



执行局
第二届例会

2005 年 11 月 7-11 日，罗马

资源、财务和预算 事项

议题 5

供参考*

外聘审计员各项建议的落实情况

C

分发：普遍分发
WFP/EB.2/2005/5-F/1
2005 年 9 月 16 日
原文：英文

*按照 2000 年执行局年会和第三届例会批准的关于管理方面的决定，供参考的议题不予讨论，除非执行局的一名成员在会前专门提出要求，并在适当利用理事会时间的基础上，理事会主席方可接受该要求。

本文件印数有限。执行局的文件可在世界粮食计划署网站查询
(<http://www.wfp.org/eb>)

请执行局注意

本文件提交执行局，供参考。

秘书处请对本文件有技术疑问的理事会成员与世界粮食计划署以下人员联系，最好在理事会会议召开前。

*:综合帐目科*科长: A. Diaz 先生 电话: 066513-2230

如对执行局的文件分发有疑问，请与会议服务和分发组行政助理 Cynthia Panlilio 女士联系（电话: 066513-2645）。

* 综合帐目科



外聘审计员建议实施情况进展报告

- 执行干事高兴地呈上有关 2002-2003 年外部审计建议的实施情况进展报告，并总结如下：

审计报告	建议总数	截至 2005 年 8 月 31 日已完成	截至 2005 年 3 月 31 日已完成
2002-2003 年详细报告	8	8	8
人力资源战略	5	3	3
空中作业	9	9	7
脆弱性分析及图示	7	6	4
共同治理	4	4	4
总计	33 (100%)	30 (91%)	26 (79%)

- 报告已完成的建议需要外聘审计员在审计过程中进行审查。
- 余下的 3 个建议将在 2005 年 12 月 31 日前全部实施。



第四份关于实施 2002-2003 年业务工作外部审计建议的进展报告

外聘审计员的建议	世界粮食计划署的反应	迄今或截至 2005 年 3 月 31 日所采取的行动	迄今或截至 2005 年 8 月 31 日所采取的行动
外聘审计员的长篇报告(WFP/EB.A/2004/6-B/1/3)			
项目支出帐目和披露			
建议 1. 为确保财务信息报告，尤其是财务报表和捐助者报告的准确性，本人建议高级管理层定期对信息网络和全球系统中记录的信息进行审查，以确认支出被正确地载于与之相关的项目上。	<p>准确、及时地记录项目支出是个重要问题，应通过清晰的指导方针、培训、汇报和管理者责任加以解决。</p>	<p>即将升级的信息网络和全球系统要求国家办事处具有报告财务信息的能力，以协助管理层对项目开支进行审查。</p> <p>由于下述活动业已实施，认为该建议行动已完成。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 为国别负责人、高级管理人员及实地财务职员设计培训，以增强财务能力和效能。 • 准备并提供管理报告，以及 • 通过制定新的程序及改进现有程序确保更及时地报告财务信息。 	完成。



外聘审计员的建议	世界粮食计划署的反应	迄今或截至 2005 年 3 月 31 日所采取的行动	迄今或截至 2005 年 8 月 31 日所采取的行动
<p>建议 2. 我同时建议，管理层应改进内部流程，以确保在信息网络和全球系统中对实地办事处进行快速注资规划，便于精确记录汇报项目支出。</p>	<p>2003 年 3 月启动了业务流程审查 (BPR)，以提高世界粮食计划署的效率，包括资金的快速规划。</p> <p>业务流程审查的主要目的是确保最大程度地使用资源，以满足最多受益者的需要。新的业务流程计划以预期捐助为基础，在规定时间内使用预拨机制进行分配。这将消除实施过程中因运营需要和捐助确认间的时间差而产生的延迟现象，并可保证食品援助更加及时。</p> <p>因此，通过资金预拨机制立即获得资金有助于将支出记录到相应项目中。支出的交叉收取将不再是问题，因为不必再将等待认捐的项目支出记录在持有资金的项目上。</p> <p>定向捐助确认之后，相关资金的实际规划将下放到驻国家办事处，以便国别负责人直接管理资金，从而消除业务流程中不必要的环节。</p>	<p>根据执行局 2005 年 2 月的决定，通过一项周转资金基金，并结合单罐方法 (<i>single-pot approach</i>)，改变了对实地办事处供资的及时规划。现在正在为实施这种方法做出安排，首先将在 12 个主要项目上落实。有关教训和各实施阶段情况的进展报告将继续递交给执行局。</p> <p>此项建议被视为已完成。</p>	<p>完成。</p>



