنة الأمن الغذائي العالمي مركزاً للمجتمع المعني بالأمن الغذائي والتغذية.

### 3- الجمهور المستهدف للجنة الأمن الغذائي العالمي



#### الجدول 1: الجمهور الذي تستهدفه لجنة الأمن الغذائي العالمي

كما تمت الإشارة إليه أعلاه وفي تقرير تنفيذ التقييم، ينبغي للجنة الأمن الغذائي العالمي اتباع المبدأ الذي يقضي بأن يكون الاتصال بشأن اللجنة من مسؤولية جميع أعضاء اللجنة وأصحاب شأن آخرين. كذلك، شمل تقرير تنفيذ التقييم إجراءات يمكن للأعضاء أن يتخذوها، بما في ذلك المشاركة في التواصل. وتضطلع أيضاً الوكالات التي توجد مقرها في روما، مع شبكاتها العالمية، بدور رئيسي في التواصل إلى جانب أعضاء آخرين في المجموعة الاستشارية. وقد شجّع جميع أصحاب الشأن في اللجنة على التواصل مع هيئاتها، وشبكاتها وأقاليمها للتوعية إزاء اللجنة وتوجيهاتها وتوصياتها السياسية، واستقاء المعلومات الراجعة منها بشأن استخدامها. وبالتالي، يتم تقاسم مسؤولية الاتصال بشأن اللجنة ويبرز شأنها بصورة خاصة على المستويين الإقليمي والوطني. ويقضي دور أمانة اللجنة بدعم جهود الاتصال لدى كل أصحاب الشأن في اللجنة، رهناً بالموارد المتوفرة.

## 4- قنوات الاتصال الرئيسية

(أ) الدورة العامة السنوية

تُعقد الدورة العامة السنوية للجنة الأمن الغذائي العالمي عادةً في منظمة الأغذية والزراعة في شهر أكتوبر/تشرين الأول في تاريخ قريب من يوم الأغذية العالمي الذي يُحتفل به في 16 أكتوبر/تشرين الأول من كل عام. وتمثل هذه الدورة الفرصة الأساسية للاتصال بأعضاء اللجنة، والمشاركين والمراقبين والاستماع إلى آرائهم، ولا تشمل فقط أصحاب الشأن الذين يتعاملون مع اللجنة كل يوم (انظر الجدول 1). وتُتاح المعلومات عن الدورة مثل جدول الأعمال ووثائق المعلومات الأساسية مسبقاً على الموقع الإلكتروني للجنة باللغات الرسمية الستة للأمم المتحدة. ويقوم الاتصال أيضاً بين المجموعات والهيئات لإعداد مواقفها مسبقاً، وبات يُقر بشكل متزايد عقد الاجتماعات والأحداث في روما خلال دورة اللجنة للاستفادة من وجود المشاركين.

وتتمتع اللجنة بسلطة قوية لعقد الاجتماعات كما أن كثيرين باتوا يعتبرون هذه الدورة الحدث الأهم في رزنامة الأحداث المتصلة بالأمن الغذائي والتغذية. وهذه فرصة هامة لإشراك وسائل الإعلام الرئيسية. ومن خلال غرفة الأخبار الخاصة بالمنظمة، وقنوات تواصل أخرى، تُدعى وسائل الإعلام إلى تغطية دورة اللجنة. بالفعل، إن مواضيع خاصة واردة في جدول الأعمال، مثل تعيّر المناخ أو الثروة الحيوانية، تجذب الإعلام المتخصص. وفي بعض الدورات، جذبت شخصية مرموقة، تمت دعوتها لغرض المشاركة أو تسيير الجلسات، التغطية الإعلامية نظراً إلى أن حضورها اعتُبر بمثابة مصادقة على المواضيع المطروحة.

وحيثما توقّرت الأموال، تمّ التعاقد مع المعهد الدولي للتنمية المستدامة من أجل توفير ملخصات مستقلة للدورة جرى نشرها على الجزء بعنوان وسائط الإعلام المتعددة على الموقع الإلكتروني للجنة.

ويمكن تقسيم الدورة العامة السنوية إلى المكونات التالية:

### 1- الدورة العامة للجنة

يوضع جدول أعمال الدورة العامة للجنة على مدار السنة من جانب مكتب اللجنة والمجموعة الاستشارية بدعم من الأمانة. ويجري تطوير العمل السياسي للجنة من قِبل مجموعات العمل المفتوحة العضوية التي تفتح باب المساهمة في هذا العمل أمام المشاركين والمراقبين في اللجنة الذين قد لا يكونون أعضاء في المجموعة الاستشارية. وغالباً ما تكون المناقشات السياسية للجنة مدعومةً بالتقارير العلمية والقائمة على الأدلة التي يضعها فريق الخبراء الرفيع المستوى، الذي يُعدّ أيضاً مذكرات معلومات أساسية بشأن القضايا الحرجة والناشئة لتبقى اللجنة على علم بأخر التطورات.

ويتمثل أحد مواطن الضعف في أنه وعلى الرغم من الارتفاع في عدد الحضور، ما زال هناك تصوّر بأن الدورة العامة للجنة الأمن الغذائي العالمي هي مجرد "لقاء للكلام" ولا تثير أي اهتمام. وقد أشار التقييم المستقل إلى هذا الموضوع، كما ترد في تقرير التنفيذ اقتراحات لزيادة حيوية الدورة العامة ونشاطها. وليس من المتوقع تنفيذ



جميع الاقتراحات في الوقت ذاته، بل على العكس هناك خيارات متاحة يمكن اعتمادها حسبما وحينما يكون ذلك ملائماً بعد التأكد من توفر ما يكفي من الوقت لاتخاذ القرارات خلال الدورة.