外聘审计员的建议	世界粮食计划署的反应	迄今或截至 2005 年 3 月 31 日所采取的行动	迄今或截至 2005 年 8 月 31 日所采取的行动
<p>建议 3.我建议，一俟运营完毕，应立即在财务上终止项目；所剩余额只能在捐助者就用途和使用作出进一步指示后才能重新布署。</p>	<p>2003 年 10 月 31 日，运营部和行政部联合发出指示，为项目经理在项目运营结束后及时终止项目提出了指导方针。该指示对运营终止和财务终止、终止前和终止后的要求及资源转移等规定了程序。</p> <p>该指示规定，从一个项目转移到另一个项目的所有定向多边资源须经捐助者批准。指示对可于运营终止四周内进行的资源转移及可于财务终止三周内进行的资源转移做了规定。</p>	<p>此项建议的行动被视为已完成。</p>	<p>完成。</p>
支持成本的披露			
<p>建议 4.我建议管理层应明确定义计划支持和行政管理（PSA）及直接支持费用（DSC）中每个类别所含支出种类，以确保那些不能被直接归入规划或活动类别的行政和支持成本在财务系统中以计划支持和行政管理形式记录在案。</p>	<p>世界粮食计划署的财务政策框架对计划支持和行政管理及直接支持费用的定义是根据其与项目之间的关系而做出的，而非根据支出种类定义的。</p> <p>根据《管理计划》所批准的计划支持和行政管理预算，计划支持和行政管理成本在两年度内是固定的。在驻国家办事处中，这些成本提供了用以支付基本成本的标准结构。直接支持费用成本被视为根据该标准结构而增加的支持成本。</p>	<p>计划支持和行政管理及直接支持费用是两种截然不同的资金来源，在驻国家办事处中，其有时被用来支付相似的支出项目。计划支持和行政管理费用应被用作支付驻国家办事处的核心/固定小额费用，而直接支持费用则用于支付与业务量直接相关的可变费用。</p> <p>驻国家办事处的计划支持和行政管理支付国别负责人的费用，其作为世界粮食计划署在该国的代表。一个驻国家办事处的计划支持和行政管理费用可支付最低的国家职员费用，以及不能直接归入运营的最低的非职员费用。最低费用也</p>	<p>完成。</p>



外聘审计员的建议	世界粮食计划署的反应	迄今或截至 2005 年 3 月 31 日所采取的行动	迄今或截至 2005 年 8 月 31 日所采取的行动
		<p>可以支持最小限度的运营，在这种情形下，这笔费用将作为直接支持费用归入项目。</p> <p>直接支持费用与运营活动直接相关，其数额不定，依运营需要以及来源于捐助者团体的解决这种需要的资金水平而变化。</p> <p>由于上述定义将被纳入《2006-2007 年管理计划》，该建议被认为已完成。在《2006-2007 年管理计划》中，将对计划支持和行政管理和直接支持费用做出更为明确的定义。</p>	
信息网络和全球系统汇报功能			
<p>建议 5. 信息网络和全球系统即将升级，我建议，世界粮食计划署应考虑改造系统，使其根据实地办事处和业务部门提供支出报告，并使其能跟踪个人捐助的收支整个过程。</p>	<p>秘书处认识到目前信息网络和全球系统在这方面的局限性，并将在即将进行的升级中解决该问题。同时，该系统可用于制作以项目为基础的报告。</p>	<p>如上所述，对信息网络和全球系统升级的要求之一是驻国家办事处具有报告财务信息的能力。</p> <p>工作计划、由一名 SAP 专家担任项目经理的组织结构以及信息网络和全球系统升级项目所需要的后勤支持皆已齐备。因而，该项建议被认为已完成。</p>	完成。
财务监管和指导			
<p>建议 6. 我建议，管理层应优先更新《驻国家办事处会计指南》，以向实地办事处提供一本反映 1999 年以来财务系统所发生变化的综合手册；并适时考虑《指南》的法语和西班牙语版问题。我的前任也曾提出此建议。</p>	<p>秘书处同意此建议并已启动这一程序。</p>	<p>完成。统一的财务手册已于 2005 年 1 月通过 WFP Go 发行。</p>	完成。



外聘审计员的建议	世界粮食计划署的反应	迄今或截至 2005 年 3 月 31 日所采取的行动	迄今或截至 2005 年 8 月 31 日所采取的行动
<p>建议 7. 我建议区域办事处应明确负责监管和监督区域内国家和项目办公室的财务业绩，以确保该署预算和财务监督系统的完整性。</p>	<p>区域办事处财务官员的功能根据世界粮食计划署权力下放动议而变。这满足了各区域办事处的独特需要，但该功能的某些方面一直不曾明确。</p> <p>总部和区域办事处的高级财务人员在最近召开研讨会对该功能进行审查。会议最后认为，驻国家办事处的监管和监督应纳入区域财政功能。</p>	<p>重新定义了区域办事处财务官员的作用，以行使区域办事处的监管和监督功能。</p> <p>2004 年 11 月，六个区域办事处为所有国家办事处财务官员举办了财务研讨会，提出了“最低月结帐任务”，要求所有实地官员每月进行报告。财务官员将准备报告包供国家或区域负责人审查及批准。报告包将为区域财务官员提供国家办事处的财务信息，使他们能够履行其职责。</p> <p>建立了区域办事处财务分析家功能，以协助区域和国家办事处管理人员审查信息网络和全球系统财务信息，包括分析贡献预期、渠道问题（pipeline breaks）、收入与预算以及预算与支出。</p> <p>由于这些工作已经到位，该项建议行动被认为已完成。</p>	<p>完成。</p>



外聘审计员的建议	世界粮食计划署的反应	迄今或截至 2005 年 3 月 31 日所采取的行动	迄今或截至 2005 年 8 月 31 日所采取的行动
建议 8. 我建议，世界粮食计划署应对实地职员提供关于信息网络和全球系统的进修培训，以确保全面、正确地使用系统功能，并充分进行内部监督。	为解决这一问题，已进行了信息网络和全球系统进修培训。	<p>2004 年 11 月，其他两个涵盖 25 个国家办事处的区域办事处举办了信息网络和全球系统培训班。</p> <p>11 月，在六个区域办事处举办的财务研讨会上，讨论并解决了信息网络和全球系统问题。</p> <p>2005 年上半年，将为余下的三个区域办事处组织信息网络和全球系统培训班。作为给所有实地职员的参考资料，对 <i>信息网络和全球系统培训手册</i> 进行了更新，该手册可在 WFPGo 上查询。</p> <p>由于这些工作已经到位，该项建议被认为已完成。</p>	完成。
审查人力资源战略 (WFP/EB.3/2003/5-B/1)			
现有会计安排和对人员配备要求的需要评估			
建议 1. 我建议世界粮食计划署应考虑系统、全面地确定并公开职员费用的益处；审查目前配置的信息网络和全球系统是否可以完全满足现在与将来信息需求。	<p>世界粮食计划署认识到管理人员需要系统、全面地了解职员的费用。</p> <p>信息网络和全球系统目前配置确能对职员费用进行比较与审查；但对国家和地方职员而言，只有记录在案的那些费用。目前的配置缺乏国家和地方实地职员诸如数字/等级等细节。</p>	<p>将通过信息网络和全球系统升级项目实施，其中正在进行一项可行性研究，以便为现在与未来的功能性提出最佳解决方案建议，包括报告信息的要求。</p> <p>鉴于信息网络和全球系统升级项目正在进行，该建议被视为完成。</p>	完成。
能力开发与事业管理			
建议 2. 我建议人力资源司应分析基于能力的体制对世界粮食计划署级别纵剖面的影响；并作为良好的财务管理实践，对财务结果的新安	根据国际公务员制度委员会 (ICSC) 的分类标准，利用现有一般工作简介拟定了能力简	一般工作简介和能力的审查权限范围业已确定；相关工作将于 2005 年 9 月开始。	执行中