ويشير موطن ضعف آخر إلى أنه فيما يزداد عدد الأشخاص الذين يحضرون الدورة السنوية، لم يجد التقييم ترابطاً في زيادة الوعي إزاء لجنة الأمن الغذائي العالمي واستخدام وتطبيق عملها السياساتي على المستويين الوطني والإقليمي. وبناءً عليه، شدّد تقرير تنفيذ التقييم على أن مسؤولية الاتصال في لجنة الأمن الغذائي العالمي تقع على الأعضاء، والمشاركين والمراقبين في اللجنة.

## 2- الأحداث الجانبية

تُعتبر الأحداث الجانبية من بين قصص النجاح في لجنة الأمن الغذائي العالمي. ففي عام 2010، أي في السنة التي تلت الإصلاح، جرى تنظيم سبعة أحداث جانبية، و56 منها في عام 2017. ويعتقد بعض أصحاب الشأن أن عدد هذه الأحداث كبير جداً إلى درجة أنها بدأت تحوّل الأنظار عن الدورة العامة. ويعتبر أصحاب شأن آخرون أن تنظيم هذا العدد الكبير من الأحداث الجانبية حول مجموعة واسعة من المواضيع يجعل دورة اللجنة أكثر إثارة للاهتمام. كما أن التنافس على مواعيد تنظيم الأحداث الجانبية مرتفع جداً. بالفعل، إن الكثير من المنظمات الهامة في مجال الأمن الغذائي والتغذية، التي لا تعمل بشكل وثيق مع اللجنة، غالباً ما تشارك بصفة جهات منظمة أو مشاركة في الجلسات في الأحداث الجانبية للجنة. وهذا يمثل قناة اتصال هامة. كما أن العديد من منظمي الأحداث الجانبية يدعون وسائل الإعلام إلى تغطية هذه الأحداث، وتصدر بيانات صحفية تساعد في توطيد اللجنة كعضو في شبكتها. وفي المسح الذي أُجري بعد دورة عام 2017، اعتبرت نسبة 100 في المائة من المقيمين أن تنظيم حدث جانبي خلال دورة اللجنة يشكل قناة هامة لإقامة الشبكات.

## 3- سوق المعلومات

رهنأ بتوفر البهو الرئيسي للمنظمة، يُقام سوق للمعلومات يتيح لأصحاب الشأن في اللجنة عرض مواد متعلقة بالأمن الغذائي والتغذية. ويعتمد عدد العارضين على المساحة المتوفرة، إنما يعرض معظم الطلبات التي يمكن تلبيتها. ووفقاً للمسح الذي أجراه منظمو سوق المعلومات، تُعتبر هذه الفرصة لعرض المواد والتفاعل مع مندوبي اللجنة قيمة جداً.

## 4- فرص إقامة الشبكات غير الرسمية

يمضي المندوبون بعض وقتهم على فرص إقامة شبكات غير رسمية. ويروِّج شكل الحدث الجانبي التفاعل الذي يقدره العديد من المندوبين. وقد قامت العلاقات على مرّ السنوات بين الأشخاص الذين يلتقون فقط خلال دورة لجنة الأمن الغذائي العالمي.

(ب) المواقع الإلكترونية للجنة وحضور وسائل التواصل الاجتماعي

تتبع المواقع الإلكترونية للجنة الأمن الغذائي العالمي وحضورها في وسائل التواصل الاجتماعي الخطوط التوجيهية للعلامة التجارية من أجل ضمان الترويج للجنة وعملها. وتُتاح هذه الخطوط التوجيهية لأصحاب الشأن الراغبين في التواصل بشأن اللجنة.

1- الموقع الإلكتروني العام: [www.fao.org/cfs](http://www.fao.org/cfs)

تقوم الأمانة بصيانة الموقع الإلكتروني العام للجنة، وهو يشكل المرجع الأساسي لنشر المعلومات عن اللجنة. ويُعرض الجزء الأكبر من المضمون باللغات الرسمية الستة للأمم المتحدة. ويعمل الموقع على منصة من النوع 3 التي تدعمها المنظمة.

وقد جرى تحويل جميع الخطوط التوجيهية والتوصيات السياساتية الصادرة عن اللجنة منذ الإصلاح (الملحق 1) إلى شكل بياني ليكون من الأسهل الحصول عليها وإتاحتها على الموقع الإلكتروني باللغات الست للأمم المتحدة، وفي الجزء 4 من الإطار الاستراتيجي العالمي للأمن الغذائي والتغذية على الإنترنت، الذي يشكل المستودع لكامل العمل السياساتي للجنة. وأشار التقييم إلى أن التوصيات السياساتية للجنة قد تستفيد من المواد الداعمة مثل أدلة المستخدمين ومجموعات الأدوات حول كيفية تنفيذها، وأن أصحاب الشأن في اللجنة هم في موقع جيد لوضع هذه الأدلة. ويمكن ضمّ أي مواد مماثلة توضع إلى الموقع الإلكتروني للجنة باللغة الأصلية.

وكل عام، يتم إعداد صفحة مخصّصة للاجتماع السنوي العام الذي يشكل جهة اتصال لجميع المعلومات بشأن الدورة، وتضمّ معلومات عن الدورة الأساسية والأحداث الجانبية. وتُستخدم الصفحة الخاصة بالأحداث للترويج للأحداث المنظمة في ما بين دورات اللجنة وأي أحداث تشترك فيها اللجنة. وهناك أيضاً قائمة بالأحداث الأخرى المتصلة بالأمن الغذائي والتغذية. وأما صفحة وسائط الإعلام المتعددة، فتورد أشرطة فيديو للجنة بما في ذلك رسائل فيديو من رئيس لجنة الأمن الغذائي العالمي وأصحاب شأن آخرين، وصوراً وأعداداً سابقة من الرسائل الإخبارية. ويتم تسليط الضوء على العمل الجاري للجنة في الصفحات الخاصة بالأنشطة، والتي تضمّ جميع القرارات ذات الصلة الصادرة عن اللجنة.