外聘审计员的建议	世界粮食计划署的反应	迄今或截至 2005 年 3 月 31 日所采取的行动	迄今或截至 2005 年 8 月 31 日所采取的行动
涉及人力资源新战略的其他影响进行评估。	介。预计这不会造成职位分级的任何差别。		
建议 3. 我建议人力资源司应审查人员配备协调员的作用与附加责任，以确保他们在管理单个职员及其运营责任之余，能完全有效地用战略手段管理资源。	人员配备协调员根据其主管职员多少而承担不同级别的责任。例如，主管 400 名职员的计划人员配备协调员为全职，而主管约 40 名职员的人力资源人员配备协调员对此只需花他/她的一小部分时间。	审查人员配备协调员作用的计划将于 2005 年年中起草完毕。 分级问题联络员已确定，以集中所有与工作层次和职员结构有关的问题。当 2005 年秋季分级小组成立之时，仍可对一般工作简介中的基本原则进行评估，作为正式审查。	执行中
招募过程中使用信息网络和全球系统			
建议 4. 适当使用信息网络和全球系统可大大提高效率与效益，以实施该署人力资源战略和资源管理安排。我建议，世界粮食计划署应对新电子工具需求审查适当予以重视，以使未来需求与更加广泛的系统开发高效整合。	将在下次 SAP 升级时考虑引入信息网络和全球系统事业开发模式。与此同时，信息网络和全球系统系已与 Staffnet 网络系统连接。后者通过职员与外聘人员的网上履历记录他们的技能与经验。这种连接确保了信息网络和全球系统的合同数据得以在职员情况中反映。	将通过信息网络和全球系统升级项目实施。该建议也被视为完成。	完成。
绩效管理			
建议 5. 评估过程的连续性与客观性对于帮助世界粮食计划署达到激励职员迈向卓越的长期目标非常重要。因此，我建议世界粮食计划署考虑是否应进一步采取措施，确保本组织今后评估具有连续性。	加强绩效和能力计划 (PACE) 正在世界粮食计划署实施；并将于 2004 年 8 月 31 日完成培训。加强绩效和能力计划将引入能力级别，使职员及其上司在讨论绩效时掌握基准。所有职员可通过内部网及培训课获得支持培训与材料。	所有职员都进行了加强绩效和能力计划培训；第一轮绩效管理体系将于 2005 年 1 月 31 日前完成；今年年底前将发布一个遵从性备忘录 (a compliance memo)。协助职员完成加强绩效和能力计划的其它手段正在定案中。 由于加强绩效和能力计划的实施，该建	完成。



外聘审计员的建议	世界粮食计划署的反应	迄今或截至 2005 年 3 月 31 日所采取的行动	迄今或截至 2005 年 8 月 31 日所采取的行动
	通过 Lotus Notes 数据库运行此表，使人力资源部门能及时分析评级及其它信息的连续性，从而帮助管理层及世界粮食计划署制定计划并在绩效管理方面更具连续性。	议行动被视为完成。	
审查世界粮食计划署的空中作业 (WFP/EB.A/2004/INF/8-A)			
空中作业的财务管理			
建议 1. 我建议世界粮食计划署应改善空中作业总体预算监督，以确保每项空中作业获得充足资金；并通过对所有空中作业进行标准化财务登记，确保用于支持有效预算管理的财务信息的准确性和可靠性。	正通过航空特别帐户(ASA)管理程序进行预算监督。目前正将信息网络和全球系统财务范围外、与航空相关的资金纳入航空特别帐户，以减化会计和资金管理过程。根据每月承包的飞行小时而进行一个月预付和一个月存款正在形成制度，以防止世界粮食计划署因资金短缺而对作业者欠债。目前正在安装中央计价系统，以改善对以下事项的跟踪与会计：（1）用户机构的未偿债务和（2）预付定金。	来自国家办事处的意见确认了需要解决承认特别行动项目混杂收入的问题。因此，财务司和 OTP 于 2005 年 4 月联合发布了指示。 在信息网络和全球系统中建立了空中服务活动独有的新支出帐户和投入项目。同时每月提交航空管理财务报告，包括收入和支出报告、职员安排状况及其他报告。	对内部审计办公室和有关实地办公室所起草方案进行广泛审查，并在信息网络和全球系统中对特别行动项目建议程序的测试成功之后，指示的最终文本将于 2005 年 9 月发布。 由于该指示的发布，本项建议被视为完成。
建议 2. 我建议，世界粮食计划署应审查当前的收费政策与实践之效用，以改善空中作业的成本回收及现金流，并尽量降低因债务而影响所提供的服务之风险。	在捐助资金耗尽前，通常会尽早与捐助人讨论继续捐助的问题。当捐助人无意继续资助空运服务时，将在用户同意下，于捐助资金耗尽前 30 天将空运服务由捐助者资助型转为成本回收型。如在预期资金耗尽前 14 天内未达成协议，将在资金耗尽时通知用户终止运营，以避免债务。	上述提到的 ADF 和 OTP 联合指示解决成本回收和债务风险问题。	由于上述指示的发布，本项建议也被视为完成。
建议 3. 我建议在空中作业增加管理活动前，世界粮食计划署应与第三方达成清晰、全面的协议，特别是明确规定有关各方的财务责任。	正按照运营部于 2004 年 1 月 13 日颁发的 OD2004/001 指示，制定世界粮食计划署航空与所有客户之间的技术服务协议	由于执行了与所有用户机构间的技术服务协议，此建议被视为完成。	完成。