وفي حين يشكل وجود موقع إلكتروني متعدد اللغات نقطة قوة، فهو يبطل أيضاً الوقت اللازم لنشر مواد جديدة نظراً إلى وجوب ترجمتها من جانب مترجمي المنظمة الذين يكونون أحياناً منشغلين بأولويات أخرى. وثمة تعقيدات مرتبطة بالكلفة أيضاً. كما أن الموقع الإلكتروني يتطوّر باستمرار وفقاً لاحتياجات اللجنة وللتطوّرات في التكنولوجيا، رهناً بالموارد المتاحة.

2- مساحة العمل الخاصة بلجنة الأمن الغذائي العالمي: [www.fao.org/cfs/workingspace](http://www.fao.org/cfs/workingspace)

تتمّ صيانة مساحة العمل باللغة الانكليزية فقط، وهي تشكل مستودعاً لجميع المعلومات الأساسية للاجتماعات في الفترات الفاصلة بين دورات اللجنة. وفي حين أن بعض جوانب مساحة العمل، مثل قوائم

البريد الإلكتروني، بحاجة إلى تسجيل الدخول، يمكن الدخول إلى وثائق مجموعات العمل المفتوحة العضوية من دون تسجيل الدخول. ووثائق المعلومات الأساسية للاجتماعات خلال الفترات الفاصلة بين الدورات في مساحة العمل، قبل أسبوعين عادةً من انعقادها. ولا يتم توفير أي نسخ مطبوعة على الشبكة، تماشياً مع مبادرة التخضير للجنة الأمن الغذائي العالمي.

لكن التكنولوجيا المعتمدة حالياً في مساحة العمل باتت باليةً. ورهنًا بالموارد المتاحة، تنوي الأمانة تحسين مساحة العمل في اللجنة خلال برنامج العمل المتعدد السنوات للفترة 2020-2023 من أجل تحسين وظيفتها.

3- الموقع الإلكتروني الخاص بفريق الخبراء الرفيع المستوى للجنة الأمن الغذائي العالمي:  
<http://www.fao.org/cfs/cfs-hlpe/en/>

يشكل الموقع الإلكتروني لفريق الخبراء الرفيع المستوى مستودعاً لجميع الدراسات التي أجراها هذا الفريق، بما في ذلك التقارير والمذكرات بشأن القضايا الحرجة والناشئة. وهو يتضمن جميع المعلومات المتصلة بالعملية التي تجري من خلالها الدراسات (المشاورات الإلكترونية، والتحقيقات، واستعراضات الأقران، وما إلى ذلك)، مع وجود روابط لكل الوثائق الواسطة العامة. كذلك، يساهم هذا الموقع الإلكتروني في تعزيز وإدارة اللجنة التوجيهية، ودعوات فريق المشروع إلى تقديم الترشيحات، ويتضمن قسماً جديداً نُشر فيه آخر الأخبار عن أنشطة فريق الخبراء الرفيع المستوى.

وغالباً ما يُجري فريق الخبراء، خلال وضع التقرير، مشاورات إلكترونية عبر [المنتدى العالمي للأمن الغذائي والتغذية](#). تحصل المناقشات في المجموعات الفنية وتنعكس مباشرة في صياغة التقارير.

4- حضور وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بلجنة الأمن الغذائي العالمي

تحافظ أمانة اللجنة على حضور ناشط لوسائل التواصل الاجتماعي في عدة منصّات، بما في ذلك تويتر وفيسبوك باللغة الإنكليزية. وتستخدم اللجنة حسابات وسائل التواصل الاجتماعي للتوعية بأنشطتها، والتوصيات والخطوط التوجيهية السياسية، وللعمل مع مجموعة واسعة من أصحاب الشأن حول مواضيع متصلة بالأمن الغذائي والتغذية. وهي تسعى إلى توفير اتصالات يسهل الوصول إليها، وموثوقة، وملائمة، وحسنة التوقيت وسهلة الفهم عبر كل حساباتها على وسائل التواصل الاجتماعي.

وإثر مدونة تجريبية على الموقع الإلكتروني ركزت بصورة رئيسية على الدورة العامة السنوية والأحداث الجانبية، باتت لجنة الأمن الغذائي العالمي تنشر اليوم المعلومات من خلال منصة المدونة. كما أن للجنة قناة يوتيوب خاصة بها، وتُنشر الصور عن أحداث اللجنة على فليكر من خلال حساب منظمة الأغذية والزراعة.

لمزيد من المعلومات، انظر الملحق 3- دليل وسائل التواصل الاجتماعي للجنة الأمن الغذائي العالمي.

## (ج) القوائم البريدية للجنة الأمن الغذائي العالمي

توضع قوائم البريد الإلكتروني لمختلف مجموعات أصحاب الشأن مثل المكتب، والمجموعة الاستشارية وكلّ من مجموعات العمل المفتوحة العضوية وهي متاحة بتسجيل الدخول على مساحة العمل. وخلال الاجتماعات المنعقدة في الفترات الفاصلة بين الدورات، تُوزع أجهزة لوحية لتتبع الحضور، وتُضاف أي عناوين جديدة للبريد الإلكتروني إلى القائمة. وعلى أساس "حينما تستجد الأخبار"، تُرسل نشرة إخبارية إلى القائمة البريدية العامة للجنة التي تضم حوالي 5 000 مشترك.