外聘审计员的建议	世界粮食计划署的反应	迄今或截至 2005 年 3 月 31 日所采取的行动	迄今或截至 2005 年 8 月 31 日所采取的行动
	(TSAs)。		
运营管理			
建议 4. 我建议世界粮食计划署应采取更迅速、有效的行动实施国际民用航空组织关于改善空中作业安全管理报告：特别要解决好合格航空器提供商的合同问题并做好充分的保险或责任赔付安排。	<p>对航空运营商的监督取决于资金多少。由于承担这些活动的捐助资金机制不复存在，因此，安全活动的资金将由固定行政费用承担，目前为每小时 35 美元，包括于飞行-时间费用之中。</p> <p>世界粮食计划署航空活动遵循联合国统一制定的保险政策。现行的保险政策根据 2003 年 11 月《蒙特利尔公约》制定，即 5 万美元的第三方责任险及每位乘客 13.5 万美元的保险。</p>	<p>国际民用航空组织安全管理建议业已实施；在与运营商的合同中包括了足够的保险费用。</p> <p>此建议行动被视为完成。</p>	完成。
建议 5. 我建议，世界粮食计划署应优先根据国际民用航空组织标准，采取统一、全面的航空标准和运营程序，做出适当安排，以确保该标准得以继续遵循。	<p>自 2002 年 12 月起，已将联合国维和及人道主义空运作业航空标准 (AVSTADS) 作为其合同标准；目前，世界粮食计划署正与国际民用航空组织 (ICAO) 及联合国维和组织部一起审查并改进此标准。</p>	<p>航空技术顾问委员会 (ATAG) 于 2004 年 11 月 2 日举行会议，对联合国维和及人道主义空运作业航空标准进行了修订。第二版本标准将于 2005 年第一季度发布并执行。</p> <p>由于世界粮食计划署的航空采纳了联合国维和及人道主义空运作业航空标准，此建议行动被视为完成。</p>	完成。
建议 6. 我建议世界粮食计划署应根据国际民用航空组织建议要求，审查现行的人员配备及空中作业相关预算规定，以确保该署拥有合适技能对空中作业进行安全管理。	<p>正在通过与世界粮食计划署驻国家办事处共同实施 SDED Ops 指示来落实此项建议。</p>	<p>区域航空安全官员到位并充分发挥作用。</p> <p>目前此项建议行动被视为完成。</p>	完成。



外聘审计员的建议	世界粮食计划署的反应	迄今或截至 2005 年 3 月 31 日所采取的行动	迄今或截至 2005 年 8 月 31 日所采取的行动
<p>建议 7. 我建议世界粮食计划署应建立运用于每次飞行任务系统的风险评估体制，以识别和应对运营和安全风险，并为该署创造更为安全的总体运营环境。</p>	<p>目前，风险评估由实地与世界粮食计划署总部负责空运服务任务的空运官员在决策过程中进行。风险信息支持工具如下：</p> <p>航空安全报告（ECCAIRS）与审计系统（CPSS），该系统搜集并分析风险及飞行安全信息；</p> <p>安全报告系统监控并报告飞行器飞行领域内的敌意行动；以及</p> <p>包括对航空人员的通知（NOTAMS）和关于危险/禁飞区通知的空域管理系统。</p>	<p>目前，对每次飞行任务进行风险评估是执行中的程序。</p> <p>由于上述安排已经到位，此建议行动被视为完成。</p>	完成。
<p>建议 8. 我建议世界粮食计划署应集中审查与各国政府签署的空中作业谅解备忘录的现状，以确保它们适合当前的单次任务行动。</p>	<p>世界粮食计划署法律科（OTI）已意识到此事的重要性和紧迫性，并正在解决此问题。该科正与驻国家办事处共同更新基本协议，将特权与豁免纳入航空器运行。</p>	<p>已制定若干程序，以确保与东道国政府的协议中涵盖空中作业活动；所以，该建议行动被视为完成。</p>	完成。
<p>建议 9. 我建议，世界粮食计划署应加强数据采集、事故报告和数据共享等内部系统，以帮助职员进行合理评估，有效解释、实施并执行运营和安全控制。</p>	<p>世界粮食计划署的安全已经实施了经改良的报告系统；通过由世界粮食计划署担任本年度主席的联合国航空技术顾问小组（ATAG），建立并改进了维和组织部与世界粮食计划署安全信息共享系统。通过空运服务安全与管理审计，对运营与安全监督的执行情况定期进行监控。通过个人绩效报告系统和合格人才招聘等建立了管理标准。</p>	<p>由于欧洲航空事故报告系统协调中心报告机制已在运转中，本建议行动被视为完成。</p>	完成。
R 审查世界粮食计划署易受害性分析及绘图(WFP/EB.A/2004/INF/8-B)			
易受害性分析及绘图的应用			

外聘审计员的建议	世界粮食计划署的反应	迄今或截至 2005 年 3 月 31 日所采取的行动	迄今或截至 2005 年 8 月 31 日所采取的行动
<p>建议 1. 为提高分析的效用与益处，我建议世界粮食计划署通过系统整理并传播从易受害性分析及绘图获得的信息与最佳实践，改善知识管理。</p>	<p>缺乏粮食安全与脆弱性综合分析，就不可能设计以粮食为导向的应对能力，因为风险与家庭粮食安全之间的关系因国家而异且不为人知。同样，缺乏粮食安全与脆弱性综合分析，将难以提供衡量突发事件所造成影响的基准。</p> <p>秘书处承认应改善知识管理并更好地进行信息传播。为解决此问题，总部的易受害性分析及绘图 (VAM) 小组已开发了易受害性分析及绘图空间信息环境系统 (SIE)。该网络信息系统旨在使易受害性分析及绘图职员与合作伙伴和捐赠者共享易受害性分析及绘图产品。区域办事处也可使用该信息系统，以推动信息传播。</p>	<p>易受害性分析及绘图空间信息环境系统已在余下的两个区域办事处-中东和中亚区域办事处 (ODB) 及拉丁美洲和加勒比区域办事处 (ODPC) 安装并投入使用。</p> <p>易受害性分析及绘图网页正进行更新，以改进粮食安全信息和良好实践的发布。</p> <p>按照信息管理的共同决定，将雇用一名顾问负责设计全面的易受害性分析及绘图粮食安全和易受害性研究数据库。</p> <p>由于前述工作已落实，此项建议行动被视为完成。</p>	<p>完成。</p>
<p>建议 2. 我建议，在易受害性分析及绘图研究之初，世界粮食计划署应评估使用一级和二级数据的相对成本效益。</p>	<p>仅有二级数据通常不很充分，因为分析食品脆弱性的目的是理解成因并确定粮援是否恰当。</p> <p>正如其它致力于贫困与营养问题的机构一样，世界粮食计划署要搜集自己的数据，以确定粮食无保障状况在何时需要粮援干预、使用粮援的程度以及如何使粮援起作用。</p> <p>因此，这一问题应集中在确保搜集到的数据正确，并进行了正确的分析方面，这样才能回答上述问题。</p>	<p>粮食安全采样指南和主流性别、营养及生计指南业已发行。家庭粮食安全状况指南、生计分析指南及粮食安全分析营养指南将于 2005 年 1 月 15 日发行。</p> <p>由于这些指南的发行，此建议行动被视为完成。</p>	<p>完成。</p>