## 5- الأنشطة والحملات

## (أ) الدورة العامة السنوية

يتلقى الاجتماع السنوي العالمي الدعم كل عام من حملة تواصل مخصصة، بما في ذلك المنشورات الإعلامية، ودليلاً لوسائل التواصل الاجتماعي وغيرها من أدوات الاتصال. ويتم تشاطرها جميعاً مع أصحاب الشأن في لجنة الأمن الغذائي العالمي قبل انعقاد الدورة. وتعتمد طبيعة فرص الاتصال على المواضيع الواردة في جدول الأعمال، ولكن، حيثما أمكن، تشارك المجموعات الفنية التي تتابع موضوعاً محدداً ويطلب إليها الترويج للجنة. كذلك، يُشجّع منظّمو الأحداث الجانبية على الترويج للأحداث الخاصة بهم باتباع الخطوط التوجيهية الخاصة بالعلامة التجارية للجنة. وأما المعلومات بشأن الدورة المقبلة، بما في ذلك روابط البث الإلكتروني، فهي تُنشر على الانترنت الخاص بمنظمة الأغذية والزراعة، والصندوق الدولي للتنمية الزراعية وبرنامج الأغذية العالمي كما تُنشر المقالات التي تلقي الضوء على البنود الهامة.

## (ب) الأحداث المنظمة في ما بين الدورات

توضع الأدلة الخاصة بوسائل التواصل الاجتماعي لأي أحداث في الفترات الفاصلة بين الدورات تُنظّمها اللجنة أو تشارك في تنظيمها، ويتم الترويج للأحداث التي تشارك فيها اللجنة على وسائل التواصل الاجتماعي. وتقترح التوصية 11 في التقييم ضرورة أن يسهّل الأعضاء أنشطة التواصل في بلدانهم. وفي أي من هذه الأحداث التي تُنظّم، يمكن لأمانة اللجنة أن توفر مواد من قبيل النشرات الإعلامية أو عروضاً يمكن أن يستخدمها أي عضو في المجموعة الاستشارية للترويج للجنة الأمن الغذائي العالمي. وبإمكان الأمانة الترويج لهذه الأحداث من خلال وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة باللجنة.

## (ج) سفر ومشاركات رؤساء لجنة الأمن الغذائي العالمي

يُدعى رئيس لجنة الأمن الغذائي العالمي إلى مجموعة واسعة من الأحداث والأنشطة المتصلة بالأمن الغذائي والتغذية في كافة أنحاء العالم. ويتم إعداد خطة اتصال لكل مشاركة من أجل ضمان تعزيز أكبر قدر ممكن من الفرص. وهذا قد يشمل الاجتماع مع ممثلين عن الوزارات، والمنصات المتعددة أصحاب الشأن، وأعضاء آخرين في المجموعة الاستشارية مثل منظمة الأغذية والزراعة، والصندوق الدولي للتنمية الزراعية أو برنامج الأغذية العالمي، فضلاً عن وكالات أخرى للأمم المتحدة. وفي حال تعذر على الرئيس الحضور، تُرسل كلمة مصوّرة وتُضمّن إلى الصفحة المتعددة الوسائط على الموقع الإلكتروني الخاص باللجنة.

## (د) خطة التنمية المستدامة لعام 2030 وأهداف التنمية المستدامة

تتمثل قيمة مضافة رئيسية في التوصيات والخطوط التوجيهية السياسية الصادرة عن اللجنة في أنها تدعم خطة التنمية المستدامة لعام 2030. كما أن أهداف التنمية المستدامة المدعومة بعمل اللجنة على السياسات مبيّنة بوضوح، وتم الاستفادة القصوى من جميع الفرص المتاحة لإظهار كيفية مساهمة اللجنة في جدول الأعمال العالمي للتنمية. كذلك، تساهم اللجنة كل عام في المنتدى السياسي الرفيع المستوى في نيويورك. وتستخدم الرسائل الرئيسية الواردة في عروض اللجنة لأغراض الاتصال والتواصل، بما في ذلك من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.

## (هـ) الإطار الاستراتيجي العالمي للأمن الغذائي والتغذية

بوصفها مستودعاً لكامل عمل اللجنة على صعيد السياسات، تدير الأمانة حملةً جارية للترويج باستمرار للإطار الاستراتيجي العالمي.

## (و) العمل المستمر مع الوكالات التي توجد مقرها في روما والأعضاء الآخرين في المجموعة الاستشارية

يُعتبر تعزيز شبكة الوكالات التي توجد مقرها في روما من أجل رفع مستوى الوعي إزاء لجنة الأمن الغذائي العالمي، وبخاصة على الصعيد القطري، مكوّناً هاماً في تواصل اللجنة. وثمة دفع منتظم للمعلومات بين الأمانة المشتركة للجنة وجهات الاتصال في الوكالات التي توجد مقرها في روما، وسوف يستمر الوضع على هذا النحو.

كذلك، من المهم تعزيز الهيئات المكونة للمجموعة الاستشارية. وسوف يتم التركيز في استراتيجية الاتصال على إنشاء روابط بين الموقع الإلكتروني للجنة والمواقع الإلكترونية للجهات العاملة في المجالات ذاتها. وهذا قد يجري على المستوى العام للأمن الغذائي والتغذية أو على مستوى في محدد مثل الفاقد والمهدر في الأغذية أو مصائد الأسماك المستدامة.

## (ز) ورش العمل الوطنية أو الإقليمية أو المنتديات بشأن عمل لجنة الأمن الغذائي العالمي

حينما توفّر التمويل، أقامت الأمانة شراكةً مع أصحاب شأن آخرين لعقد ورش عمل أو منتديات على الصعيد الإقليمي أو القطري حول عمل اللجنة في مجال السياسات. وهذه تشمل المنتدى بشأن إطار العمل للأمن الغذائي والتغذية: عدم إهمال أحد، الذي عُقد في نيروبي، كينيا عام 2016، والذي نُظّم بالشراكة مع برنامج الأغذية العالمي، إضافةً إلى ورشتي عمل حول ربط أصحاب الحيازات الصغيرة بالأسواق، تمّ تنظيمهما بالشراكة مع منظمة الأغذية والزراعة، أوّلها في أديس أبابا، إثيوبيا والثانية في أبيدجان، كوت ديفوار. وتمثل هذه المنتديات فرصاً هامة لتشكيل مجموعات من الأشخاص يعون وجود اللجنة على الصعيد القطري. وفي بعض الحالات، أنشئت "مجتمعات ممارسة" عفوية إثر حلقة عمل للجنة. وتمثل هذه المجتمعات فرصة هامة لاستقاء المعلومات الراجعة من الذين يطبقون سياسة اللجنة على الصعيد القطري.

## (ح) الأيام السنوية للأمم المتحدة، والسنوات، والعقود والمواضيع بما في ذلك يوم الأغذية العالمي

تُستخدم الأيام، والأسابيع، والعقود، والسنوات المواضيعية وأعياد الذكرى للأمم المتحدة الصادرة عن إدارة المعلومات العامة في نيويورك كقاعدةٍ لاتصال مخصص حيث يمكن إيجاد تآزر مع عمل اللجنة. وهذه قد تكون إما التوصيات السياسية حول موضوع خاص أو التقرير الصادر عن فريق الخبراء الرفيع المستوى. وبصورة خاصة، سوف تُشمل

المجالات التي يذكر التقييم أنها بحاجة إلى مزيد من التغطية، مثل المساواة بين الجنسين، والسكان الأصليين والشباب، حينما تسنح الفرصة لذلك. وأما الاتصال خلال عقد العمل بشأن التغذية للفترة 2016-2025، فسوف يستمر وسيتم استكشاف السبل لإشراك اللجنة في يوم الأغذية العالمي. كذلك، سوف تضم هذه الاستراتيجية خلال فترة حياتها أي أيام أو مواضيع تنشأ حديثاً وتكون متصلةً بلجنة الأمن الغذائي العالمي.

#### (ط) مناصرو لجنة الأمن الغذائي العالمي

من شأن أصحاب الشأن في لجنة الأمن الغذائي العالمي أن يحاولوا باستمرار جذب مناصرين للجنة- أي أشخاص يمكنهم المساعدة في الرفع من شأن اللجنة. ويُشجّع على تسجيل أشرطة مصوّرة صغيرة تتحدّث عن اللجنة، ويمكن إرسالها عبر أمانة اللجنة. وهذه الأشرطة مفيدة جداً للترويج للجنة من خلال وسائل التواصل الاجتماعي، ويمكن ضمّها إلى الصفحة المتعددة الوسائط الخاصة باللجنة.

#### (ي) تقاسم الدروس وأفضل الممارسات

في إطار الدورة العامة والأحداث المنظّمة في ما بين الدورات، بما في ذلك الأحداث المواضيعية العالمية، تطلق اللجنة دعواتٍ لتقاسم الدروس وأفضل الممارسات المتصلة بالخطوط التوجيهية أو التوصيات السياساتية الصادرة عن اللجنة أو غيرها من المواضيع المتصلة بالأمن الغذائي والتغذية. وغالباً ما تُرسل هذه الدعوات من جانب [منتدى الأمن الغذائي والتغذية](#). ويمثّل كلّ من إصدار الدعوة والاستجابات لها فرصةً للتواصل. وخلال برنامج العمل المتعدد السنوات للفترة 2020-2023، سوف تستكشف الأمانة سبلاً لعرض مختلف دراسات الحالة التي تمّ تلقيها على الموقع الإلكتروني للجنة باللغة الأصلية، رهنأ بتوفر الموارد.

وغالباً ما تعتمد المنظمات التي لا تبغي الربح على قصصٍ لدعم الرسائل الموجهة. كما أن الجلسات التي تتناول تقاسم الدروس وأفضل الممارسات توفّر فرصاً جيدة لسرد القصص المتصلة بعمل لجنة الأمن الغذائي العالمي، والتي يمكن استخدامها لأغراض التواصل.

### 6- الميزانية والرصد وخطة الاتصال السنوية

تغطّي الموارد الموجودة الأنشطة الواردة في هذه الاستراتيجية، ما لم تتم الإشارة على عكس ذلك. وأي تمديد للحملات أو الأنشطة الحالية قد يتطلّب مساهمات إضافية من الميزانية.

وبفعل محدودية الموارد يصبح الرصد المنتظم لأنشطة الاتصال وتقييمها بمثابة تحدّ. وترد مؤشرات الأداء الرئيسية المستخدمة من خلال منصة تحليل موقع غوغل، وتكون متّصلة بالحركة على الشبكة. كذلك، يتم رصد نمو التواصل عبر وسائل التواصل الاجتماعي للجنة.

كما يتم تتبّع عدد النسخ المادية للتوصيات السياساتية الصادرة عن لجنة الأمن الغذائي العالمي وتقارير فريق الخبراء الرفيع المستوى الموزّعة، بما في ذلك من خلال سوق المعلومات خلال أسبوع الدورة العامة.