外聘审计员的建议	世界粮食计划署的反应	迄今或截至 2005 年 3 月 31 日所采取的行动	迄今或截至 2005 年 8 月 31 日所采取的行动
建议 3. 我建议世界粮食计划署应加强易受害性分析及绘图总部小组的作用，为易受害性分析及绘图所有研究提供建议并进行质量控制。	<p>世界粮食计划署是个权力下放组织，易受害性分析及绘图主要作为实地工具。由于世界粮食计划署的运营条件各不相同，办事处对易受害性分析及绘图的使用也不尽相同。我们同意，应在区域办事处级建立某种形式的质量控制，将总部作为第二层次，从而为驻国家办事处级进行的工作增加价值。这应与易受害性分析及绘图小组详细的标准指南问题一起解决。</p> <p>运用基于最佳实践和所吸取教训之上的标准化方法也可以使各国根据人数与原因进行脆弱性比较。</p>	在吸收区域办事处建议和意见的基础上，对运营部（OD）的指示草案进行了修改。该草案应于 2005 年 4 月底前发布。	<p>区域办事处最近完成了对运营部（OD）的指示草案的最终审查。修改后的 OD 指示目前已呈交高级副执行干事，供 2005 年 9 月正式发行。</p> <p>一俟 OD 指示发布，此项建议行动即视为完成。</p>
建议 4. 我同时建议，世界粮食计划署应做出安排，确保地方问卷调查的反馈意见能经过易受害性分析及绘图总部小组之手，从而使最佳实践得以确认、推行并纳入培训教材、手册和易受害性分析及绘图网站。	秘书处赞同此建议，即易受害性分析及绘图小组最能识别并推行最佳实践以及创新技术、方法和手段等。	由于相关职员参与海啸评估，最佳实践审查被推迟至 2005 年 6 月。	<p>被认定为良好实践的报告将定期上传到最近建立的易受害性分析及绘图网站。</p> <p>2005 年的重点工作是应用指南中提出的统一方法。因而决定将最佳实践审查与 SENAC 资助的全面粮食安全和易受害性分析内容和方法文件审查联系在一起。最后结果预计在 2006 年 1 月完成。</p> <p>由于上述工作一经安排就绪，该建议行动被视为完成。</p>
伙伴关系			
建议 5. 我建议世界粮食计划署应通过易受害性分析及绘图的现有方法，确保各方获得及	易受害性分析及绘图小组目前正为实地使用准备指南。在 2004 年 4 月的易受害性分析	建议 2 中提及的指南同样是对建议 5 的回应。	完成。