ويجري كل عام وضع خطة الاتصال السنوية التي تمتد من يناير/كانون الثاني حتى ديسمبر/كانون الأول. وتأخذ هذه الخطة في الاعتبار المواضيع قيد التطوير فضلاً عن أي فرص أخرى مثل الأحداث أو الحملات التي قد تنشأ خلال هذه الفترة. وتشمل أيضاً خطة إعلامية للدورة العامة. ويجري باستمرار استكشاف فرص أخرى للتواصل الإعلامي، كما يتم الترويج لأي تغطية من خلال قنوات التواصل الاجتماعي الخاصة باللجنة.

## الملحق 1: الخطوط التوجيهية والتوصيات السياساتية الصادرة عن لجنة الأمن الغذائي العالمي

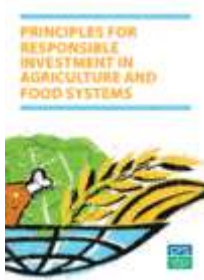
### حيازة الموارد



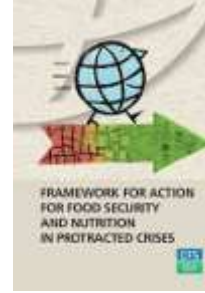
[الخطوط التوجيهية الطوعية بشأن الحوكمة المسؤولة لحيازة الأراضي، ومصايد الأسماك والغابات في سياق الأمن الغذائي الوطني \(2012\)](#)

[حيازة الأراضي والاستثمار الدولي في الزراعة \(2011\)](#)

### الاستثمارات المسؤولة



### الأزمات الممتدة



[مبادئ الاستثمار الرشيد في نظم الزراعة والأغذية \(2014\)](#)

[إطار العمل بشأن الأمن الغذائي والتغذية في ظل الأزمات الممتدة \(2015\)](#)

### أصحاب الحيازات الصغيرة



[رابط أصحاب الحيازات الصغيرة بالأسواق \(2016\)](#)

[الاستثمار في زراعة أصحاب الحيازات الصغيرة لتحقيق الأمن الغذائي والتغذية \(2013\)](#)

[كيف يمكن زيادة الاستثمارات الزراعية المراعية للأمن الغذائي ولأصحاب الحيازات الصغيرة في مجال الزراعة \(2011\)](#)



## استدامة الزراعة ومصايد الأسماك



الحرجة المستدامة لتحقيق الأمن الغذائي والتغذية (2017)



التنمية الزراعية المستدامة لتحقيق الأمن الغذائي والتغذية: أيّ دور للشروة الحيوانية؟ (2016)



مصايد الأسماك وتربية الأحياء المائية المستدامة لتحقيق الأمن الغذائي والتغذية (2014)

## المياه



المياه لتحقيق الأمن الغذائي والتغذية (2015)

## الفاقد والمهدر من الأغذية



الفاقد والمهدر من الأغذية في سياق النظم الغذائية المستدامة (2014)

## الوقود الحيوي



الوقود الحيوي والأمن الغذائي (2013)

## الحماية الاجتماعية



الحماية الاجتماعية لأغراض الأمن الغذائي والتغذية (2012)

## تغير المناخ



الأمن الغذائي وتغير المناخ (2012)

## المساواة بين الجنسين



المساواة بين الجنسين، والأمن الغذائي والتغذية (2011)

## تقلبات الأسعار



تقلبات الأسعار والأمن الغذائي (2011)

## الملحق 2: نتائج التقييم المستقل للجنة الأمن الغذائي العالمي: الاتصال

لقد شمل التقييم المستقل للجنة الأمن الغذائي العالمي الفترة الممتدة من عام 2009 إلى عام 2017، ويشمل المراجع التالية للاتصال والتواصل:

موجز 20: أدت جهود الاتصال والتوعية إلى نتائج إيجابية وسلبية في آن معاً. فثمة إدراك لوجود اللجنة على المستوى العالمي إلا أن هذا الإدراك متدن على المستويات القطرية. وقد تبين أن الاتصال بين روما والعواصم الأخرى تكتنفه المشاكل وليست كل الأنشطة في استراتيجية الاتصال قابلة للتنفيذ بسبب نقص التمويل.

266 الاستنتاج 10: لم تكن اللجنة فعالة في أنشطتها المتعلقة بالاتصال والتوعية وهي غير معروفة بنسبة واسعة على المستوى القطري. وتروج آلية المجتمع المدني وآلية القطاع الخاص للجنة وتمارسان التوعية للتعريف بمنتجاتها وقراراتها لدى أوساط كل منهما. وتوجد الثغرة على مستوى الاتصال بين الوفود في روما والوزارات على المستوى القطري وإلى أي مدى قامت الوكالات التي توجد مقرها في روما (أو لم تقم) بإدراج نواتج سياسات اللجنة في برامجها وفي العمل على المستوى القطري.

267 الاستنتاج 11: في نهاية المطاف لا تتحكم اللجنة كثيراً بمدى استخدام منتجاتها وتوصياتها في مجال السياسات وتطبيقها، ولو أنها تستطيع العمل استباقياً للتأثير في استخدامها وتطبيقها. وإن الاستخدام والتطبيق الفعالين لمنتجات اللجنة وتوصياتها في مجال السياسات يستوجبان دعم البلدان باستراتيجيات وأدوات فضلاً عن إرشادات عملية لتكييف منتجات اللجنة مع السياق القطري. إلا أن تطوير تلك المنتجات والتوصيات ونشرها يقعان خارج نطاق ولاية اللجنة، ويعود للوكالات التي توجد مقرها في روما وغيرها من الشركاء في التنمية، فضلاً عن آلية القطاع الخاص وآلية المجتمع المدني، تطوير استراتيجيات وأدوات لاستخدام منتجات وتوصيات اللجنة في مجال السياسات وتطبيقها. وتشكل الخطوط التوجيهية الطوعية بشأن الحوكمة المسؤولة لحيازة الأراضي ومصايد الأسماك والغابات في سياق الأمن الغذائي الوطني مثلاً جيداً عن الاستراتيجيات والأدوات التي وضعت للمساعدة في استخدام منتج متعلق بالسياسات وتطبيقه. ولكن لم تكن هي الحال مع المنتجات والتوصيات الأخرى.

التوصية 7 [راجع: الاستنتاجين 10 و 11]: تُعتبر لجنة الأمن الغذائي العالمي لجنة حكومية دولية ضمن منظومة الأمم المتحدة، أما أعضاؤها فهم من يضطلعون في النهاية بمسؤولية ضمان تنفيذ اللجنة لولايتها. وفي هذا الصدد، ثمة عدد من التدابير التي يوسع أعضاء اللجنة اتخاذها لتحسين سير عمل اللجنة:

- 1- على أعضاء اللجنة استعراض تدفق المعلومات من وإلى عواصمهم، والتصدي للثغرات لضمان وصول منتجات اللجنة وتوصياتها، من بين أمور أخرى، إلى الوزارات المعنية.
- 2- وعلى أعضاء اللجنة الدعوة إلى استخدام منتجات اللجنة وتوصياتها وتطبيقها كل في بلده بحسب الاحتياجات والأولويات.
- 3- وعلى أعضاء اللجنة، حيثما يكون ذلك ممكناً، التبرع بمساهمات نقدية أو عينية في موارد اللجنة.

التوصية 11 [راجع الاستنتاج 10]: على اللجنة تبني المبدأ القائل إن الإبلاغ عن أنشطة اللجنة هو من مسؤولية كافة أعضاء اللجنة والمشاركين، بدعم من وظيفة الاتصال لدى أمانة اللجنة. ويجب النظر في إمكانية قيام أعضاء المكتب بتنفيذ نشاط للتوعية، كل في إقليمه. فمن شأن ذلك أن يوزع مسؤوليات الاتصال ويبرز شأن اللجنة على المستويات الإقليمية. ويجب الطلب من غير الأعضاء في المكتب القيام بنشاط للتوعية كل في بلده. وبوسع أمانة اللجنة المساعدة في ذلك عبر صياغة نشرات إعلامية مقتضبة تتضمن مقدمة تعريفية موحدة باللجنة. وتلك النشرات الإعلامية يمكن أن تستخدم من قبل أعضاء المجموعة الاستشارية في أنشطتها الخاصة بالتوعية في حال احتاجت إلى مساعدة. وللوكالات التي توجد مقارها في روما دور حيوي تؤديه في نشر منتجات وتوصيات اللجنة في مجال السياسات وتطبيقها على المستوى القطري، ويترتب على اللجنة من خلال المكتب أن تطلب منها تكثيف جهودها في ما يخص الاتصالات.

### الملحق 3: دليل وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة باللجنة

#### نبرة الصوت والأسلوب

إن وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بلجنة الأمن الغذائي العالمي مهنية، لكن من السهل في الوقت ذاته استخدامها والوصول إليها. ومن المتوقع أن تقوم مساهمات وسائل التواصل الاجتماعي بما يلي:

- استخدام الصور، وأشرطة الفيديو وأي مضمون بصري آخر (مثلاً الرسوم البيانية للمعلومات) لجذب انتباه المستخدمين؛
- واعتماد نبرة اتصال تنتهج المحادثة، وتكون ودودة ومعبرة عند الاقتضاء (مثلاً "الأخبار الرائعة!"), باستخدام لغة شاملة (نحن، أتم)، والتقليل من استخدام مصطلحات غير مفهومة؛
- وسرد المعلومات والوقائع؛
- وإيجاد فرص لبناء المشاركة بصورة طبيعية، من خلال طرح الأسئلة مثلاً والإجابة على التعليقات؛
- واحترام المنظمة، والزملاء وأصحاب الشأن والامتناع عن مناقشة مواضيع سرية، ومسائل داخلية و/أو تقاسم معلومات خاصة بحقوق الملكية.

#### الحسابات الناشطة واستخداماتها

تويتر: [@UN\\_CFS](https://twitter.com/UN_CFS)

يبلغ متوسط عمر المتابع على حساب تويتر 25 إلى 34 سنة، يجيد الإنكليزية ويضطلع بدور مهني.

وتستخدم لجنة الأمن الغذائي العالمي عند الاقتضاء الهاشتاغ لتجميع الأخبار المنشورة وتنظيمها. ويكون لجميع الأحداث التي تنظمها اللجنة هاشتاغ خاص بها مثل #الدورة الرابعة والأربعون للجنة الأمن الغذائي العالمي، و#الدورة الثالثة والأربعون للجنة الأمن الغذائي العالمي، و#لجنة الأمن الغذائي العالمي من أجل التغذية. وينبغي الاتفاق مسبقاً على جميع عناوين الهاشتاغ الخاصة بالأحداث مع أمانة اللجنة، كما ينبغي تلافي إنشاء عناوين جديدة للهاشتاغ.

وتعمل وتساهم لجنة الأمن الغذائي العالمي أيضاً في المحادثات عبر الإنترنت باستخدام عناوين هاشتاغ معروفة مثل #الأمن الغذائي، #التغذية وغيرها. وعند الاقتضاء أو الإمكان، يتم التشجيع بقوة على إعادة التغريد في حسابات أخرى، لكن لا يجوز الإحالة التلقائية إلى حسابات اللجنة. وينبغي استخدام إعادة التغريد الأصلية إذا أمكن.