外聘审计员的建议	世界粮食计划署的反应	迄今或截至 2005 年 3 月 31 日所采取的行动	迄今或截至 2005 年 8 月 31 日所采取的行动
时、一致、可靠的信息，以支持行动并监控粮援干预需求。	及绘图全球会议上，指南和工具包的必要性也被作为工作重点领域而提出。	由于这些指南的发行，该建议行动被视为完成。	
资金来源			
建议 6. 我建议，在加强本组织粮援干预知识基础及宣传工作方面，世界粮食计划署应从战略和管理重点的角度出发，审查易受害性分析及绘图的资金安排是否充足。	<p>目前易受害性分析及绘图的大部分工作均由直接支持费用 (DSC) 出资，因而，更为关注锁定目标，特别是针对现有计划和项目的地域锁定。</p> <p>应建立扩展分析过程，以识别粮援的切入点并向各方通报与粮食安全相关的人道主义政策或发展政策。该扩展过程可帮助世界粮食计划署扩大其关于粮食安全和脆弱性问题的知识基础，并作为其与政府、民间社会和联合国系统进行对话的出发点。</p> <p>为实施该建议，必须获得充足资源。</p>	<p>除了 ISP/DFID 的资金外，易受害性分析及绘图还收到了 ECHO 的捐助。为获得其他资源的努力仍在继续。</p> <p>最近收到了来自比利时的资助。已经开展了为易受害性分析及绘图活动争取资源的工作，该建议行动被视为完成。</p>	完成。
绩效测量			
建议 7. 我建议世界粮食计划署建立可测量的目标，据此评定易受害性分析及绘图的绩效，并运用易受害性分析及绘图搜集的数据建立基准，以测量世界粮食计划署的运营成就。	<p>秘书处认识到该建议的重要性，因为易受害性分析及绘图最为重要的工作是数据分析与判读，以加强世界粮食计划署的运营绩效。</p> <p>在世界粮食计划署新的 2004-2007 年管理计划中，易受害性分析及绘图的绩效指标为“适用于确定重点领域的易受害性分析及绘图基线调查百分比”。易受害性分析及绘图小组同时准备了一项分析核对表，以评估易受害性</p>	分析核对表初稿将发给 SENAC 项目咨询小组以征集意见。该项目为 SENAC 资助的紧急需求评估项目。	在全面粮食安全和易受害性分析内容和方法文件审查结果的基础上，分析核对表将于 2006 年第一季度最后定稿。



外聘审计员的建议	世界粮食计划署的反应	迄今或截至 2005 年 3 月 31 日所采取的行动	迄今或截至 2005 年 8 月 31 日所采取的行动
	分析及绘图全球分析的质量。将发出核对表，以搜集区域办事处和驻国家办事处同事的意见、建议等反馈信息并据此最终确定。		
在世界粮食计划署审查共同治理 (WFP/EB.A/2004/INF/8-C)			
审计委员会			
建议 1. 我建议世界粮食计划署修订审计委员会的惯例与权限范围，以包含向执行干事正式汇报的合理安排，也许应与作为主席团非正式工作小组管理小组一起，考虑与执行理事会的汇报关系。	同意。	新的审计委员会已制定了其权限范围，其中阐明了向执行干事和理事会汇报的关系。此建议的行动被视为完成。	完成。
建议 2. 为确保团体管理层所获咨询更独立、更客观，我建议世界粮食计划署吸收不参与行政的独立人士进入审计委员会，但我认识到此建议的实际执行是应由执行理事会充分考虑的另一码事情。	同意。	已任命新的审计委员会；审计委员会包括三位外聘人士和两名内部成员，他们皆具备相关技能和知识。该建议行动被视为完成。	完成。
审查内部监督系统			
建议 3. 我重申我的前任所提建议，即世界粮食计划署应明确其区域办事处和驻国家办事处各自的作用及责任，并明确规定实现计划目标所需的责任和监督安排。	同意。	区域办事处、驻国家办事处和总部的作用与责任将进行更新，以作为世界粮食计划署正在进行的运行审查 (OR) 的一部分。此次审查也将从世界粮食计划署业务流程和其它行动角度，解决诸如权力下放和分权等问题。 由于前述工作已落实，此项建议行动被视为完成。	完成。



外聘审计员的建议	世界粮食计划署的反应	迄今或截至 2005 年 3 月 31 日所采取的行动	迄今或截至 2005 年 8 月 31 日所采取的行动
监督安排			
<p>建议 4. 我建议世界粮食计划署应考虑采取什么样的步骤来提高各级管理层对审计建议做出反应的责任与效果。</p>	<p>同意。</p>	<p>新的审计委员会的权限范围包括一项规定，要求委员会审查并监督管理层对审计结果和审计建议的回应以及对实施这些建议的准备情况。</p> <p>为确保有效实施外部审计的建议，世界粮食计划署的管理人员要对所有建议和实施状况组织定期审查，这将作为整个财务管理责任的一部分。在 2004 年年末举行的区域财务官员研讨会上，召开了针对外部审计建议行动的专门会议，以确保审计问题得到迅速处理，以及所有建议得到实施，不会拖延。</p> <p>审计委员会已启动了一项进程，以改进对审计建议和管理反应的后续行动。</p> <p>因此，该建议行动被视为完成。</p>	<p>完成。</p>