#### فيسبوك: [facebook.com/UNCFS/](https://facebook.com/UNCFS/)

تتراوح الأعمار في صفوف جمهور فيسبوك بين 18 و34 سنة، وهم في معظمهم يجيدون الإنكليزية. وتأتي نسبة 75 في المائة من البلدان النامية، ونسبة 51 في المائة منهم قادمون من جنوب آسيا وجنوب شرق آسيا.

وتتبع لجنة الأمن الغذائي العالمي النهج ذاته الذي تستخدمه في حسابها على فيسبوك وعلى تويتر، إنما مع إمكانية نشر رسائل أطول. وتسعى اللجنة إلى استخدام أفضل الممارسات في فيسبوك، مثل:

- إدراج أشرطة فيديو، وصور ومواد بصرية أخرى في كل رسالة
- إدراج الإشارات ذات الصلة عند الاقتضاء

- استخدام وظيفة الرابط الأصلي
- استخدام الرسائل المستهدفة عند الإمكان

ويمكن البحث في إمكانية اللجوء إلى الإعلانات المدفوعة على فيسبوك خلال الفعاليات والدورة العامة، رهناً بتوفر الموارد.

ميديوم: [medium.com/@UN\\_CFS](https://medium.com/@UN_CFS)

تستخدم لجنة الأمن الغذائي العالمي منصة التدوين ميديوم للوصول إلى جمهور واسع، عبر نشر مقالات حسنة التوقيت نُشرت خلال الأيام الدولية وبشأن التوصيات والخطوط التوجيهية الخاصة بسياسات لجنة الأمن الغذائي العالمي.

وتقترح الأمانة استخدام ميديوم بوصفها المدونة الوحيدة للجنة، تقوم تدريجياً بإعادة نشر المقالات الأكثر والأقل مقروئية على المدونة القائمة على الموقع الإلكتروني للجنة على منصة ميديوم.

فليكر: أخبار منظمة الأغذية والزراعة

تتقاسم اللجنة حساب فليكر الخاص بالمنظمة والذي تُنشر عليه صور عن الدورة العامة، والأحداث الجانبية والأحداث المنظمة في ما بين الدورات. وأما وحدة التصوير في المنظمة، التي تلتقط الصور، فتحملها في ملفات اللجنة المخصصة لها. وتشكل الصور الخاصة بالأحداث الجانبية للجنة الأقسام التي تتلقى العدد الأكبر من الزيارات في حساب فليكر الخاص بالمنظمة.

يوتيوب: فيديو منظمة الأغذية والزراعة

كما في حساب فليكر، تتقاسم لجنة الأمن الغذائي العالمي حساب يوتيوب الخاص بالمنظمة حيث لديها قناة خاصة بها. وتقوم عادةً وحدة التصوير الفيديوي في المنظمة بإنتاج أشرطة الفيديو الخاصة باللجنة فيما يعمد الفريق المسؤول عن وسائل التواصل الاجتماعي في المنظمة بتحميلها على يوتيوب.

لينكدإن - LinkedIn

تُجري لجنة الأمن الغذائي العالمي مشروعاً تجريبياً باللجوء إلى مجموعات لينكدإن- أي مجموعات من المهنيين في القطاع ذاته أو في الدور ذاته- للانخراط في مناقشات حول الأمن الغذائي والتغذية. وتمشياً مع قواعد المنظمة، لا تتوفر صفحة على نطاق المنظمة خاصة باللجنة. وبالتالي، تُستخدم حسابات لينكدإن الخاصة بأعضاء أمانة اللجنة. ويعكس مضمون الرسائل المنشورة آراء كاتبها ووجهات نظرهم، وليس بالضرورة آراء اللجنة.

## الاعتبارات القانونية وإدارة المخاطر

- لا تنشر لجنة الأمن الغذائي العالمي على وسائل التواصل الاجتماعي أي موضوع تتم مناقشته "خلف أبواب مغلقة"، كما خلال الاجتماعات التي تُنظَّم بناءً على دعوة فقط وفي مجموعات العمل المفتوحة العضوية. كذلك، لا يُناقش العمل الذي يكون جارياً على وسائل التواصل الاجتماعي.
  - ينبغي أن تُذكر بشكل ملائم جميع المواد المستخدمة في وسائل التواصل الاجتماعي، بما في ذلك الصور وأشرطة الفيديو. ويجب أخذ الحيطة في ما يخص المواد الخاضعة لحقوق التأليف واللوائح القانونية.
  - يجب أن يضمن المساهمون في وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بلجنة الأمن الغذائي العالمي أن تكون كلمات السرّ لدخول هذه الوسائل مأمونةً وألاًّ يطلّع عليها أي شخص خارج الأمانة.
- كذلك، يجب إزالة أي أخبار منشورة أو تعليقات غير صحيحة أو غير ملائمة حالما يتمّ التعرف إليها. في حال نُشرت أخبار سلبية بشأن لجنة الأمن الغذائي العالمي على وسائل التواصل الاجتماعي.
- إذا كانت ذات طابع هجومي، أو متشدد، أو ساخر، ينبغي رصد المعلومات والتعليقات ذات الصلة من دون الدخول في محادثة حول الموضوع.
  - في حال كانت مضلّلة (مثلاً، وقائع خاطئة في الأخبار المنشورة)، ينبغي الإجابة بكل احترام وتصحيح الأخطاء.
  - في حال صدرت عن "زبون غير راضٍ"، ينبغي نشر نتيجة التجربة السلبية، وتصحيح الوضع، والإجابة والعمل على إيجاد حلّ معقول.